

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2302356</b>
<b>Matèria</b>	Serveis públics i medi ambient
<b>Assumpte</b>	Inactivitat davant les molèsties ocasionades per un quiosquet d'estiu
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

### 1. Antecedents

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 4/08/2023, en què manifestava la seua reclamació per la inactivitat de l'Ajuntament d'Oliva a donar resposta i, si és procedent, adoptar les mesures necessàries per tal d'evitar les molèsties ocasionades per l'activitat que es realitza en el quiosquet d'estiu (...) (...), que havien sigut reiteradament denunciades davant l'Ajuntament d'Oliva sense obtindre cap resposta i que impedeixen el descans necessari.

Admesa a tràmit la queixa, en data 27/09/2023 ens vam dirigir a l'Ajuntament d'Oliva per a sol·licitar-li que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Transcorregut àmpliament el termini establert, no hem rebut l'informe requerit per part de l'Ajuntament.

Tenint en compte tot això, el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions de data 15/11/2023](#) en la qual es formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

**1. RECORDEM** a l'AJUNTAMENT D'OLIVA **EL DEURE LEGAL** de resoldre en el termini legalment establert, expressament i motivadament, tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que s'ha previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

**2.** En conseqüència, **RECOMANEM** a l'Ajuntament d'Oliva que done una resposta expressa i motivada als escrits presentats per la promotora de l'expedient de queixa, en què aborde i resolga totes les qüestions plantejades en aquest, que li notifique la resolució que s'hi adopte i li facilite informació de les accions que pugui exercir per a la millor defensa dels seus drets, en cas de discrepància amb el seu contingut.

**3. RECOMANEM** a l'Ajuntament que ordene als serveis tècnics municipals la realització de les inspeccions oportunes en el local denunciat per tal que es comproven les molèsties objecte de la queixa i, en cas de detectar-se irregularitats, s'ordene l'adopció de les mesures correctores necessàries per a impedir que el funcionament anormal d'aquest continue causant molèsties als veïns, a fi de salvaguardar el dret dels afectats a viure dignament i al gaudi d'un medi ambient adequat, de manera que es protegeixca la seua salut.

**4. RECORDEM** a l'Ajuntament d'Oliva **L'OBLIGACIÓ LEGAL**, pel que fa a la col·laboració, que han de prestar els poders públics; aquests estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposen tal deure, a facilitar la informació sol·licitada i a contestar les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a l'Ajuntament d'Oliva que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte.

La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament d'Oliva a aquest requeriment i, en conseqüència, a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

## 2 Consideracions

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit, en el present expedient de queixa, una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Oliva amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment i no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des del referit Ajuntament no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/11/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Davant la inactivitat de l'Ajuntament d'Oliva ha de recordar-se la doctrina del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) segons la qual l'actuació de les administracions públiques ha de procurar una protecció dels drets de manera efectiva, no de manera il·lusòria o teòrica. Es reconeix que existeix un deure "positiu" d'eficàcia en matèria de control de soroll i es condemna no sols la inacció dels poders públics, sinó també l'acció ineficaç.

Com té reconeguda la jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans, el Tribunal Constitucional i el Tribunal Suprem, segons els casos, l'exposició continuada a l'efecte de la contaminació acústica pot donar lloc a la vulneració del dret reconegut en l'art. 43 de la Constitució a la protecció de la salut, que inclou el dret al descans, del dret a un medi ambient adequat (art. 45 de la Constitució), del dret a un habitatge digne i adequat (art. 47 de la Constitució, que contempla el dret a residir en un domicili lliure de sorolls que no supere els límits permesos) i el dret a la intimitat personal i familiar, arrel·legat en l'art. 18 de la Constitució i, fins i tot, s'ha esmentat, entre els possibles drets afectats per la jurisprudència dels tribunals anteriorment esmentats, el dret a la integritat física.

Així, l'Administració local, en aquest cas l'Ajuntament d'Oliva, està obligada a actuar quan rep una denúncia que tinga l'origen en la contaminació acústica provocada per una activitat i, si la persona responsable d'aquesta administració manté una actitud passiva, poden incórrer, segons una consolidada jurisprudència dels tribunals de justícia, en responsabilitat administrativa d'autoritats i/o funcionaris per falta als deures inherents als seus càrrecs, en responsabilitat patrimonial pels danys causats i, en alguns casos, en responsabilitat penal, ja siga per prevaricació (dictar una resolució arbitrària en assumptes administratius) o també poden incórrer en prevaricació per omissió el funcionari que ometera, amb el seu silenci, realitzar les inspeccions de caràcter obligatori en relació amb les activitats tipificades com a delictes contra el medi ambient en el Codi Penal.

Els particulars poden denunciar els fets en la via administrativa per tal que s'exigisquen les responsabilitats al fet que pertoque i, si és procedent, davant els tribunals de justícia, ja siga per a demanar responsabilitat civil, administrativa o penal de les autoritats i els funcionaris i, en tot cas, per a aconseguir la suspensió de l'activitat contaminant o, si cal, que es posen en marxa mesures correctores.

No correspon a aquesta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que té atribuïdes l'Ajuntament d'Oliva, perquè és a ell a qui correspon complir amb els seus deures i obligacions i, en conseqüència, pal·liar les deficiències detectades, que estan afectant entre altres, el dret constitucional a la salut. No obstant això, és funció del Síndic de Greuges vetllar pel dret a una bona administració, la qual cosa li permet controlar i vigilar l'activitat dels qui, al capdavant de les seues responsabilitats, tenen el deure de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb sotmetiment ple a la llei i al dret per a fer efectiu el mandat derivat de l'article 103.1 de la Constitució.

A tot el que s'ha exposat cal afegir que la inactivitat de l'Ajuntament d'Oliva no ha resultat respectuosa amb el deure de col·laboració amb el Síndic.

En aquest sentit, cal tindre present (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana):

#### **Article 35. Obligació de respondre**

1. En tots els casos, els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les respostes hauran de manifestar, de forma inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions. Si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no-acceptació haurà de ser motivada.

#### **Article 39. Negativa a col·laborar**

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:
  - a) No es facilite la informació (...) sol·licitada.
  - b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.  
(...)
3. Si es donara alguna de les circumstàncies mencionades en els dos primers apartats d'aquest precepte, el síndic o la síndica de Greuges podrà adoptar les mesures següents:
  - b) Informar de les actituds de falta de col·laboració o d'obstaculització a la comissió de les Corts Valencianes encarregada de les relacions amb el Síndic de Greuges perquè aquesta, si ho estima oportú, inste a comparèixer les persones responsables de les actuacions o inactivitats objecte d'investigació (...).
4. Si les administracions públiques investigades, els seus òrgans, les seues autoritats i el personal que hi treballa, es negaren a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en aquest cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables
5. La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificarà les autoritats i el personal que siguen responsables del que succeeix.

Arribats a aquest punt, d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es manifesta la impossibilitat de continuar actuant des del Síndic de Greuges, per a assolir de manera efectiva la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

En aquests casos, l'esmentada llei ens encarrega fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions i donar compte del resultat de les nostres actuacions i dels incompliments produïts per l'Administració corporativa a les Corts Valencianes, atesa la condició del Síndic d'alt comissionat de les Corts.

Aquestes dues actuacions es duran a terme a través de la pàgina web de la institució i mitjançant la seua inclusió en l'Informe anual que es presenta al parlament valencià. D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

### **3 Resolució**

A la vista del que hem exposat i de conformitat amb el que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es resol:

**PRIMER.** Posar fi al procediment de **queixa 2302356** i declarar la vulneració, per part de l'Ajuntament d'Oliva, dels drets de la persona promotora de la queixa a obtindre, en el termini legalment establert, una resposta expressa i motivada respecte dels escrits que es presenten davant les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració, així com a la salut, al descans i al gaudi d'un habitatge digne i un medi ambient adequat (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

**SEGON.** Declarar, en la present queixa, la falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Oliva amb el Síndic de Greuges.

- No ha donat resposta al requeriment vinculat a una recomanació formulada des de la institució (art. 39.1.b de la Llei 2/2021, de 26 de març, citada). Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

**TERCER.** Comunicar-ho a l'Ajuntament d'Oliva perquè en faça lliurament a l'òrgan específic investigat i al seu superior jeràrquic.

**QUART.** Atés el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta resolució de tancament, juntament amb la resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'acord amb l'article 30.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, les resolucions adoptades sobre l'admissió o la inadmissió a tràmit de les queixes presentades no són recurribles.

Àngel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana