

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2301081	
Matèria	Serveis públics i medi ambient	
Assumpte	Contaminació ambiental. Establiments públics	
Actuació	Resolució de tancament	

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, la persona promotora de l'expedient ens va presentar un escrit, registrat el dia 28/03/2023, en el qual manifestava la seua disconformitat amb la passivitat de l'Ajuntament de Carcaixent davant les denúncies presentades en dates 16/09/2019, 19/09/2019, 09/12/2019, 15/01/2020 i 26/01/2020 a causa de les molèsties ocasionades per un establiment públic situat als baixos del seu domicili. En la data de presentació de la queixa diu que no ha rebut cap resposta de l'Administració.

Admesa a tràmit la queixa, amb data **29/03/2023** ens dirigim a l'Ajuntament de Carcaixent per a sol·licitar la remissió d'informe sobre l'assumpte plantejat, per a la qual cosa se li concedeix el termini d'un mes.

Transcorregut aquest termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a emetre'l, en data **11/05/2023** dirigim a l'Ajuntament de Carcaixent una resolució en què es formulen les següents recomanacions i recordatoris dels deures legals:

Primer. Recordem a l'Ajuntament de Carcaixent el deure legal de contestar en el termini legalment establert, expressa i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en els articles 21 i 88 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

Segon. En conseqüència, recomanem a l'Ajuntament de Carcaixent que, si no ho haguera fet encara, procedisca a donar contestació expressa i motivada als escrits presentats per la promotora de la queixa en dates 16/09/2019, 19/09/2019, 09/12/2019, 15/01/2020 i 26/01/2020 a causa de les molèsties ocasionades per l'establiment públic situat als baixos del seu domicili.

Tercer. - Recomanem a l'Ajuntament de Carcaixent que realitze les actuacions oportunes tendents a la comprovació dels fets denunciats i, si escau, adopte les mesures necessàries perquè cessen les molèsties provocades per l'establiment públic denominat BAR SOLOPIZZA, especialment pel que fa a les eixides de fum, i al compliment de les condicions d'insonorització de l'establiment i la seua adequació a la normativa en matèria de contaminació acústica.

Quart. Recordem a l'Ajuntament de Carcaixent el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitant la informació sol·licitada i contestant les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en l'esmentada recomanació es recorda a l'Ajuntament de Carcaixent que està «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte i que la seua resposta hauria de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Carcaixent a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en aquest expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Carcaixent amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment i no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulada des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Carcaixent no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de l'11/05/2023. Aquest comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment. En conseqüència, publiquem en www.elsindic.com/va/actuacions/ les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

Tenint en compte el que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana