

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queja</b>	<b>2300542</b>
<b>Materia</b>	Servicios sociales
<b>Asunto</b>	Título de Familia Numerosa. Oposición del padre a un hijo como beneficiario. Respuestas incompletas de la Conselleria
<b>Actuación</b>	Resolución de consideraciones a la Administración

## RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

### 1 Relato de la tramitación de la queja

De acuerdo con la normativa que rige el funcionamiento de esta institución, el promotor de esta queja, con domicilio en Castelló de la Plana (Castellón), presentó un escrito, registrado el 13/02/2023, al que se le ha asignado el número de queja 2300542.

En su escrito manifestó, con documentación acreditativa que remitimos a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, los siguientes hechos que resumimos:

- Los padres del promotor de esta queja se divorciaron en 2007, cuando el promotor tenía 4 años. Compartían la patria potestad, pero la guarda y custodia recaía en la madre.
- Su padre, D.(...), le incluyó en un Título de Familia Numerosa (categoría Especial) desde septiembre de 2019 hasta octubre de 2022, con renovación incluida, sin que el interesado supiera que era beneficiario de este TFN.
- En julio de 2022, tras conocer de su inclusión en el TFN, empieza a disfrutar de sus beneficios.
- En octubre de 2022 el padre renueva el TFN dando de baja del Título al interesado.
- El promotor reclama a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas ser incluido. La administración le indica cómo hacerlo, pero le recuerdan que el progenitor conocerá de su intención pues se le dará audiencia al ser el titular y podrá realizar alegaciones sobre la inclusión del hijo.
- El 10/01/2023 el interesado solicita la inclusión en el TFN y el 24/01/2023 la Conselleria resuelve denegándole la solicitud de inclusión al negarse el progenitor.
- En dicha Resolución no figuran ni los recursos que proceden contra la misma, órganos ante los que se podría presentar ni plazo para interponerlos. Tampoco se recoge la normativa que justifica y ampara la Resolución denegatoria.
- El interesado solicita el 27/01/2023 que la Conselleria subsane esas deficiencias y el 08/02/2023 recibe como respuesta únicamente la cita de dos normas, sin hacer referencia a las otras deficiencias apuntadas.
- Por tanto, solicita de esta institución que iniciemos un expediente de queja ante la falta de motivación de la resolución denegatoria de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en la que no consta ni recurso posible, ni artículos específicos de las normas aplicables que puedan justificar la denegación de la inclusión en el título de familia numerosa y por estimar que esta decisión supone una discriminación.

Admitida a trámite la queja, y a fin de contrastar lo que la persona promotora exponía, el 16/02/2023 solicitamos de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas información sobre los siguientes extremos que detallamos a continuación:

1. ¿Por qué aprobó una Resolución denegatoria como la que nos ocupa sin indicar recursos que caben contra ella, órganos ante los que interponerse, plazos para hacerlo y normativa que justifica la decisión adoptada?

2. ¿Por qué cuando se le requirió a hacerlo sólo dio como respuesta dos referencias a normas vinculadas con la cuestión debatida?
3. ¿Qué disposición y artículos justifica la decisión adoptada?, ¿Recursos ante ella?, ¿Plazos?
4. Cualquier otra consideración que estime oportuna sobre el caso.

Tras solicitar ampliación de plazo para responder el 13/03/2023, que se le concedió por Resolución de fecha 14/03/2023, el 03/04/2023 registramos el informe recibido de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, con el siguiente contenido:

Desde este servicio no se ha mandado ninguna resolución denegatoria a (...), únicamente y, ante su solicitud, se le informó de los requisitos necesarios para formar parte como beneficiario en un título de Familia Numerosa y se le advirtió que era el titular, su progenitor, quien ostentaba el derecho a solicitar, modificar, renovar, los expedientes de este tipo. Entendemos que nuestra actuación fue de meros intermediarios entre (...) y su progenitor al que también se le informó de la solicitud de Denis a ser incluido pidiéndole conformidad expresa para hacerlo.

Posteriormente se recibió en este servicio un escrito de Alegaciones de (...), progenitor de (...) y titular del expediente, donde, de forma clara y contundente, mostraba su disconformidad a la solicitud de inclusión de (...) alegando, entre otras cosas, sus intentos de ponerse en contacto con su hijo para continuar su inclusión en el título de familia numerosa sin obtener respuesta e incluso siendo rechazados de forma clara estos intentos, lo que le llevó a tramitar finalmente su baja en el referido título cuando tocaba su renovación.

Ante esta situación, desde este servicio, no se encuentra base legal para tramitar la solicitud de inclusión de (...) y así se le comunicó mediante oficio: de la imposibilidad de incluirlo en el expediente mediante su solicitud como beneficiario ya que esta tramitación corresponde al titular. El artículo donde se recoge esta cuestión es el art.5.1 de la Ley 40/2003 de 18 de noviembre de Protección a las familias numerosas: "Art. 5. Reconocimiento de la condición de familia numerosa. 1. La condición de familia numerosa se acreditará mediante el título oficial establecido al efecto, que será otorgado cuando concurren los requisitos establecidos en esta ley, a petición de cualquiera de los ascendientes, tutor, acogedor, guardador, u otro miembro de la unidad familiar con capacidad legal."

Y ante su solicitud es la legislación vigente que rige la expedición de los títulos de Familia Numerosa junto con este artículo del que se le ha informado.

No obstante, entendemos que esta persona está en su derecho a presentar en este caso un recurso de alzada si cree que este acto de trámite por el que le informamos de la legislación aplicable al caso le produce indefensión o le impide continuar con el procedimiento. No siempre es necesario que exista una resolución finalizadora del procedimiento para presentar un recurso y así se recoge en el artículo 112 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo común de la Administraciones Públicas: "Art.112.1. Contra las resoluciones y los actos de trámite, si estos últimos deciden directa o indirectamente el fondo del asunto, determinan la imposibilidad de continuar el procedimiento, producen indefensión o perjuicio irreparable a derechos e intereses legítimos, podrán interponerse por los interesados los recursos de alzada y potestativo de reposición, que cabrá fundar en cualquiera de los motivos de nulidad o anulabilidad previstos en los artículos 47 y 48 de esta Ley. La oposición a los restantes actos de trámite podrá alegarse por los interesados para su consideración en la resolución que ponga fin al procedimiento."

Respecto a otras consideraciones sobre el caso, informar que no entendemos cual es el verdadero interés del solicitante (...) en este procedimiento, sobre el que ha interpuesto solicitudes varias, algunas contradictorias y reiterativas, y quejas, entre ellas la queja 2203159 ante esa institución del Síndic, ya informada en su momento.

En un primer momento sus solicitudes, tanto de él como de su progenitora, (...), versaban sobre la improcedencia de la inclusión tramitada por su padre para, posteriormente, solicitar ser incluido en el mencionado título. También ha solicitado, basándose en su condición de interesado, copia de la documentación contenida en el expediente que ya se le remitió junto con un informe de la evolución del título que le concierne.

Actualmente vuelve a solicitar la misma documentación mediante escritos reiterativos remitidos con fecha 13/2/23, 21/2/23, 27/2/23 y 6/3/23 a este servicio, cuando ya no ostenta la condición de interesado en el expediente actual. Otro procedimiento que inició ha sido interponer una reclamación por una posible infracción en materia de protección de datos en el procedimiento de su inclusión como beneficiario en el título de familia numerosa, que también se informó debidamente a la Agencia de Protección de datos de la Generalitat. En definitiva, entendemos que hay una reiteración constante sobre un tema sin que se vea una intención clara de resolución del solicitante, así como que no se está dirigiendo a la instancia adecuada.

Como resumen informar de la evolución del título 03/01849/2014 en el periodo en que está incluido (...), información que también fue trasladada al interesado: (...)

En fecha 03/04/2023 dimos traslado del informe de la Conselleria a la persona promotora, que el 17/04/2023, insistía en sus opiniones ya manifestadas inicialmente:

- Su queja se centra en la denegación de su solicitud de inclusión como beneficiario en el TFN de categoría especial del que formaba parte.
- El progenitor no tiene la exclusividad para modificar el TFN y, a pesar de ello, la Dirección Territorial de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en Alicante le denegó la solicitud por manifestarse en contra el titular, su progenitor.
- Reclamó a la Dirección Territorial el expediente completo y se le ha denegado, a pesar de ser parte interesada en el procedimiento de renovación del TFN en el que ha sido excluido.
- Entiende que el titular es a quien corresponde dar de alta o iniciar una renovación, pero no tiene la exclusividad en la modificación de un TFN, que es a lo que corresponde su solicitud de inclusión.
- Forma parte de la unidad familiar de su progenitor ahora, como lo era en 2019 cuando le incluyó en el TFN y cuando se renovó en 2021. Si no fuera así no se le hubiera incluido, y nada ha cambiado ahora. Pues, aunque no convivía, ni convive con el progenitor, se valoró positivamente el criterio de dependencia económica (art. 2.2.c ley 40/2003). En consecuencia, siendo miembro de la unidad familiar, tiene derecho a la modificación del TFN y ser incluido como beneficiario.
- Cuando se le incluyó en el TFN no se dio audiencia ni a su progenitora ni a él, y ahora, al solicitar la modificación del TFN, se le da audiencia al progenitor y se le deniega.
- Discriminación respecto a sus hermanos.
- La resolución denegatoria carece de motivación, indicación de recursos, plazos, órganos...

Ante el informe de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y las alegaciones del interesado, estimamos oportuno remitir una nueva Resolución de Petición de informe a la Conselleria el 25/04/2023, solicitando que diera “respuesta a las alegaciones efectuadas y que especifique con claridad la norma y articulado que impide que el interesado puede modificar el vigente Título de Familia Numerosa del que es titular su progenitor logrando su incorporación a este como beneficiario, además de las consideraciones que estime pertinentes, haciendo referencia a la posible discriminación sufrida por el interesado”.

La Conselleria solicitó una ampliación del plazo para responder el 25/05/2023, que se le concedió por Resolución en el mismo día, y el 26/06/2023 recibimos el informe solicitado con este contenido:

(...) se informa que no hay nada que añadir a lo ya informado en el informe anterior remitido el 10/3/2023, y concretamente nos remitimos a los siguientes párrafos que se transcriben a continuación:

.....

“Ante esta situación, desde este servicio, no se encuentra base legal para tramitar la solicitud de inclusión de (...) y así se le comunicó mediante oficio: de la imposibilidad de incluirlo en el expediente mediante su solicitud como beneficiario ya que esta tramitación corresponde al titular. El artículo donde se recoge esta cuestión es el art. 5.1 de la Ley 40/2003 de 18 de noviembre de Protección a las familias numerosas:

“Art. 5. Reconocimiento de la condición de familia numerosa. 1. La condición de familia numerosa se acreditará mediante el título oficial establecido al efecto, que será otorgado cuando concurren los requisitos establecidos en esta ley, a petición de cualquiera de los ascendientes, tutor, acogedor, guardador, u otro miembro de la unidad familiar con capacidad legal.”

No se encuentra ningún artículo ni indicación en la legislación vigente que permita la inclusión de un beneficiario mediante su propia petición, sino que ésta debe ser por medio del titular del expediente de Familia Numerosa.

“No obstante entendemos que esta persona está en su derecho a presentar en este caso un recurso de alzada si cree que este acto de trámite por el que le informamos de la legislación aplicable al caso le produce indefensión o le impide continuar con el procedimiento.

No siempre es necesario que exista una resolución finalizadora del procedimiento para presentar un recurso y así se recoge en el artículo 112 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre de procedimiento administrativo común de la Administraciones Públicas:

“Art.112.1. Contra las resoluciones y los actos de trámite, si estos últimos deciden directa o indirectamente el fondo del asunto, determinan la imposibilidad de continuar el procedimiento, producen indefensión o perjuicio irreparable a derechos e intereses legítimos, podrán interponerse por los interesados los recursos de alzada y potestativo de reposición, que cabrá fundar en cualquiera de los motivos de nulidad o anulabilidad previstos en los artículos 47 y 48 de esta Ley. La oposición a los restantes actos de trámite podrá alegarse por los interesados para su consideración en la resolución que ponga fin al procedimiento.”

Por lo que se concluye que el interesado, como ya se informó, puede interponer Recurso de Alzada en el plazo de un mes ante la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Tras nueva consulta telefónica con la Dirección Territorial de Alicante, nos indican que no tienen nada más que añadir a lo expuesto en sus informes sobre la queja al Síndic de Greuges presentada por (...).

El titular del título de familia y padre del solicitante se ha opuesto a dicha inclusión y así lo ha hecho constar por escrito ante la Dirección Territorial de Alicante. Desde esta Dirección General de Igualdad en la Diversidad, tras estudiar el caso y revisar la normativa vigente, consideramos que no existe base legal en la normativa sobre familias numerosas para estimar la solicitud de (...) para ser incluido como beneficiario en el título de familia numerosa. Ante la negativa del titular entendemos que no existe precepto legal que permita a la Administración actuante atender la petición del solicitante.

Dimos traslado de este informe al interesado el mismo día que lo recibimos, y el 04/07/2023 recibimos sus alegaciones en las que se ratificaba en las explicaciones realizadas anteriormente, insistiendo en que forma parte de la unidad familiar, tiene capacidad legal y cumple los requisitos para ser beneficiario del TFN, por lo que tiene derecho a ser incluido como beneficiario en el TFN. Insiste en la incongruencia que resulta que su progenitor pudiera incluirle a él en el TFN sin su conocimiento y este no pueda modificar el título para ser incluido. En resumen, solicita que se motive la resolución denegatoria de la solicitud de inclusión como beneficiario en el título de familia numerosa, que se indiquen los recursos que contra la resolución denegatoria de la solicitud de inclusión como beneficiario en el título de familia numerosa procedan, órgano administrativo o judicial ante el que hubieran de presentarse y plazo para interponerlos, que se le incluya en el título de familia numerosa en caso de que no se pueda motivar la resolución ni indicar los recursos que contra ella procedan.

## 2 Fundamentación legal

Llegados a este punto y tras el estudio de la información obrante en el expediente, procedemos a resolver la presente queja.

Pudiendo no ser la actuación descrita de la administración lo suficientemente respetuosa con los derechos de la persona afectada, expongo a continuación los argumentos que serán el fundamento de las consideraciones con las que concluimos.

## 2.1 Respeto a la modificación del Título de Familia Numerosa

Según el artículo 5.1 de la Ley 40/2003 de 18 de noviembre de Protección a las familias numerosas, “la condición de familia numerosa se acreditará mediante el título oficial establecido al efecto, que será otorgado cuando concurren los requisitos establecidos en esta ley, a petición de cualquiera de los ascendientes, tutor, acogedor, guardador, u **otro miembro de la unidad familiar con capacidad legal**”.

El Decreto 14/2021, de 29 de enero, del Consell, de regulación del procedimiento de emisión y renovación del título y carné de familia numerosa (DOGV nº 9014, de 5/02/2021) dispone:

### Artículo 2 Requisitos y condiciones

Los requisitos y condiciones para que se reconozca la condición de familia numerosa **y ser incluido como persona beneficiaria del título de familia numerosa y del carné de dicho título, son los establecidos en la legislación vigente en materia de protección a las familias numerosas.**

### Artículo 9 Documentación a aportar para solicitudes de renovación o modificación (...)

3. En el caso de renovación por modificación del título de familia numerosa, la documentación a presentar será la siguiente:  
(...)

f) En el caso de **baja** de alguna **persona beneficiaria del título de familia numerosa: declaración responsable de la persona afectada**, si es mayor de edad, o quien ostente la tutela, o documentación acreditativa de la circunstancia por la que se solicita la baja (separación, divorcio, fallecimiento, finalización de estudios, finalización de convivencia, independencia económica, etc).

Es decir, para dar de baja en el título de familia numerosa a la persona promotora de esta queja, la norma exige una declaración responsable de este (persona afectada mayor de edad), no basta la voluntad expresa del titular. El titular tiene derecho a solicitar el alta y la renovación pero no es la única persona que puede solicitar una modificación.

### Artículo 15 De la competencia para la tramitación administrativa de la solicitud

La competencia para el estudio, valoración y comprobación de la solicitud presentada y de los datos en ella comprendidos, corresponde a las **direcciones territoriales de la conselleria competente en familias, de la provincia donde tenga su residencia la unidad familiar que presenta la solicitud.**

Hemos de estimar competente a Dirección Territorial de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de Alicante pues la residencia de la unidad familiar se da en esta provincia, independientemente de que el interesado no resida ahí, pero queda acreditado el vínculo del titular con el interesado al estar obligado el primero a una pensión de alimentos.

Igualmente, la competencia para otorgar, denegar, o proceder a su archivo, se atribuye a la persona que ostente la dirección territorial respectiva de cada provincia de la conselleria con competencia en familias, de la provincia donde tenga su residencia la unidad familiar que presenta la solicitud, sin perjuicio que, dicha competencia pueda ser ejercida por avocación, de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 40/2015, de régimen jurídico del sector público.

### Artículo 17 Recursos procedentes

Contra la resolución que ponga fin al procedimiento podrá interponerse recurso de alzada en el plazo de un mes desde su notificación, ante el órgano superior jerárquico, en los términos establecidos en los artículos 112 y siguientes de la Ley 39/2015, o cualquier otro recurso admitido en derecho

Además, la regulación normativa y reglamentaria pretende acomodarse a la situación efectiva de las familias numerosas y evitar una situación de discriminación entre los hermanos.

El Tribunal Constitucional (Sala Primera) en Sentencia núm. 77/2015 de 27 abril (FJ 3c) ha reiterado su jurisprudencia respecto al principio de igualdad ante la Ley al afirmar que “la igualdad ante la ley obliga a que ésta sea aplicada efectivamente de modo igual a todos aquellos que se encuentran en la misma situación, sin que el aplicador pueda establecer diferencia alguna en razón de las personas o de circunstancias que no sean precisamente las presentes en la norma”.

La baja decidida de manera unilateral supone una vulneración de la previsión contenida en el artículo 39 de la Constitución española que establece la obligación de los poderes públicos de asegurar la protección social, económica y jurídica de la familia, y en especial de los menores de edad, de conformidad con los acuerdos internacionales que velan por sus derechos ”.

## 2.2 Respetto a los recursos posibles

Por otra parte, el escrito de fecha 24/01/2023 firmado por la jefa de Servicio de Prestaciones Inclusivas y Familias en el que se manifiesta al promotor de la queja que no se ha podido proceder a realizar su solicitud de inclusión en el título de familia numerosa, por “haber manifestado el titular de forma expresa su disconformidad” es calificado por la propia administración autonómica, en su informe de fecha 03/04/2023, cómo acto de trámite.

Hemos de evidenciar que dicho acto de trámite, que pone fin al procedimiento administrativo, no cita recurso posible alguno, provocando, como alegaba el interesado, indefensión. A tenor del artículo 48 de la ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de la Administraciones Públicas, nos encontramos ante un vicio de anulabilidad y cabría, a tenor del artículo 52 de esta misma ley, que la administración procediese a convalidar ese acto anulable. Es decir, la Conselleria de Igualdad y Políticas inclusivas debería dictar nueva resolución administrativa, motivada, con expresión de los recursos que procedan para que el promotor de la queja actúe como mejor estime en su derecho.

Además, es preciso recordar que, de conformidad con la Sentencia 679/2020 del Tribunal Supremo de 4 de junio de 2020 Sala de lo contencioso- administrativo, Sección Tercera (rec 1228/2019):

“El artículo 112.1 de la LPAC, con una redacción idéntica a la del artículo 107.1 de la Ley 30/1992, declara que pueden ser objeto de recurso en la vía administrativa:  
“(…) las resoluciones y los actos de trámite, si estos últimos deciden directa o indirectamente el fondo del asunto, determinan la imposibilidad de continuar el procedimiento, producen indefensión o perjuicio irreparable a derechos e intereses legítimos”.

El artículo 25.1 de la ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa, citado en la sentencia, declara que:

El recurso contencioso-administrativo es admisible en relación con las disposiciones de carácter general y con los actos expresos y presuntos de la Administración pública que pongan fin a la vía administrativa, ya sean definitivos o de trámite, si estos últimos deciden directa o indirectamente el fondo del asunto, determinan la imposibilidad de continuar el procedimiento, producen indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos.

Y añade la citada sentencia:

“La impugnabilidad o no de los actos administrativos viene determinada en los preceptos que acabamos de transcribir por la función del acto de que se trate en el procedimiento administrativo, en el que cabe diferenciar entre los actos de trámite, que tienen un carácter preparatorio o instrumental y la resolución final, que decide el fondo del asunto y pone término al procedimiento, de forma que los recursos solo serán admisibles frente esta última y, no frente a los actos de trámite, con las excepciones a que luego nos referiremos.

Lo anterior no supone que los actos de trámite no sean susceptibles de impugnación, sino únicamente que no pueden ser impugnados de forma separada al acto que ponga término al procedimiento. Así resulta del artículo 112.1 LPAC, que señala: La oposición a los restantes actos de trámite podrá alegarse por los interesados para su consideración en la resolución que ponga fin al procedimiento.

Ante lo expuesto, el acto de trámite fechado el día 24/01/2023 es un acto de trámite cualificado, que pone fin a un procedimiento iniciado a solicitud del promotor de la queja y por tanto objeto de recurso administrativo y contencioso-administrativo.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, formulamos las siguientes consideraciones:

### **A LA CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS:**

- 1. SUGERIMOS** que, atendiendo a las fundamentaciones realizadas, proceda a revisar el expediente relativo a la solicitud del interesado de modificar el actual Título de Familia Numerosa del que ha sido dado de baja por su titular, valorando positivamente, en una nueva resolución, su inclusión dada la legitimidad acreditada en ello.
- 2. SUGERIMOS**, en caso de no aceptar la anterior indicación, que motive debidamente la denegación de la solicitud de inclusión como beneficiario en el título de familia numerosa, y que se indiquen expresamente los recursos pertinentes contra dicha resolución.
- 3. ACORDAMOS** que nos remita, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de la citada ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de la sugerencia que le realizamos indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

**ACORDAMOS** que se notifique la presente resolución a la persona interesada y a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y que se publique en la página web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana