

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300836
Matèria	Drets lingüístics
Assumpte	Drets lingüístics
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 06/03/2023 la persona promotora de l'expedient va interposar una queixa en la qual manifestava, entre altres qüestions:

(...) Que les úniques parts de la Guia Urbana d'Alacant que estan en valencià són la capçalera i els desplegable laterals, i ja ho estaven des d'abans que es presentara la queixa núm. 2203813. Tots els noms dels carrers i edificis continuen apareixent en castellà, com queda demostrat en les fotografies adjuntes. Això ocorre tant amb l'adreça <https://guiaurbana.alicante.es/#> com amb l'adreça <https://guiaurbana.alicante.es/?idioma=val>. Continua sense haver-hi, per tant, cap pàgina web ni publicació municipal que continga els noms oficials en valencià de les vies de la ciutat, amb la discriminació lingüística per part de l'Ajuntament d'Alacant que això comporta (...).

Cal recordar que la reclamació de l'interessat guarda relació amb l'expedient de queixa 2203813, tramitat per aquesta institució. En aquest expedient es va dictar la Resolució de tancament de la queixa núm. 2203813, de 02/03/2023, ja que l'Ajuntament d'Alacant va acceptar les recomanacions que li va formular el Síndic de Greuges en la Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2203813, de 31/01/2023, i va emetre la referida resposta i la va notificar a l'interessat.

Cal ressenyar que l'informe en què s'acceptaven les recomanacions d'aquesta defensoria per part de l'Ajuntament d'Alacant va ser del tenor literal següent:

(...) En relació amb l'escrit remès pel Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana amb Ref. Queixa núm. 2203813, li comuniquem que s'ACCEPTEN LES RECOMANACIONS a les quals fan referència, i en el seu compliment i com que actualment ja es pot consultar la Guia Urbana d'Alacant en valencià, hem procedit amb aquesta mateixa data a comunicar- ho al promotor de la queixa (...)(el subratllat i la negreta són nostres).

El 08/03/2023, una vegada admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Ajuntament d'Alacant que remetera al Síndic de Greuges un informe sobre aquest tema, i se li va concedir el termini d'un mes a aquest efecte.

Una vegada transcorregut el termini d'un mes, com que no s'ha rebut l'informe requerit a l'Ajuntament d'Alacant, ni consta que aquest haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, el Síndic de Greuges en data 28/04/2023 va dictar la resolució de consideracions següent:

(...) Primer. RECOMANE a l'Ajuntament d'Alacant que adopte totes les mesures que siguen necessàries, incloses les pressupostàries i tecnològiques, per a adaptar les seues xarxes socials al règim de cooficialitat lingüística vigent de la Comunitat Valenciana, i que es publique en Internet el nom oficial dels carrers de la ciutat en valencià, concretament la ja existent Guia Urbana d'Alacant (<https://guiaurbana.alicante.es/>)
Segon. RECORDE a l'Ajuntament d'Alacant EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats (...).

Finalment, en l'esmentada recomanació es va recordar a l'Administració local que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta

haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució», així com:

(...) - Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures concretes adoptades i que es preveu adoptar, com també el termini per al seu desenvolupament i execució (...).

En data 12/06/2023, va tindre entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés per la corporació local en què manifestava:

(...) En relació a l'escrit remés pel Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana amb Ref. Queixa núm. 2300836 i Registre d'Entrada E2023063103 en aquest Ajuntament, de data 22 de maig de 2023, li comuniquem que s'ACCEPTEN LES RECOMANACIONS a les quals fa referència, i li participem igualment que, com es va comunicar a aquest Síndic el 13 d'abril de 2023, l'Ajuntament d'Alacant està realitzant actualment una revisió de tota la llista de carrers municipal i la seua traducció al valencià, comprovant els noms que ja es troben disponibles en la Guia Urbana publicada en la pàgina web municipal. Quan finalitze el treball per part del Departament corresponent, es procedirà a la rectificació de la denominació dels carrers que corresponga i la seua posterior publicació (...).

De la lectura de l'informe emés hem d'extraure la conclusió que, encara que s'afirma que s'accepten les recomanacions emeses, no s'exposen mesures concretes i ni termini d'execució com se li va requerir en la resolució de consideracions i que reiterem: "haurà de fer constar les mesures concretes adoptades i que es preveu adoptar, com també el termini per al seu desenvolupament i execució".

A la vista d'allò que s'ha exposat per l'Administració en el seu informe, S'ACORDA el TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT de queixa, sense que puguem considerar que l'Ajuntament d'Alacant haja acceptat les consideracions que li van ser formulades pel Síndic de Greuges en data 28/04/2023.

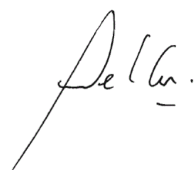
Resulta necessari tindre en compte, arribats a aquest punt, que l'article 41.d) (Incompliment de resolucions) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, determina que «quan una administració pública, haja o no acceptat les recomanacions o els suggeriments continguts en la resolució d'un determinat procediment de queixa, no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre-les, el síndic o la síndica de Greuges podrà (...) fer públiques, preferentment per mitjans telemàtics, les recomanacions i els suggeriments emesos, així com l'incompliment esdevingut».

En conseqüència, la citada Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment. Conseqüentment, publiquem en [elsindic.com/actuacions](https://seu.elsindic.com/actuacions) les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

Així mateix, s'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a l'Ajuntament d'Alacant i a la persona interessada.

Sense perjudici del que s'ha exposat, cal ressenyar que es considera que ha existit falta de col·laboració amb el Síndic, ja que no s'ha facilitat en el termini corresponent la informació i documentació sol·licitada a aqueixa Administració local, sol·licitud de data 06/03/2023; tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1.a) de la Llei 2/2022, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no cal interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana