

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203538	
Matèria	Serveis públics i medi ambient.	
Assumpte	Responsabilitat accés serveis d'emergència a habitatges.	
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració.	

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

- 1.1. El 09/11/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit en què manifestava que el 13/06/2022 es va dirigir a l'Ajuntament de Vila-real per sol·licitar informació sobre la responsabilitat i les actuacions en cas que els serveis d'urgència hagueren d'accedir, durant la celebració d'un espectacle taurí, a un habitatge dins del recinte, però de moment no ha obtingut resposta.
- 1.2. El 24/11/2022 es va formular requeriment de millora a la persona interessada perquè, en el termini de deu dies hàbils, ens remetera «còpia d'escrit o escrits dirigits a l'Ajuntament de Vila-real en què es denuncia la situació exposada, com també resposta obtinguda d'aquest, si s'escau».
- 1.3. El 02/01/2023 es va aportar la documentació requerida.
- 1.4. El 12/01/2023 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament de Vila-real que, en el termini màxim d'un mes, ens remetera informació sobre l'estat de tramitació de l'escrit presentat per la persona interessada i data estimada per a la seua resolució i notificació.
- 1.5. Transcorregut aquest termini, no s'ha rebut la informació requerida i tampoc l'Ajuntament de Vila-real ha demanat l'ampliació de termini prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

2 Consideracions

L'objecte de la queixa està constituït per la falta de resposta a l'escrit presentat per la persona interessada.

Referent a això, aquesta institució no pot sinó recordar que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana i entre aquestes i bastant rellevant es troba el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims. Així, el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola), i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes i converteix, per això, en inoperant la via administrativa.

L'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable».

Així les coses, l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan indica que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació».

Per part seua, l'article 80.1 d'aquesta mateixa norma prescriu que «la resolució que pose fi al procediment decidirà totes les qüestions plantejades pels interessats i aquelles altres derivades d'aquest».

Finalment, cal recordar que l'article 3 (Principis generals) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, prescriu que,

1. Les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la Constitució, a la llei i al dret.

Hauran de respectar en la seua actuació i relacions els principis següents:

- a) Servei efectiu als ciutadans.
- b) Simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans.
- c) Participació, objectivitat i transparència de l'actuació administrativa.
- d) Racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió.
- (...)
- h) Eficàcia en el compliment dels objectius fixats.
- (...).

En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) indica que:

- 1. Els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...).
- 2. Els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures.

Tenint en compte el que hem exposat, és indiscutible que aquest Ajuntament té el deure de donar resposta als escrits presentats pels ciutadans amb celeritat, agilitat i eficàcia, una obligació que persisteix encara que haja vençut el termini de resoldre, i l'absència de resposta implica un funcionament anormal d'aquesta Administració, que ha de ser posat de manifest per aquesta institució.

Finalment, hem de fer referència a la conducta de l'Ajuntament de Vila-real en la tramitació de la queixa.

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que existeix falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Vila-real encara no ha remés a aquesta institució l'informe requerit amb data 12/01/2023, de manera que s'ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Vila-real es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment i en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant les Corts Valencianes, i en aquest cas s'hi indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables d'allò succeït.

3 Resolució

En virtut de tot el que antecedeix, i ateses les consideracions exposades per a la defensa i l'efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que es disposa en l'article 33.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, es formula la següent **RESOLUCIÓ**:

PRIMER. Formular a l'Ajuntament de Vila-real RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament de Vila-real que done resposta a la sol·licitud presentada per la persona interessada amb data 13/06/2022, li notifique les actuacions realitzades o que es preveja realitzar en el procediment corresponent.

TERCER. Efectuar a l'Ajuntament de Vila-real RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 37 de la Llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i quanta documentació els siga sol·licitada per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'està indagant.

QUART: Notificar a l'Ajuntament de Vila-real la present resolució, perquè en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de les recomanacions contingudes en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això, i la no acceptació d'aquesta haurà de ser motivada.

QUART. Notificar la present resolució a la persona interessada.

CINQUÉ. Publicar aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana