

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300594
Matèria	Procediments administratius
Assumpte	Sol·licitud de modificació de normativa. Falta de resposta.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 16/02/2023, la persona manifesta que l'Administració no dona resposta a dos escrits:

- 2022/1731, de 04/04/2022: sol·licitud d'actualització de la normativa relativa a tribunals d'oposició i que es contemple la figura del cuidador no professional com a dispensa del servei.
- 2022/1732, de 04/04/2022: sol·licitud d'anul·lació de l'article 14 de la Llei 39, de procediment administratiu.

La persona interessada concreta:

Les sol·licituds estan presentades davant dels procediments iniciats per la Conselleria d'educació que deixen en desprotecció al col·lectiu de persones cuidadores de persones depenents al no contemplar una llei superior com es la de la dependència que afecta a persones vulnerables i especialment protegides per la constitució espanyola. El fet, amés de no permetre la realització de tràmits presencials és clarament una violació dels drets de les persones a comunicar-se amb l'administració que té l'obligació legal i moral de atendre a la ciutadania per mitjans accessibles per a tots i totes.

La resposta a les meues demandes com a ciutadà no ha arribat ni s'ha produït cap canvi en la normativa re relativa als tribunals d'oposicions que porta anys sent un "copia pega" de la norma des d'abans de la publicació de la llei de dependència.

Com a cuidador de persona dependent de grau III i menor d'edat em resulta inviable cuidar del meu fill si no es contempla la dispensa per ser cuidador no professional i em veig en la situació d'haver de contractar personal especialitzat en autisme, que es desplaça i que atenga al meu fill durant la durada de les proves que no tenen horari fixe, personal que té un salari que la meua família no pot afrontar i per el que jo, com a cuidador no professional estic cobrant de l'administració pública per a aquesta funció. [sic]

El 20/03/2023, en resposta al requeriment de millora del Síndic, de data 01/03/2023, la persona presenta únicament documentació referida a la «Sol·licitud d'actualització de la normativa relativa a tribunals d'oposició i que s'hi preveja la figura del cuidador no professional com a dispensa de l'assistència (...)».

El 27/03/2023, després de posar-nos en contacte amb la persona interessada a fi de delimitar l'objectiu de la queixa, s'admet a tràmit. Es requereix informe a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives sobre el compliment del seu deure legal de donar resposta a la persona o, en el cas que no haja sigut així, previsió temporal concreta per a fer-ho.

El 17/04/2023, es rep informe de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Es limita a exposar: «(...) aquesta sol·licitud va ser remesa el passat 08/04/2022, a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública tenint en compte que és el departament competent per a donar contestació a la qüestió plantejada (...) per tractar-se d'una qüestió de selecció de personal».

Amb aquesta mateixa data (17/04/2023), es remet l'informe a la persona interessada als efectes d'al·legacions. No se'n presenten.

El 17/05/2023, el Síndic dicta resolució amb les observacions següents (vegeu text complet en: <http://www.elsindic.com/Resoluciones/expedientes/2023/202300594/11968959.pdf>):

D'una banda, RECORDAR a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives l'obligació de complir amb el seu deure d'informació derivat de l'article 14 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i, d'una altra, RECOMANAR que justifique:

- Que ha donat resposta expressa a la persona en aplicació de la citada norma.
- Que ha emés instrucció interna als seus departaments per a recordar expressament el que es disposa en l'esmentada norma.

Acte rebut per la Conselleria el 23/05/2023. No es rep cap resposta en el termini d'un mes.

En aquesta situació, concloem:

L'actuació de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha resultat respectuosa:

- D'una banda, amb el dret de la persona autora de la queixa a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, en els termes de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (Decisions sobre competència): «L'òrgan administratiu que es considere incompetent per a resoldre un assumpte ha de remetre directament les actuacions a l'òrgan que considere competent, i ha de notificar aquesta circumstància als interessats».

- D'una altra, amb el deure de col·laboració amb el Síndic. La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no dona resposta a les observacions del Síndic. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1 Negativa a col·laborar): "Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: (...) b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució".

Per a la millor defensa dels seus drets, la persona promotora de la queixa podrà valorar la conveniència de dirigir-se a la Conselleria de Justícia per a conèixer l'estat de la seua petició. Si no rep resposta en el termini de deu dies hàbils o considera que la que rep vulnera els seus drets, podrà presentar nova queixa al Síndic.

Arribats a aquest punt, es fa evident que des de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no s'han dut a terme les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 17/05/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets de la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en aquest cas. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions. D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Resolució

Vist tot el que s'ha exposat i de conformitat amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 33) es resol:

PRIMER. Posar fi al procediment de queixa 2300594 i declarar la vulneració dels drets de la persona per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

SEGON. Declarar, en aquesta queixa, la falta de col·laboració de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb el Síndic de Greuges, fent públiques les recomanacions emeses, així com el seu incompliment (article 41.d de la Llei 2/2021).

TERCER. Comunicar a l'esmentada Conselleria que ha de traslladar aquesta resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic. Notificar-la a la persona interessada. Publicar-la en la web del Síndic.

D'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges (article 33.4) contra les resolucions adoptades per a posar fi als procediments de queixa no es pot interposar cap recurs.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana