

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300878
Matèria	Educació
Assumpte	Falta de resposta: bo infantil, aplicació.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, l'autora de la queixa va presentar un escrit registrat el 08/03/2022, per la falta de resposta als seus escrits de dates 25/11/2022, 20/12/2022, 26/01/2023 i 08/03/2023, en els quals, en síntesi, manifesta la seua discrepància en l'aplicació de l'ajuda, bo infantil, concedit per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per part de l'Ajuntament d'Oliva a un alumne de l'escola infantil municipal El Caragol.

Admesa a tràmit la queixa, de conformitat amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, aquesta institució sol·licita, en data 14/03/2023 a l'Ajuntament d'Oliva que, en el termini d'un, remeta informe sobre aquest tema.

En data 12/04/2023, va tindre entrada l'informe requerit a l'Administració local. Vam donar trasllat del contingut de l'informe a la ciutadana per tal que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, cosa realitza en el sentit de ratificar-se en el seu escrit inicial de queixa i manifesta que no s'havia donat resposta a les seues peticions i que, per això, estaven en desacord amb el que s'havia informat per l'entitat local.

El 09/06/2023, aquesta institució dicta la següent resolució de consideracions:

1. RECORDE a l'Ajuntament d'Oliva EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que les persones interessades presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb el que s'ha previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.
2. RECOMANE a l'Ajuntament d'Oliva que procedisca, si no ho haguera fet ja, a donar una resposta expressa i motivada als escrits presentats per la ciutadana en dates 25/11/2022, 20/12/2022, 26/01/2023 i 08/03/2023, i que aborde i resolga totes les qüestions plantejades en aquests, notificant-li la resolució administrativa que s'hi adopte i donant-li informació de les accions que puga exercir per a la millor defensa dels seus drets, en cas de discrepància amb el seu contingut, i en la llengua oficial triada per la ciutadana per a relacionar-se amb l'Administració local que, en aquest cas, és el valencià.

Finalment, en l'esmentada resolució es recorda a la corporació local que està «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut amb excés el termini concedit per a la remissió de l'informe, el Síndic de Greuges no té constància del seu enviament, de manera que s'ha incomplert per part de l'entitat local el termini legal màxim d'un mes per a la seua expedició (article 35.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Oliva no s'han fet les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/06/2023. Aquest comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públiques les recomanacions i els suggeriments emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat o no la nostra resolució— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre-les, com en aquest cas. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicaran en [elsindic.com/va/actuacions](https://seu.elsindic.com/va/actuacions).

D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Cal ressenyar, finalment, que es considera que ha existit falta de col·laboració amb el Síndic, ja que no s'ha donat resposta a la recomanació formulada per aquesta institució en la seua Resolució de consideracions de 09/06/2023, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2022, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Per tot el que s'ha exposat, ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana