

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2203523</b>
<b>Matèria</b>	Drets lingüístics.
<b>Assumpte</b>	Falta de resposta: idioma valencià.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 08/11/2022 la persona promotora de l'expedient va interposar una queixa en la qual manifestava la seua reclamació per la demora en la qual estava incorrent l'Ajuntament del Camp de Mirra a l'hora de donar resposta als escrits presentats davant aquesta Administració.

El 09/11/2022, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a la corporació local que remetera al Síndic de Greuges un informe —i se li va concedir a aquest efecte el termini d'un mes— sobre «la resposta donada a l'interessat; en cas que aquesta no s'haja produït encara, li demanem que ens oferisca informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar d'escrits presentats per la ciutadana amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a emetre la resposta esmentada».

Transcorregut a l'excés el termini d'un mes, i atés que no s'havia rebut l'informe requerit a l'Ajuntament ni consta que aquest haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, en data 02/01/2023 vam dirigir a la corporació local una resolució en què se li formularen les consideracions següents:

**Primer. RECORDEM** a l'Ajuntament del Camp de Mirra EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

**Segon. RECOMANEM** a l'Ajuntament del Camp de Mirra que, si no ho ha fet ja, done una resposta expressa i motivada d'escrits presentats per la ciutadana en data 31/08/2021 i 19/08/2022 i en què aborde i resolga totes les qüestions plantejades en aquests, li notifique la resolució que s'adopte i l'informe de les accions que pugua exercir per a la millor defensa dels seus drets, en cas de discrepància amb el seu contingut.

**Tercer. RECORDEM** a l'Ajuntament del Camp de Mirra EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la resolució citada es va recordar a l'Administració local que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

En data 19/01/2023 va tenir entrada en el registre d'aquesta institució l'informe ressenyat. A través d'aquest es comunicava que es donaven per acomplides les recomanacions realitzades i que el 18/01/2023 s'havia contestat l'escrit de la ciutadana.

Sense perjudici d'això anterior, cal dir que es considera que ha existit falta de col·laboració amb el Síndic perquè no ha facilitat dins de termini la informació i documentació sol·licitada a aqueixa Administració local, una sol·licitud de data 09/11/2022, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1.a) de la Llei 2/2022, de 26 de març del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Davant del que ha exposat l'Administració en el seu informe, **S'ACORDA el TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT de queixa**, atés que s'aprecia que l'Ajuntament de Camp de Mirra ha executat les recomanacions que li van ser formulades pel Síndic de Greuges en data 02/01/2023.

Així mateix, s'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a l'entitat local i a la persona interessada.

Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana