

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2300874</b>
<b>Matèria</b>	Infància i adolescència
<b>Assumpte</b>	Infància i adolescència. Protecció jurídica. Incidència en pagaments
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte d'aquesta queixa, amb data d'entrada en aquesta institució el 08/03/2023, ha sigut la demora en l'abonament de la prestació per acolliment familiar que correspon als mesos de gener i febrer de 2023.

Per tal de contrastar allò que la persona promotora exposa en la seua queixa, vam sol·licitar a la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives que ens remetera un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la valoració de la possible afectació del dret invocat, a l'efecte del qual la llei del Síndic concedeix un mes de termini.

El dia 14/04/2023 va tindre entrada en aquesta institució l'informe de la Conselleria, dins del termini d'un mes establert a aquest efecte per l'article 31 de la Llei 2/2021 reguladora d'aquesta institució, el qual assenyalava que ja s'havien abonat els primers mesos del corrent any i la previsió és que els pagaments es realitzen de manera regular.

Com a motius de l'impagament de la prestació per acolliment familiar dels últims mesos assenyalaven que l'obertura de l'exercici econòmic requereix de la realització d'una sèrie de tràmits comptables previs, als quals s'ha sumat la utilització d'una eina informàtica nova per a la gestió d'aquestes prestacions que, tot i haver-se iniciat a mitjans de 2022, segueix en fase d'adaptació per les incidències que han sorgit tenint en compte les millores procedimentals introduïdes pel Decret 35/2021, de regulació de l'acolliment familiar.

Vam traslladar aquesta informació a la persona promotora amb data 16/04/2023 a fi que poguera presentar al·legacions; cosa que no ha fet fins el moment d'emetre la present Resolució.

Atenent a tot el que hem dit més amunt, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

No obstant això, cal insistir que la prestació per acolliment familiar es concedeix a les famílies acollidores per tal de fer front a les despeses produïdes per la criança dels xiquets i xiquetes acollits i que les demores en l'abonament que es estan produint-se de manera reiterada cada principi d'exercici repercuteixen sovint en el benestar d'aquests menors d'edat.

És per això que resulta ineludible que la Conselleria es resolga les incidències que puguen sorgir en el desenvolupament de la nova eina informàtica per a la gestió d'aquestes prestacions i que els tràmits comptables propis de cada principi d'exercici no suposen una demora en el seu abonament, donant per descomptat que les famílies acollidores, a més del seu temps i dedicació als xiquets i xiquetes acollits, han de fer una provisió de fons per a poder fer front a les despeses de la criança cada final d'any i principi del següent.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Núm. de reg. 26/05/2023  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 26/05/2023 a les 12:29

---