

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queja	2300451
Materia	Sanidad
Asunto	Falta de respuesta expresa a escrito de 19/07/2021. Suministro de material sanitario a centros residenciales.
Actuación	Resolución de cierre

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto del presente expediente de queja, tal y como quedó definido en nuestra Resolución de inicio de investigación, era conocer los motivos de la falta de respuesta expresa, directa y congruente de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios) a los escritos que la entidad a la que representa el autor de la queja le dirigió en fechas 19/07/2021 (registro de entrada núm. GVRTE/2021/1845957) y 20/01/2023 (registro de entrada núm. GVRTE/2023/332271) en los que solicitaba "(...) suministrar de manera inmediata los guantes de vinilo, nitrilo y látex, en las cantidades anteriores al mes de Abril de 2020 (12 por paciente y día), a todos los centros residenciales y centros de día de la Comunidad Valenciana para la correcta higiene de las personas atendidas, restituyendo el suministro del programa SUPRO e incorporando dichas referencias en la aplicación RESI".

Admitida a trámite la queja, de acuerdo con lo previsto en art. 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, esta institución solicitó informe a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en fecha 08/02/2023.

El Síndic de Greuges, transcurrido el mes de plazo, no recibió el informe de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, ni la citada administración solicitó ampliación de plazo para la emisión del informe (art. 31.2 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Llegados a este punto, en fecha 14/04/2023 el Síndic de Greuges emitió una resolución en la que acordó formular a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública las siguientes recomendaciones y recordatorio de deberes legales:

1. RECOMENDAMOS que, en situaciones como la presente, extirpe al máximo los deberes legales que se extraen del art. 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
2. RECOMENDAMOS que proceda, a la mayor brevedad, a dar respuesta expresa, directa y congruente a los escritos que la entidad a la que representa la persona promotora de la queja dirigió a la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios en fechas 19/07/2021 (registro de entrada núm. GVRTE/2021/1845957) y 20/01/2023 (registro de entrada núm. GVRTE/2023/332271) en los que solicitaba "(...) suministrar de manera inmediata los guantes de vinilo, nitrilo y látex, en las cantidades anteriores al mes de Abril de 2020 (12 por paciente y día), a todos los centros residenciales y centros de día de la Comunidad Valenciana para la correcta higiene de las personas atendidas, restituyendo el suministro del programa SUPRO e incorporando dichas referencias en la aplicación RESI", abordando y resolviendo todas y cada de las cuestiones planteadas en los mismos.
3. RECORDAMOS LA OBLIGACION LEGAL en lo que se refiere a la colaboración que deben prestar los poderes públicos; éstos están obligados legalmente a colaborar con el Síndic de Greuges en sus investigaciones sin que resulte necesario transcribir los preceptos legales que le imponen tal deber; facilitando la información solicitada y contestando a las recomendaciones, sugerencias o recordatorios de deberes legales efectuados.

Finalmente, en la citada recomendación se recordó a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública a que la misma estaba «obligado a responder por escrito en un plazo no superior a un mes desde la recepción del presente acto. Su respuesta habrá de manifestar, de forma inequívoca, su posicionamiento respecto de las recomendaciones o sugerencias contenidas en la presente resolución».

La administración sanitaria, a través de la Directora de Gabinete del Conseller, remitió informe de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de fecha 20/04/2023 (registro de entrada en esta institución de 25/04/2023) en el que señalaba lo siguiente:

En relación a la queja nº 2300451 relativa a la falta de respuesta expresa a escrito de 19/07/2021. Suministro de material sanitario a centros residenciales, se informa que,

Vista la Resolución de consideraciones a la Administración, **esta Dirección General admite las recomendaciones** pero señalando que a la entidad a la que representa la persona promotora de la queja sí se le respondió tanto al escrito de fecha de 19/07/2021 como al del 20/01/2023. Se adjuntan las respuestas remitidas en su día (el subrayado y la negrita es nuestra).

A este respecto, la Conselleria adjunta copia de la respuesta del Jefe de Servicio de Prestación Farmacéutica y Dietoterapéutica de fecha 06/08/2021 (registro general de salida núm. 10960 de 06/08/2021) y del Director General de Farmacia y Productos Sanitarios de fecha 22/03/2023 (notificación a través de la Dirección Electrónica Habilitada Única -DEHÚ - en fecha 22/03/2023).

A la vista del informe de la administración, **SE ACUERDA el CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE de queja**, dado que se aprecia que la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública ha aceptado las recomendaciones que le fueron formuladas por el Síndic de Greuges en fecha 14/04/2023.

No obstante, lo anterior, debemos considerar que ha existido en el presente expediente de queja una falta de colaboración de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública con el Síndic de Greuges, al no haberse facilitado en plazo la información o la documentación solicitada en el inicio de este procedimiento (Resolución de inicio de fecha 08/02/2023), todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39.1 a) de la ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Asimismo, se acuerda que la presente resolución de cierre sea notificada a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y a la persona interesada.

Contra la presente resolución que pone fin al procedimiento de queja, no cabe interponer recurso alguno (artículo 33.4 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana