

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300722
Matèria	Procediments administratius
Assumpte	Falta de resposta. Sol·licitud de reenumeració de via pública
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, el promotor de l'expedient ens va presentar un escrit, registrat el dia **27/02/2023**, en què manifestava la seua disconformitat amb la falta de resposta de **l'Ajuntament de Vilallonga** als escrits presentats en dates 04/03/2021, 07/05/2021, 21/07/2021 i 26/10/2021 en els quals sol·licitava la reenumeració d'una via pública del municipi per tal d'adequar-la a la realitat física, així com l'arranjament d'un desnivell de 7 cm en la vorera que pot representar un perill per als vianants. En la data de presentació de la queixa, diu que no ha obtingut resposta a cap dels escrits presentats.

Admesa a tràmit la queixa, en data **28/02/2023** ens dirigim a **l'Ajuntament de Vilallonga** per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre aquesta qüestió i se li concedeix a aquest efecte el termini d'un mes.

Transcorregut aquest termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data **25/04/2023** dirigim a l'Ajuntament de Vilallonga una resolució en la qual se li formulen les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

Primer. Recordem a l'Ajuntament de Vilallonga el deure legal de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb el que es preveu en els articles 21 i 88 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

Segon. En conseqüència, **recomanem a l'Ajuntament de Vilallonga** que, si no ho ha fet encara, done contestació expressa i motivada als escrits presentats pel promotor de l'expedient en dates 04/03/2021, 07/05/2021, 21/07/2021 i 26/10/2021 en què sol·licita la reenumeració d'una via pública del municipi per a adequar-la a la realitat física, com també l'arranjament d'un desnivell de 7 cm en la vorera.

Tercer. Recordem a l'Ajuntament de Vilallonga que el personal al servei de les administracions públiques que tinga a càrrec seu el despatx dels assumptes, i també els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre, són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar resolució expressa dins de termini i que l'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària, sense perjudici de la que pertoque d'acord amb la normativa aplicable (article 21.6 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Quart. Recordem a l'Ajuntament de Vilallonga el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en l'esmentada recomanació es recorda a l'Ajuntament de Vilallonga que està «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut l'esmentat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Vilallonga a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Davant el que hem exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Vilallonga amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment i que no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a uns suggeriments i unes recomanacions formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt, es fa evident que des de l'Ajuntament de Vilallonga no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 25/04/2023. Aquest comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment. En conseqüència, publiquem en [elsindic.com/actuaciones](https://seu.elsindic.com) les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

Per tot el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra aquesta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana