

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302042
Matèria	Serveis socials
Assumpte	Dependència. Prestació vinculada de garantia al servei d'atenció residencial. Demora en el pagament.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/06/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2302042, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), amb domicili a Oliva (València), i que s'ajusta a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit es feia constar que la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no havia complert amb el compromís adquirit, ja que no havia fet efectiva la Resolució PIA que es va aprovar el 31/03/2023.

Els fets eren els següents:

- La titular dels drets va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el dia 01/10/2021, i el 09/05/2022 se li reconeixia un grau 2 de dependència. La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, davant la falta de places públiques d'atenció residencial, li va oferir una prestació econòmica vinculada de garantia en substitució del servei d'atenció residencial, una prestació que la persona dependent va acceptar formalment el 15/11/2022, ja que continuava abonant íntegrament el cost de plaça que ocupa des del 23/09/2021.
- La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives va informar que "amb data 31 de març de 2023, s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció que li reconeix el dret a una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial de garantia amb una quantia mensual de 1.697,11 euros i data d'efectes des del dia 15 de novembre de 2022".
- I, a més, ens comunicava que "juntament amb aquesta resolució es notifica l'acord d'inici d'ofici del procediment per a reconèixer en favor de la Sra. (...) els drets econòmics derivats de l'atenció que ha rebut des de la data d'efectes econòmics de la seua sol·licitud fins al dia anterior a la data d'efectes econòmics de la resolució de prestació vinculada al servei d'atenció residencial de garantia i, a aquest efecte, se li requereix la documentació necessària per a provar l'atenció rebuda durant aquest període".
- Per tant, considerarem que, tot i que amb evident demora, la Conselleria havia reaccionat a aquesta queixa positivament, ja que havia aprovat el PIA reclamat i confiàvem que l'expedient sobre efectes retroactius s'abordara amb diligència i rapidesa.
- No obstant això, transcorreguts tres mesos des de l'aprovació del PIA, se'ns comunica que continua sense percebre la prestació econòmica vinculada.

Admesa a tràmit la queixa, i a fi de contrastar el que la persona promotora exposava, el 03/07/2023 sol·licitarem a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives informació sobre els punts que detallem tot seguit:

1. Per què no s'ha fet efectiu el PIA aprovat i no s'han començat a pagar les mensualitats corresponents?

2. Quan es preveu començar a abonar la prestació vinculada? Es pagaran els endarreriments en la primera nòmina?
3. S'ha iniciat el procediment per a reconèixer els drets econòmics derivats de l'atenció que ha rebut la persona dependent des de la data d'efectes econòmics de la sol·licitud realitzada el dia 01/10/2021?
4. S'han requerit els documents necessaris per a aquest procediment?

El Síndic de Greuges, transcorregut el mes de termini, no havia rebut l'informe de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, ni l'administració citada havia sol·licitat ampliació del termini per a l'emissió de l'informe (art. 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

En data 11/10/2023 vam remetre a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge una resolució de consideracions, de què destaquem el següent:

SUGGERIM, després de 24 mesos de tramitació de l'expedient en què s'ha incomplert l'obligació legal de resoldre definitivament abans de sis mesos, que procedisca de manera urgent a fer efectiva la resolució PIA aprovada, que es paguen els imports deguts i que es regularitze el pagament de les mensualitats.

SUGGERIM que reconega el dret a la percepció dels drets econòmics previs a la resolució PIA, derivats de l'atenció i les cures que la persona dependent va rebre des de la sol·licitud del reconeixement de la seua situació de dependència fins a la data d'efectes del PIA aprovat.

Després d'emetre l'esmentada resolució de consideracions, el mateix dia, rebem l'informe que donava resposta a la resolució inicial:

Que segons consta en l'expedient a nom de Carmen García Miralles, amb data 31 de març de 2023, s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció que li reconeix el dret a una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial de garantia amb una quantia mensual de 1.697,11 euros i data d'efectes des del dia 15 de novembre de 2022.

En les bases de dades d'aquesta Conselleria consta, amb data 21 de juliol de 2023, una ordre de pagament en concepte d'endarreriments i des d'aqueix mateix dia s'han emés ordres de pagament mensuals per import de 1.697,11 euros sense que, en el moment d'elaborar aquest informe, tinguem coneixement que s'haja produït cap incidència o devolució.

Tal com es va indicar en el marc de la queixa 2300889, juntament amb la resolució del Programa Individual d'Atenció es va notificar l'acord d'inici d'ofici del procediment per a reconèixer en favor de la Sra. (...) els drets econòmics derivats de l'atenció que ha rebut des de la data d'efectes econòmics de la seua sol·licitud fins al dia anterior a la data d'efectes econòmics de la resolució de prestació vinculada al servei d'atenció residencial de garantia i, a aquest efecte, se li requereix la documentació necessària per a provar l'atenció rebuda durant aquest període.

Amb data 24 de maig de 2023, consta l'entrada en l'òrgan competent per a resoldre de documentació relacionada amb aquest procediment que es troba en el departament corresponent per a la seua resolució segons ordre cronològic d'expedients complets. En el cas que es necessite de manera imprescindible alguna documentació per a continuar amb la tramitació, ens posarem en contacte immediatament amb aquesta persona pel mitjà més eficaç per a així agilitzar al màxim aquest tràmit.

El 10/11/2023 rebíem l'informe que donava resposta a la resolució de consideracions i, en relació amb els suggeriments se'ns indicava que:

En relació amb els SUGGERIMENTS cal comunicar que, tal com es va indicar en l'anterior informe, el mes de juliol de 2023 es va iniciar l'abonament de la prestació econòmica que li va ser reconeguda a la interessada en resolució de 31 de març de 2023.

D'altra banda, amb data 24 d'octubre de 2023, s'ha resolt RECONÉIXER amb caràcter d'endarreriments a la Sra. (...), el dret a una prestació econòmica vinculada al servei de residència corresponent al període de temps comprés entre el dia 2 d'abril de 2022 i el dia 14 de novembre de 2022, tots dos inclosos.

Núm. de reg. 15/11/2023
CSV *****
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 15/11/2023 a les 10:43

Per tant, estimem acceptats els suggeriments realitzats des d'aquesta institució per la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana