

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300562
Matèria	Habitatge
Assumpte	Reclamació per denegació d'ajuda al lloguer d'habitatge.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓN DE TANCAMENT

El present expedient té el seu origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 14/02/2023, en la qual exposava la seua reclamació per la denegació de l'ajuda al lloguer d'habitatge que va sol·licitar en data 28/07/2022, atés que no havia millorat la sol·licitud formulada.

La interessada exposava que havia sol·licitat la referida ajuda (amb número de registre GVRTE/2022/2463565 i que va donar lloc a l'obertura de l'expedient ALQVIV/2022/15795/03) i li van requerir la presentació d'una documentació; aquest tràmit fou formalitzat en data 28/11/2022. No obstant això, la seua sol·licitud va ser rebutjada perquè no havia aportat aquesta documentació.

Atesa aquesta situació, la interessada va presentar en data 24/01/2023 un recurs de reposició (número de registre GVRTE/2023/383425) contra la resolució de denegació, però no ha rebut cap resposta a aquest en el moment de presentar el seu escrit de queixa.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, en data 27/02/2023 ens vam dirigir a la Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, per sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir un mes de termini.

En data 16/03/2023 vam rebre un escrit emés per l'esmentada Conselleria, en què sol·licitaven l'ampliació del termini concedit per a emetre el referit informe; ampliació que, pel termini addicional d'un mes, va ser acordada per mitjà de resolució de data 17/03/2023

En data 28/04/2023 es va rebre l'informe emés per l'Administració autonòmica, en què s'exposava

(...) Si bien de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124, párrafo 2, de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas "2. El plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de un mes (referido al de reposición potestativo) "y que según el artículo 21," Obligación de resolver", apartado 1, del mismo texto legal, "La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación", y que el artículo 71, apartado 1, exige a las administraciones públicas actuar con sometimiento al principio de celeridad en los procedimientos, no es menos cierto que el escaso periodo de tiempo transcurrido desde la presentación del recurso por el interesado y el elevado número de recursos interpuestos frente a las convocatorias de ayudas correspondientes al ejercicio 2022 hacen imposible resolver los recursos en los plazos legalmente establecidos.

No obstante lo expuesto, esta Dirección General, a los efectos de poder resolver estos procedimientos a la mayor brevedad posible, ha procedido a asignar más personal procedente de otros servicios a la unidad administrativa competente para resolver los recursos derivados de las convocatorias de subvenciones. Este personal se encuentra actualmente en fase de formación y próximamente se incorporará a las tareas de resolución de recursos administrativos.

Rebut l'informe, en data 28/04/2023 en vam donar trasllat a la interessada a fi que hi presentara les al·legacions que considerara pertinents davant del seu contingut. No obstant això, no tenim constància que la ciutadana haja dut a terme aquest tràmit

Davant del que ha exposat l'Administració en el seu informe, apreciem que l'administració és conscient de la demora que acumula la resolució, tant del recurs presentat per la interessada com aquells que han interposats altres ciutadans i ens informa de les mesures que ha adoptat per a aconseguir la ràpida resolució d'aquests.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

No obstant això, cal requerir a l'administració que les mesures que s'anuncien siguen implementades al més aviat possible i, en particular, que els expedients d'ajuda afectats siguen resolts amb celeritat, assolint-se així que les quantitats econòmiques que corresponguen arriben a les persones que complisquen els requisits exigits i que les necessiten atesa la situació que pateixen.

En aquest sentit, cal insistir en la importància que té, en un escenari d'incertesa econòmica com és el que la nostra societat viu en aquests moments, que els recursos disponibles per a facilitar l'accés i/o manteniment d'un habitatge digne arriben a aquells sectors de la població que més ho necessiten; aquest objectiu constitueix, d'aquesta manera, una de les principals exigències de les polítiques públiques en matèria d'habitatge. A aquest efecte, tramitar correctament i resoldre amb promptitud les ajudes a l'habitatge que sol·licita una persona constitueix una tasca de la màxima importància.

D'altra banda, considerem necessari requerir a l'administració, així mateix, abans de concloure la nostra intervenció en el present assumpte, que analitze els motius que han determinat la presentació d'un elevat nombre de recursos, segons informa la Conselleria, enfront de les resolucions dictades en les convocatòries de subvencions a l'habitatge i, en el cas de detectar la concurrència deficiències que siguen imputables a l'administració, cal que adopte les mesures precises perquè, en el futur, no tornen a produir-se errors i/o deficiències imputables a l'administració que demoren indegudament l'arribada de les ajudes a les persones que les sol·liciten i a les quals tenen dret.

En tot cas, informem la persona interessada que podrà dirigir-se novament a aquesta institució en el termini de tres mesos a comptar des de la present resolució de tancament, i instar la nostra intervenció, en el cas que l'administració no resolguera el recurs de referència i, amb això, donen compliment als compromisos que han exposat en el seu informe.

Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana