

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203858
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Molèsties derivades de la ubicació de contenidors
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té el seu origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 05/12/2022, en la qual exposava la seua reclamació per l'inadequat estat de salubritat i neteja que presentaven els contenidors destinats a la recollida de residus sòlids urbans que es troben situats enfront de l'habitatge en què resideix.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, en data 15/12/2022 ens vam dirigir a l'Ajuntament de Puçol i vam sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a l'emissió del qual se li va concedir un mes de termini.

En data 01/02/2023, fora del termini màxim previst, es va rebre l'informe emés per l'Administració local esmentada.

Davant del seu contingut i dels altres documents que integraven l'expedient, en data 22/03/2023 el Síndic de Greuges va emetre una [resolució de consideracions](#) en què es van formular a l'Ajuntament de Puçol les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

Primer. RECORDEM EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

Segon. RECOMANEM que, si no ho ha fet ja, done una resposta expressa, congruent i motivada als escrits presentats per la persona interessada, i que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions plantejades en aquests i que li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Tercer. RECOMANEM que continue adoptant totes les mesures que resulten necessàries per a garantir, tant l'adequada utilització dels contenidors destinats a l'emmagatzematge de residus sòlids per part dels ciutadans, com, i si escau, l'adequat estat de conservació de les condicions de salubritat d'aquests, especialment en els llocs on existisquen denúncies dels ciutadans sobre aquest tema i, en qualsevol cas, en la via pública objecte del present expedient.

Finalment, en la recomanació esmentada es va recordar a l'Ajuntament de Puçol que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Una vegada transcorregut el termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Puçol a les recomanacions i recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Puçol amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat en el termini legalment establert la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment, i per no haver donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució, i tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Puçol no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 22/03/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa, no cal interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana