

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300905	
Matèria	Procediments administratius.	
Assumpte	Falta de resposta Conselleria de Justícia .	
Actuació	Resolució de tancament.	

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té el seu origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 10/03/2023, en la qual exposava la seua reclamació per la inactivitat i falta de resposta de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública davant la documentació presentada telemàticament el 5 de juliol de 2022 en el registre de dipòsit d'estatuts de la Conselleria competent.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, en data 16/03/2023 ens vam dirigir a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública per sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, i a aquest efecte se li va concedir un mes de termini.

En data 19/04/2023 es va rebre escrit de la persona interessada en què s'exposava:

"(...)
Vull comunicar-vos que l'administració autonòmica sobre la qual vaig interposar la meua queixa ha donat finalment resposta adequada a la nostra sol·licitud. S'acompanya el document que ho acredita.
Tanmateix, volem que la nostra queixa segueixi el seu curs, atès que considerem del tot inacceptable que l'administració pública trigui quasi deu mesos en contestar a l'interessat en un procediment iniciat al seu torn i degudament reglamentat(...)"

Una vegada precisats els fets anteriors, passem a resoldre la present queixa amb les dades que consten en l'expedient.

Cal recordar que la funció d'aquesta institució, d'acord amb la normativa que la regula, està integrada per la «defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, i en les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana» (article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

L'objecte de la nostra intervenció, per tant, se centra en l'anàlisi de l'existència d'actuacions administratives que hagen generat una situació de vulneració dels drets constitucionals i/o estatutaris de la ciutadania.

El present expedient es va iniciar per la possible afecció del dret del promotor de l'expedient a una bona administració que implica el dret a obtenir en el termini legalment establert una resposta expressa i motivada respecte dels escrits i sol·licituds que es formulen davant de les administracions públiques.

Tenint en compte les manifestacions del promotor de la queixa no apreciem vulneració de drets fonamentals que justifique la intervenció supervisora a què ens autoritza la nostra llei.

Davant del que antecedeix, i d'acord amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, **ES RESOL el tancament del present expedient**, i amb això finalitzar la intervenció d'aquesta institució en l'assumpte plantejat.

Ara bé, sense perjudici d'això anterior, i respecte de la falta de resposta a l'escrit presentat per l'interessat, recordem a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública que cal tenir en compte que l'article 21

(Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques que és clar en assenyalar que **«l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació»**

El **dret a una bona administració** es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que aquesta els formule, i que li donen una resposta expressa i motivada a aquestes, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que considere més adequades.

En el cas que ens ocupa la Conselleria només ha actuat quan el promotor de la queixa s'ha dirigit a aquesta institució.

Contra la present resolució de tancament no cal interposar recurs algun conforme estableix l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana