

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300439
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Sol·licitud canvi d'ubicació contenidors. Falta de resposta.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 06/02/2023, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit. En essència hi manifestava que el passat 21/12/2021 es va dirigir a l'Ajuntament de Massanassa per exposar les molèsties que suportaven al seu establiment com a conseqüència de la ubicació de contenidors de residus al costat d'aquest, i que de moment no havia obtingut resposta.

El 14/02/2023 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament de Massanassa que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre l'estat de tramitació de l'escrit presentat per la persona interessada i el termini previst per a la seua resolució i notificació.

Una vegada transcorregut aquest termini, no hem rebut la informació requerida i l'Ajuntament de Massanassa tampoc ha sol·licitat l'ampliació de terminis prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

El 24/03/2023 es va dictar resolució en què es formulaven a l'Ajuntament de Massanassa les consideracions següents:

PRIMER. Formular a l'Ajuntament de Massanassa RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament de Massanassa:

- Que done resposta motivada a l'escrit presentat per la persona interessada el 21/12/2021 i resolga totes les qüestions plantejades.

- Que adopte totes les mesures que siguen necessàries per a garantir, tant l'adequada utilització dels contenidors destinats a l'emmagatzematge de residus sòlids per part dels ciutadans, com, i si escau, l'adequat estat de conservació de les condicions de salubritat d'aquests, especialment en els llocs on existisquen denúncies dels ciutadans sobre aquest tema i, en qualsevol cas, en la via pública objecte del present expedient.

TERCER. Formular a l'Ajuntament de Massanassa RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 37 de la llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'està indagant.

QUART. Notificar a l'Ajuntament de Massanassa la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, ha de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació ha de ser motivada.

El 06/04/2023 es va registrar informe dels serveis tècnics municipals de l'Ajuntament de Massanassa en el qual s'exposava:

El día 20 de diciembre de 2021 se recibe escrito de D^a. ... con DNI ... donde expone una queja sobre la situación de uno de los 40 puntos limpios que tienen el municipio de Massanassa. En dicho escrito justifica dicha queja con varios argumentos.

ANTECEDENTES

Entendemos que para comprender toda la situación, es necesario explicar de donde venimos y como se han realizado las cosas. Cuando se cambió de contrata de recogida de basuras en el municipio de Massanassa (julio de 2021), se realizó un estudio pormenorizado de las zonas, barrios, número de habitantes por zona, rutas, capacidad o no de recogida por parte del camión (único camión por razones obvias) que se dispone en el contrato del municipio. Antiguamente, existían contenedores aislados de resto en cada esquina del pueblo. Para poder cumplir la agenda 2030 y los porcentajes de recogida selectiva que nos imponen desde Comunidad Europea, era obligatorio cambiar este sistema por un sistema de recogida donde todas las fracciones estuvieran presentes, para facilitar la separación en origen y el depósito separado en los contenedores. Tras realizar dicho análisis, tuvimos en cuenta y por este orden de importancia, los siguientes condicionantes:

- 1.- Buen reparto y cubrición de todos los barrios de Massanassa. Ninguna persona puede estar a más de 200 metros de un punto limpio (contado en dimensiones reales, no en línea recta).*
- 2.- El camión recolector debe poder pasar por todos los puntos limpios. (por el tamaño de Massanassa, únicamente podemos contar con un camión recolector).*
- 3.- Los puntos limpios deben estar siempre al lado derecho del vial, ya que el camión recoge siempre en el mismo lado.*
- 4.- No instalar ningún punto limpio delante de ninguna vivienda habitada.*
- 5.- Compensar la retirada de lugares de aparcamiento con los nuevos que se crean al retirar los contenedores antiguos.*

Dicho trabajo fue costoso y delicado, sobre todo en la zona más antigua de la población, debido a lo estrechas y angostas de sus calles. En esta zona en particular, viven, mayoritariamente, personas mayores que no pueden desplazarse demasiado para tirar la basura.

Es necesario conocer que en el barrio, que en dicho barrio, existen muy pocas calles donde pueden ubicarse los puntos limpios (calles estrechas donde un camión recolector no puede girar).

Lo que queremos expresar con esto, es que no ha sido una decisión arbitraria o tomada "a la ligera" sino una decisión muy trabajada y meditada.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la ubicación de este punto limpio es la más adecuada para dar servicio a los habitantes de la zona.

Además, dicho punto limpio está delante de un jardín público y enfrente de la academia (no vivienda) de D^a.

Que no es posible modificar la ubicación actual a una situación más favorable.

Que eliminar este punto limpio es más perjudicial para los habitantes del barrio ya que ampliaría la distancia de vertido de basuras.

Que desde este departamento, tenemos muy claro que nuestro objetivo principal es el bien común de los habitantes de Massanassa y que este está por encima de las cuestiones particulares.

Que tras recibir el escrito y analizarlo por parte del personal del departamento, (como hicimos con otros muchos escritos que llegaron cuando ubicamos los puntos limpios nuevos) consideramos que no se debía cambiar la ubicación al no estar justificada dicha modificación atendiendo a los argumentos esgrimidos por Dª

Por todo lo expuesto,

COMUNICO:

PRIMERO.- COMUNICAR al Síndic de Greuges, la situación en que se encuentra el asunto sobre la ubicación de los contenedores de residuos, conforme se indica en el informe técnico transcrito en la parte positiva.

Després de la lectura de l'informe rebut, es comprova que aquest justifica la ubicació dels contenidors de residus als quals es referia la persona interessada en la seua queixa, però no s'especifica el posicionament d'aqueix Ajuntament en relació amb les recomanacions formulades en la Resolució de 24/03/2023, ni es fa referència a cap actuació de la qual poguera deduir-se l'acceptació de les nostres recomanacions.

Finalment, hem de recordar que en la resolució d'inici d'investigació s'indicava que:

La persona promotora s'ha dirigit a aquesta institució en valencià i, per tant, ha triat la llengua oficial en què vol relacionar-se i rebre les respostes de l'Administració. I, tot això, de conformitat amb el que hi ha previst en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, norma institucional bàsica de la Comunitat Valenciana. En conseqüència, sol·licitem que tots els escrits i comunicacions que ens remeten referents a aquesta queixa estiguen redactats en valencià, atès que, en compliment de l'art. 31.2 de la nostra llei, seran traslladats a la persona interessada, qui té dret a rebre les comunicacions i els escrits en versió original i en la llengua oficial que va triar.

L'informe remés per l'Ajuntament de Massanassa ha utilitzar el castellà, de manera que ha incomplert allò disposat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Massanassa no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 24/03/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, com també la inclusió de l'Ajuntament de Massanassa en la relació d'administracions no col·laboradores, pel fet de no facilitar la informació requerida en la resolució d'inici d'investigació de data 14/02/2023, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana