

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2301159</b>
<b>Matèria</b>	Serveis socials
<b>Assumpte</b>	Dependència. Demora revisió PIA. Menor d'edat.
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

El 03/04/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2301159, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa sobre les qüestions següents:

Soc (...), mare de (...), xiquet de nou anys amb una discapacitat auditiva amb un grau de discapacitat de 42%, amb el grau 1 de dependència, actualment estem esperant quasi un any que consellera d'igualtat i inclusió ens ajude amb les teràpies de promoció a l'autonomia que ell necessita, es va demanar en Abril del 2022, el seu número d'expedient és: VA2962772021, la nostra situació econòmica està molt per davall de la mitja, ja que no tinc treball i és molt difícil poder seguir pagant la teràpia, adjunte el contracte, des de serveis socials soles en diuen primer que seriem sols sis mesos, després que nou ara que al millor dos anys, no crec que puga sostindre més la situació i hauré de deixar d'anar a la teràpia, podrieu ajudar-me a solucionar aquest problema.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la seua queixa, el 24/04/2023 sol·licitem a la Conselleria d'igualtat i Polítiques Inclusives un informe detallat i raonat sobre els fets que han motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració quant a la possible afectació del dret invocat, per a l'emissió del qual la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

Concretament, sol·licitem informació sobre els punts que detallem tot seguit:

1. Estat de l'expedient de revisió del PIA del fill de la promotora de la queixa.
2. Motius de la demora a resoldre.
3. Data en la qual, previsiblement, es resoldrà la modificació.
4. Si es contemplarà el pagament de drets econòmics previs, des d'abril de 2022.

El 10/05/2023 registrarem l'informe emés per l'Administració. En essència, hi exposava el següent:

Que segons consta en l'expedient a nom del menor (...), amb data 29 d'abril de 2022, va presentar una sol·licitud instant el reconeixement d'una prestació econòmica vinculada als serveis de prevenció i promoció complementària a la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals que ja té reconeguda però, a data d'emissió d'aquest informe, encara no s'ha resolt l'ampliació del seu Programa Individual d'Atenció (PIA).  
(...)  
En aquest sentit es comunica que l'ampliació del PIA es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que siga aplicable el procediment d'urgència, garantint en tot cas el reconeixement dels efectes retroactius que pogueren correspondre d'acord amb la normativa vigent.  
(...)

Quant a les causes que han impedit que s'haja emés la resolució d'ampliació del PIA en termini, cal indicar que la demora es deu a l'elevat nombre de procediments de reconeixement o revisió de la situació de dependència en tramitació.

(...)

Pel que fa a la data en què es resoldrà aquest procediment es comunica que, a causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació, no és possible indicar-la perquè existeixen diversos factors que poden alterar qualsevol estimació.

L'11/05/2023 el Síndic va remetre l'informe de l'Administració a la persona interessada, a l'efecte d'al·legacions, sense que a hores d'ara se n'hagen fet.

## 2 Consideracions

De conformitat amb el que es disposa en el Decret 62/2017, modificat pel Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, el PIA podrà ser objecte de revisió per a la seua actualització a instàncies de la persona interessada, del seu representant legal o del seu guardador o guardadora de fet (article 18). Així, l'ampliació del PIA de la persona dependent es va instar, com hem vist, el 24/04/2022.

El termini de resolució, tant en els procediments d'ofici com en els iniciats a instàncies de la persona interessada, serà de sis mesos com a màxim (article 18.4).

En conseqüència, la sol·licitud de la interessada havia d'haver quedat resolta, com a molt, al mes d'octubre de l'any 2022. No obstant això, en la data d'emissió d'aquest informe, l'ampliació del seu Programa Individual d'Atenció (PIA), que inste el reconeixement d'una prestació econòmica vinculada als serveis de prevenció i promoció complementària a la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals que ja té reconeguda, encara no s'ha resolt.

Preguntada expressament per les causes de tal demora, la Conselleria al·ludeix a l'elevada quantitat de procediments en tramitació i ha manifestat a aquesta institució, una vegada més, que la resolució es realitza per ordre cronològic de presentació de sol·licituds completes. En relació amb això, el Síndic recorda constantment a aqueixa Administració, en primer lloc, que els terminis establits en les lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes (article 29 Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques) i l'obligació de resoldre de manera expressa en el termini màxim establert en la norma reguladora del procediment corresponent (article 21), sense que el nombre d'expedients en tramitació pugua constituir causa justificada de la demora. Encara més, la mateixa Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix expressament en l'article 21.5 que:

Quan el nombre de les sol·licituds formulades o les persones afectades pugua suposar un incompliment del termini màxim de resolució, l'òrgan competent per a resoldre, a proposta raonada de l'òrgan instructor, o el superior jeràrquic de l'òrgan competent per a resoldre, a proposta d'aquest, poden habilitar els mitjans personals i materials per complir el despatx adequat i en termini.

D'una altra banda, insistim que el mandat de l'article 71 de la Llei 39/2015 (en el despatx dels expedients s'ha de mantindre l'ordre rigorós d'incoació en assumptes de naturalesa homogènia) no obsta ni exonera del deure legal de resoldre en el termini corresponent i recordem a aqueixa Administració que la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana atorga aquesta consideració als relatius a les «ajudes econòmiques a la dependència», sense cap distinció (punt 3 de l'annex de la llei), sense que calga esperar cap sol·licitud per part dels serveis socials generals ni la declaració de la direcció general competent.

Finalment, no resulta acceptable que la Conselleria done per fet que les famílies amb membres en situació de dependència, per a poder fer front sense demora als serveis de prevenció i promoció de l'autonomia que es requereixen per a la seua rehabilitació i que li corresponen per llei, hauran de fer una provisió de fons, per temps indefinit. En concret, en el cas que ens ocupa, la família està pagant les despeses del tractament terapèutic del menor d'edat des de la data d'inici del contracte, el 25 d'octubre de 2022.

### 3 Resolució

Vist tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les Resolucions de Consideracions següents:

#### **A LA CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES:**

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre dins del termini corresponent i d'adoptar totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar tota anormalitat en la tramitació dels expedients.
2. **SUGGERIM** que procedisca, de manera urgent, a emetre resolució respecte del recurs sol·licitat en l'ampliació del Programa Individual d'Atenció (prestació vinculada als serveis de prevenció i promoció) i, atés el que es disposa en l'article 18.5 del Decret 62/2017, reconega, si escau, el dret a la percepció dels efectes retroactius des del 30/10/2022 (sis mesos des del registre de la sol·licitud).
3. **ACORDEM** que ens remeta en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de l'esmentada llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i que ens indique les mesures que adoptarà per al seu compliment o, si escau, les raons que estime per a no acceptar-les.

Finalment, **ACORDEM** que es notifique la present resolució a la persona interessada i a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana