

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203538
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Responsabilitat de l'accés de serveis d'emergència a habitatges.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 09/11/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit en què manifestava que el 13/06/2022 es va dirigir a l'Ajuntament de Vila-real per sol·licitar informació sobre la responsabilitat i les actuacions en cas que els serveis d'urgència hagueren d'accedir, durant la celebració d'un espectacle taurí, a un habitatge dins del recinte, però de moment no ha obtingut resposta.

El 24/11/2022 es va formular requeriment de millora a la persona interessada perquè, en el termini de deu dies hàbils, ens remetera «còpia d'escrit o escrits dirigits a l'Ajuntament de Vila-real en què es denuncia la situació exposada, com també resposta obtinguda d'aquest, si s'escau».

El 02/01/2023 es va aportar la documentació requerida.

El 12/01/2023 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament de Vila-real que, en el termini màxim d'un mes, ens remetera informació sobre l'estat de tramitació de l'escrit presentat per la persona interessada i data estimada per a la seua resolució i notificació.

Transcorregut aquest termini, no s'ha rebut la informació requerida i tampoc l'Ajuntament de Vila-real ha demanat l'ampliació de termini prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

El 22/02/2023 es va dictar resolució en què es formulaven a l'Ajuntament de Vila-real les consideracions següents:

PRIMER. Formular a l'Ajuntament de Vila-real RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament de Vila-real que done resposta a la sol·licitud presentada per la persona interessada amb data 13/06/2022, li notifique les actuacions realitzades o que es preveja realitzar en el procediment corresponent.

TERCER. Efectuar a l'Ajuntament de Vila-real RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 37 de la Llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i quanta documentació els siga sol·licitada per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'està indagant.

QUART: Notificar a l'Ajuntament de Vila-real la present resolució, perquè en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de les recomanacions contingudes en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això, i la no acceptació d'aquesta haurà de ser motivada.

Fins hui, l'Ajuntament de Vila-real no ha manifestat el seu posicionament respecte de les consideracions contingudes en la citada resolució, per la qual cosa hem de deixar constància de la seua falta de resposta a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Arribats a aquest punt, es fa evident que des de l'Administració no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 22/02/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, com també la inclusió de l'Ajuntament de Vila-real en la relació d'administracions no col·laboradores, perquè no ha donat resposta a la informació sol·licitada ni al requeriment vinculat a les recomanacions formulades, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana