

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2301735
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Sol·licitud canvi d'ubicació contenidor d'urbanització. Falta de resposta.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 29/05/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2301735, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular. En l'escrit manifestava la falta de resposta a la seua sol·licitud de canvi d'ubicació del contenidor de la urbanització Muntanar, la situació inicial del qual es va modificar per l'empresa concessionària.

El 20/06/2023 dictarem la Resolució d'inici d'investigació, en què es requeria l'Ajuntament de Nàquera perquè, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre l'estat de tramitació de l'escrit presentat per la persona interessada el 15/03/2023, així com la data estimada per a la seua resolució i notificació.

Transcorregut aquest termini, no es va rebre la informació requerida, i tampoc es va sol·licitar per l'Ajuntament de Nàquera l'ampliació de terminis prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

El 10/08/2023 dictem resolució en la qual es formulen a l'Ajuntament de Nàquera les següents consideracions:

PRIMER: formular a l'Ajuntament de Nàquera RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de resoldre en el termini legalment establert, expressament i motivadament, tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

SEGON: RECOMANAR a l'Ajuntament de Nàquera:

-. Que done resposta motivada als escrits presentats per la persona interessada i que resolga totes les qüestions que s'hi plantegen.

-. Que adopte totes les mesures que resulten necessàries per a evitar les molèsties que pateixen els veïns a conseqüència dels sorolls produïts pels vehicles del servei de recollida de residus i que estudie la possibilitat de canviar el contenidor a què es fa referència a la seua ubicació inicial.

TERCER: formular a l'Ajuntament de Nàquera RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 37 de la Llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada per a l'esclarament dels fets sobre els quals s'està indagant.

QUART: notificar a l'Ajuntament de Nàquera la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, farà constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació d'aquesta haurà de ser motivada

Fins ara, l'Ajuntament de Nàquera no ha manifestat el seu posicionament respecte de les consideracions contingudes en la citada resolució, per la qual cosa hem de deixar constància de la falta de resposta d'aquest a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Nàquera no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 10/08/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://seu.elsindic.com/actuacions).

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Per tot el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, així com la inclusió de l'Ajuntament de Nàquera en la relació d'administracions no col·laboradores, per no donar resposta a la informació sol·licitada ni al requeriment vinculat a les recomanacions formulades, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana