

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2301691
Matèria	Serveis socials
Assumpte	Atenció a la dependència. Demora grau i PIA (SAR)
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, la persona promotora de la queixa va presentar, el 24/05/2023, un escrit al qual se li va assignar el número indicat més amunt.

En l'escrit informava que havia presentat, el 19/07/2022, una sol·licitud per al reconeixement de la seua situació de dependència i ni tan sols havia sigut valorada, transcorreguts deu mesos des de la citada sol·licitud.

La interessada està ingressada en la residència "Comunidad de Valencia SL", a la Pobla de Vallbona (València).

D'acord amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el 26/05/2023 aquesta institució va sol·licitar a l'administració competent en el moment dels fets que, en el termini d'un mes, remetera un informe sobre aquest assumpte i, en particular, que informara sobre els aspectes següents:

1. Estat de l'expedient.
2. Data de presentació de la sol·licitud de reconeixement de situació de dependència de la Sra. (...).
3. Data prevista per a valorar la persona beneficiària.
4. Si la persona beneficiària ha sigut valorada, data de la valoració i grau de dependència reconegut.
5. Data de resolució de grau. Còpia de l'esmentada resolució.
6. Data prevista per a resoldre el PIA
7. Qualsevol altra informació per a una millor resolució de l'expedient de queixa

El 16/06/2023, registrem l'informe rebut de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, que torna a remetre el 19/06/2023, amb el contingut següent, entre altres qüestions:

Que segons consta en l'expedient a nom de..., amb data 19 de juliol de 2022, va presentar una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència però en data d'emissió d'aquest informe, encara que ja se li ha reconegut un GRAU 2 de dependència en resolució de 8 de juny de 2023, encara no s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció.

Lamentem aquesta espera i els inconvenients que aquesta haja generat a la persona que formula la queixa, que de segur en són molts.

En aquest sentit es comunica que l'aprovació del Programa Individual d'Atenció es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que siga aplicable el procediment d'urgència, garantint en tot cas el reconeixement dels efectes retroactius que pogueren correspondre.

El 16/06/2023 vam donar trasllat de l'informe a la promotora que, el 21/06/2023, es ratificava en el seu escrit inicial de queixa i ens indicava que, encara que telefònicament se li havia comunicat el grau reconegut (grau 2) no se li havia notificat aquesta resolució de grau i continuava sense resoldre's el Programa Individual d'Atenció (PIA).

El Síndic va emetre Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2301691, de 30/06/2023 en què suggeríem a la llavors Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, com a administració competent en el moment dels fets, que procedira a emetre l'oportuna resolució de grau i resolució PIA i que, de la mateixa manera, reconeguera el dret a la percepció dels efectes retroactius corresponents.

L'administració competent en el moment dels fets va rebre la nostra Resolució de consideracions el 03/07/2023 i, transcorregut àmpliament el mes de termini, no hem rebut la seua resposta.

En aqueix sentit, voldríem informar que aquesta institució en l'expedient que ens ocupa ha qualificat a aqueixa Conselleria com a no col·laboradora, tal com dicta l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana:

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'administració competent no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 30/06/2023. Aquest comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públiques les recomanacions i els suggeriments emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat o no la nostra resolució— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre-les, com en aquest cas. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions

D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Per tot el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana