

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300275
Matèria	Habitatge
Assumpte	Reclamació per tramitació electrònica de procediment de sol·licitud d'ajuda
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 26/12/2023, en què exposava reclamació per la tramitació donada a una sol·licitud d'ajudes al lloguer d'habitatge que havia formulat davant la llavors competent Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica.

Admesa a tràmit la queixa, en data 08/02/2023 ens dirigim a Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, competent en la matèria en aquell moment, per a sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

En data 01/03/2023, va tindre entrada en el Registre d'aquesta institució un escrit de l'esmentada conselleria, en què sol·licitava l'ampliació del termini concedit per a emetre el referit informe; ampliació que, pel termini addicional d'un mes, va ser acordada per mitjà de resolució de data 02/03/2023.

En data 28/03/2023, es va rebre l'informe emés per l'Administració autonòmica.

A la vista del seu contingut i de la resta de documents que integraven l'expedient, en data 06/07/2023 el Síndic de Greuges va emetre una [resolució de consideracions](#) en la qual es van formular, a la llavors competent Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

Primer. RECORDE EL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques de requerir a les persones interessades l'esmena de les seues sol·licituds d'iniciació si aquestes no reuneixen els requisits que assenyala l'article 66, i, si s'escau, els que assenyala l'article 67 o altres exigits per la legislació específica aplicable.

Segon. En conseqüència, **RECOMANE** que, en el present supòsit, i sobre la base dels arguments exposats en aquesta resolució de consideracions, procedisca a requerir la persona interessada per tal que esmene la sol·licitud d'ajudes al lloguer de referència i que, després dels tràmits oportuns, dicte la resolució que corresponga d'acord amb la normativa aplicable.

Tercer. RECOMANE que adopte les mesures que calguen per a, en casos com el que es manifesta en aquest expedient de queixa, garantir l'efectivitat del dret de les persones interessades a esmenar els errors que puguen cometre en la gestió de les seues sol·licituds, especialment -atesa la complexitat d'ús que poden presentar- en el cas de tràmits que es realitzen a través de mitjans informàtics.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a l'Administració autonòmica que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Administració autonòmica a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Atesa aquesta circumstància, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Administració autonòmica amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a una recomanació o suggeriment formulat des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Administració autonòmica no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions del 06/07/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Per tot el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana