

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2300708</b>
<b>Matèria</b>	Educació
<b>Assumpte</b>	Ampliació matrícula
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, l'autor de la queixa va presentar el dia 24/02/2023, un escrit en el qual manifestava la seua disconformitat amb la denegació de l'ampliació de matrícula sol·licitada, Universitat de València.

Admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, aquesta institució va sol·licitar en data 28/02/2023 a la Universitat de València que, en el termini d'un mes, remetera un informe detallat i raonat sobre els fets que han motivat l'obertura de la queixa.

Transcorregut el termini per a remetre l'informe requerit, en data 13/04/2023 té entrada l'informe de l'Administració universitària.

Vam donar trasllat del contingut íntegre de l'informe i de la documentació addicional aportada per l'Administració a l'autor de la queixa, a fi que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, cosa que va fer en dates 17, 18, 21 i 28/04/2023 i 2 i 8/05/2023 en el sentit de ratificar-se en el seu escrit inicial de queixa.

El 09/06/2023 aquesta defensoria dicta resolució en la qual es formula, entre altres, la consideració següent:

(...) 1. RECOMANE a la Universitat de València que considere dictar nova resolució administrativa en relació amb el recurs d'alçada formulat en el seu moment i oferir al ciutadà una motivació sòlida, suficient i degudament justificada, congruent amb les peticions de l'interessat, i on s'haurà de contemplar íntegrament l'informe "del centre" a què fa referència la norma i l'Administració universitària (...).

Finalment, en la citada resolució es va recordar a la Universitat que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el termini concedit per a la remissió de l'informe, el Síndic de Greuges no té constància del seu enviament, incomplint-se per part l'Administració universitària el termini legal màxim d'un mes per a la seua expedició. (article 35.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Arribats a aquest punt es fa evident que des de la Universitat de València no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/06/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat o no la nostra resolució— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Per tot el que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana