

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2301159
Matèria	Serveis socials
Assumpte	Dependència. Demora revisió PIA. Menor d'edat.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en aquesta institució el 03/04/2023, ha sigut la demora en la resolució de l'ampliació del PIA corresponent a l'expedient de dependència VA2962772021 del titular de la queixa.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, després d'un requeriment de millora, sol·licitem amb data 24/04/2023 a l'administració competent en la matèria un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació al dret invocat, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

L'informe de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives va tindre entrada en aquesta institució amb data 10/05/2023, i se'ns informava que, en la data d'aqueix informe, no s'havia resolt l'ampliació del PIA sol·licitada.

Aquesta informació va ser traslladada a la persona promotora amb data 11/05/2023 a fi que poguera efectuar al·legacions; tràmit que no havia dut a terme en el moment d'emetre la present resolució.

En conseqüència, en la nostra Resolució de consideracions de data 27/06/2023, a més d'unes altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria que procedira, de manera urgent, a emetre resolució respecte del recurs sol·licitat en l'ampliació del Programa Individual d'Atenció (prestació vinculada als serveis de prevenció i promoció) i, atés el que es disposa en l'article 18.5 del Decret 62/2017, que reconega, si escau, el dret a la percepció dels efectes retroactius des del 30/10/2022 (sis mesos des del registre de la sol·licitud).

No obstant això, l'administració autonòmica amb competències en la matèria no ha remés el preceptiu informe en què ens manifesta l'acceptació de les consideracions que li realitzem i ens indica les mesures que adoptarà per al seu compliment o, si escau, les raons que estime per a no acceptar-les.

És per això que aquesta institució ha qualificat la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en l'expedient que ens ocupa, com a no col·laboradora, ja que no s'ha emés en els terminis establits el preceptiu informe sol·licitat en la Resolució de consideracions a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb data 27/06/2023.

Per tant, tal com dicta l'article 39.1 de la Llei 2/2021, reguladora d'aquesta institució:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.
- No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a aquest punt es fa evident que, des de l'administració autonòmica amb competències en la matèria, no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 27/06/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públiques les recomanacions i els suggeriments emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre-les, com en el present cas. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Per tot el que s'ha exposat, **RESOLEM EL TANCAMENT** de la queixa, de conformitat amb el que s'estableix l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. Finalment, **S'ACORDA** que es notifique la present resolució a la persona interessada i a l'administració investigada, així com que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

No obstant això, hem d'insistir que les demores en la tramitació d'aquests expedients perjudiquen greument els drets reconeguts a les persones en situació de dependència. En reiterades ocasions, aquesta institució ha recomanat a la Conselleria que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, a fi d'aconseguir que es resolguen en els terminis legalment establits, atés que el no compliment de tal obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia, encara més si cap, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana