

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300102
Matèria	Ocupació
Assumpte	Falta de resposta: abonament de retribucions.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1. Antecedents

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, l'autor de la queixa va presentar un escrit registrat el dia 11/01/2023, en el qual manifestava la demora en l'abonament de triennis i sexennis, funcionari de carrera, sector docent.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, es va sol·licitar en data 20/01/2023 a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport que, en el termini d'un mes, remetara un informe detallat i raonat sobre els fets que han motivat l'obertura de la queixa i en particular sobre les qüestions següents:

- Causes que han justificat el fet de no donar satisfacció a les peticions del ciutadà.
- Previsió temporal concreta per a abonar les retribucions que li corresponguen.

En data 15/02/2023 tingué entrada l'informe requerit a l'Administració educativa, en el qual ressenyava:

(...) El Sr. ve a exposar que s'ha produït una demora en l'abonament dels seus triennis i sexennis. Aclareix que, com a funcionari interí, havia percebut cinc triennis i dos sexennis; complements que va deixar de percebre en el moment en què va ser nomenat funcionari en pràctiques. Des de l'1 de setembre de 2022, ja funcionari de carrera, continua injustificadament sense percebre els complements indicats. Afegeix que, en data 30 de maig de 2022, va sol·licitar l'abonament dels triennis mentre era funcionari en pràctiques, però tal petició va ser denegada.

Sobre el cas en qüestió l'Adjunt segon al Síndic de Greuges insta a informar sobre les causes que han justificat el fet de no donar satisfacció a les peticions del ciutadà i, e més, sobre la previsió temporal per a fer-ho.

Cal aclarir que la persona interessada presentà la sol·licitud a la qual al·ludeix, mitjançant tràmit z, en data 1 de juny de 2022. Arran de la petició, la Direcció Territorial de València va emetre resolució de data 7 de juny que va ser-li notificada al Sr..... per via telemàtica. Aquesta notificació va ser rebutjada per l'interessat el dia 18 de juny..

Per altra banda, s'ha de fer constar que el promotor de la Queixa ha finalitzat, com ell mateix al·lega, el seu període com a funcionari en pràctiques. Ara bé, a data de hui, encara no s'ha publicat en el BOE el seu nomenament com a funcionari de carrera. Serà a partir d'aquesta publicació quan es procedirà a l'abonament dels conceptes retributius que motiven la Queixa del Sr.....(...).

Vam donar trasllat del contingut de l'informe a l'autor de la queixa a fi que, si ho considerara oportú, hi presentara escrit d'al·legacions; cosa que realitzà en dates 20 i 28/02/2023 i es va ratificar en el seu escrit inicial.

2. Consideracions

Com a consideració prèvia cal ressenyar que, en relació amb l'objecte nuclear de la queixa, els abonaments retributius als funcionaris en pràctiques en aquells supòsits en què tingueren consolidats triennis i sexennis com a funcionaris interins en el sector docent, és clara la postura d'aquesta defensoria, tal com s'ha posat de manifest en les diverses resolucions dictades en relació amb assumptes iguals i similars al de l'objecte d'aquesta queixa i, així, citarem per totes la queixa d'ofici 14/22, (núm. 2201623), en la resolució de consideracions de la qual, de data 26/09/2022, ressenyàvem en la recomanació primera que:

1. RECOMANEM que impulsen, amb la màxima diligència i la celeritat que permeta l'ordenament jurídic fins que s'aprove, en el termini més breu possible, la tramitació del Projecte de decret per al desenvolupament reglamentari parcial de l'article 91 (inclòs en el capítol III, títol VI) de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, que regule les retribucions que ha de percebre el personal docent que és nomenat funcionari en pràctiques, després d'haver superat les fases d'oposició i concurs d'un procediment selectiu, en compliment dels principis establits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, a fi d'esmenar la inactivitat reglamentària generadora de desigualtat.

Aquesta recomanació va ser acceptada per l'Administració autonòmica i es va tancar la queixa en data 02/12/2022.

Una vegada establert això anterior, i si bé valorem en positiu l'actuació del Consell d'aprovar el Decret 5/2023, de 27 de gener, pel qual es fixen les retribucions que hauran de percebre les persones que són nomenades funcionàries en pràctiques dels cossos docents dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, no és menys cert que l'interessat hi va dirigir escrit en data 20/12/2022, al qual no consta que l'Administració educativa haja donat resposta expressa i directa.

Una vegada precisats els fets anteriors, passem a resoldre la present queixa amb les dades que consten en l'expedient.

El present expedient es va iniciar per la possible afecció del dret de la persona interessada a obtenir una resposta expressa i dins de termini a les sol·licituds que es formulen a l'Administració, en el marc del dret a una bona administració (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Una vegada establert això anterior, li agraiem la contestació a la nostra sol·licitud d'informe realitzada, i entenem l'esforç que per a la seua Administració comporta el fet d'haver de donar resposta a totes les peticions que els formulen.

No obstant això, permeta que li recordem que l'objectiu inicial de la nostra intervenció en la present queixa és aconseguir que es conteste expressament la sol·licitud directament a la persona interessada.

I, en aquest sentit, cal dir que és una competència essencial del Síndic de Greuges vetllar perquè l'Administració resolga expressament, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i els recursos que li hagen sigut formulats. El contingut de la resposta expressa és competència exclusiva de l'òrgan competent per a la seua emissió, i serà a partir d'aquesta quan els interessats puguem, efectivament, exercir els seus drets de recurs, i la resta de les institucions exercir les seues respectives competències.

No està en la nostra intenció servir de correu ni de bústia entre dues parts que per llei han de relacionar-se directament, i una de les quals està obligada per la legislació a actuar sota normes de transparència i objectivitat.

A més a més, l'Administració educativa ha d'emetre resposta expressa directament a la persona sol·licitant, donar-li resposta, mitjançant un acte administratiu que permeta l'exercici del seu dret a la defensa o impugnació de l'actuació administrativa o, si s'escau, les raons que impedeixen dificulten o s'oposen al compliment del deure legal de l'Administració.

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que hi acudeix i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement cal esperar-ne, i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal.

En aquest sentit, portarem a col·lació l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, qualsevol que siga la seua forma d'iniciació», i també l'article 11.1 de la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades considerem que imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Finalment, considerem que cal destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, el faculta per a instar les administracions públiques a «resoldre, dins del termini i en la forma escaient, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

3. Resolució

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les següents **consideracions a la CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT**:

1. **RECOMANEM** que, si no ho ha fet ja, done una resposta expressa i motivada a l'escrit presentat per l'interessat en data 20/12/2022 davant la Direcció General de Personal Docent, en què aborde i resolga totes les qüestions plantejades en aquest, i que li notifique la resolució que s'adopte i l'informe de les accions que pugua exercir per a la millor defensa dels seus drets, en cas de discrepància amb el seu contingut.
2. **SUGGERIM** que en la contestació a l'interessat s'indique entre altres qüestions els tràmits que cal realitzar per a la satisfacció de la seua pretensió, de conformitat amb la normativa vigent, i també la previsió temporal per a l'abonament de les retribucions, triennis i sexennis, que li pogueren correspondre.
3. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i indique les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si escau, les raons que considere per a no acceptar-les.
4. **ACORDEM** que es notifique la present resolució a la persona interessada, a l'Administració autònoma i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana