

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302515
Matèria	Serveis socials
Assumpte	Dependència. Responsabilitat patrimonial. Recurs de reposició.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Relat de la tramitació de la queixa

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, el promotor de la queixa va presentar un escrit el 29/08/2023, al qual es va assignar el número indicat més amunt.

En l'escrit ens comunicava que, en data 30/05/2018, va presentar una reclamació per responsabilitat patrimonial, que va ser desestimada per resolució de data 14/06/2023.

En aquest sentit, el 26/07/2023 va presentar un recurs de reposició que, tot i el temps transcorregut, no havia obtingut resposta.

De l'anàlisi dels fets descrits i la normativa aplicable es dedueix que la inactivitat de l'Administració autonòmica competent podria afectar el dret de la persona promotora de la queixa a obtenir una resolució expressa en el termini màxim establert, cosa que faculta el Síndic de Greuges per a intervenir en aquest supòsit, d'acord amb el que hi ha disposat en l'article 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i l'article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, i va admetre aquesta queixa a tràmit.

D'acord amb el que s'ha previst en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el dia 11/09/2023 vam emetre una resolució d'inici d'investigació en què sol·licitàvem a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge informació sobre els següents aspectes:

- Raons per les quals encara no s'havia resolt el recurs de reposició que va ser presentat el 26/07/2023.
- Data en la qual s'emetria la corresponent resolució del recurs de reposició que va ser presentat el 26/07/2023.
- Qualsevol altra informació per a una millor resolució de l'expedient de queixa.

El 26/09/2023 vam registrar d'entrada l'informe de l'administració investigada, amb el següent contingut:

La queixa formulada per (...) deriva de l'expedient de dependència del seu pare (...).

L'11 de juny de 2018, el sol·licitant presenta escrit de reclamació de responsabilitat patrimonial assignant-li l'expedient RPD 749/2018.

El 3 de març de 2021 el Sotssecretari de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives dicta resolució d'admissió a tràmit, notificant-se a l'interessat el 15 d'abril amb registre d'eixida 52480.

El 4 de maig de 2023 s'envia l'expedient RPD 749/2018 a la fase d'instrucció.

El 31 de maig de 2023 l'òrgan instructor dicta proposta de resolució.

El 12 de juny de 2023 el Sotssecretari sobre la base de la proposta de resolució dicta resolució desestimàtoria, sent notificada el 15 de juny amb registre d'eixida número 177514. L'interessat en data 26 de juliol va presentar recurs de reposició contra aquesta resolució.

En data 6 de setembre passat s'ha demanat informe i/o proposta de resolució al Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència, a l'efecte de que es pronuncie sobre els fets al·legats per la persona interessada en el recurs.

En aquests moments estem a l'espera d'aquest informe.

Quant a les raons per les quals no s'ha resolt el recurs de reposició presentat el 26/07/2023, explicar que a causa del canvi organitzatiu de la Presidència de la Generalitat Valenciana i les seues Conselleries, amb motiu de les eleccions del passat 28 de maig, no s'ha pogut remetre abans la petició de l'informe al Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors a l'efecte de que es pronuncie sobre els fets al·legats per l'interessat en el recurs.

Quant a la data en la qual serà emesa la resolució del recurs de reposició presentat el 26/07/2023, quan es reba l'informe i/o proposta de resolució per part del Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors es redactarà la resolució referent al recurs de reposició, en funció d'aquest informe, i es notificarà a la interessada

En data 26/09/2023 vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada per tal que, si ho considerava convenient, presentara escrit d'al·legacions, cosa que va fer, mitjançant escrit de data 03/10/2023 en el sentit de comunicar-nos que "la Conselleria va registrar amb data 19/10/2017 la documentació que vaig presentar el 08/05/2017 i que l'Ajuntament d'Alcoi li va enviar el 30/05/2017".

2 Consideracions

El règim jurídic de la renda valenciana d'inclusió està establert en la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de la renda valenciana d'inclusió, modificada pel Decret Llei 7/2020, de 26 de juny, del Consell i pel Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, que desenvolupa la llei anterior.

En el present expedient de queixa es planteja la demora a resoldre el recurs de reposició que va ser presentat el 26/07/2023.

De la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, resulten d'aplicació a aquesta queixa els següents articles:

- Article 21, que estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim fixat per la norma reguladora del procediment corresponent.
- Article 124, que estableix que el termini màxim per a dictar i notificar la resolució del recurs de reposició serà d'un mes.

De tot allò que s'ha exposat es conclou que l'Administració ha incomplert els preceptes legals als quals hem fet referència, sense que, com hem vist en el seu informe, haja motivat o justificat les raons per les quals el recurs de reposició està pendent de resolució, malgrat haver transcorregut més de dos mesos des de la seua interposició. En relació amb això, s'ha limitat a informar-nos que estan a l'espera de rebre un informe del Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència de la Direcció General de Dependència i que, en tot cas, quan es dicte la resolució corresponent, es procedirà a la seua notificació.

Aquesta institució ha de recordar a l'Administració autonòmica que la Llei 39/2015 regula la responsabilitat en la tramitació i l'obligació d'adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i que disposarà el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.

D'altra banda, voldríem fer la següent reflexió:

La persona promotora de la queixa ens comunica en els seus escrits que el 08/05/2017 va presentar davant l'Ajuntament d'Alcoi una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència del seu pare, la qual va ser traslladada a l'administració autonòmica competent el 30/05/2017, que no la va registrar fins al 19/10/2017

En aquest sentit, en morir el pare de la persona promotora de la queixa el 10/03/2018 sense que s'haguera dictat l'oportuna resolució de la situació de dependència de son pare, va presentar el 30/05/2018 una reclamació per responsabilitat patrimonial.

L'administració autonòmica competent va desestimar l'esmentada reclamació pel fet que no havia transcorregut el termini de sis mesos per a dictar l'oportuna resolució que estableix el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques

No obstant això, de la documentació aportada es desprén que la persona dependent va presentar la sol·licitud per al reconeixement de la seua situació el 08/05/2017 a l'Ajuntament d'Alcoi i va morir el 10/03/2018, sense que s'hi haguera resolt el seu expedient, tot i que havien transcorregut deu mesos, és a dir, excedint el termini establert de sis mesos.

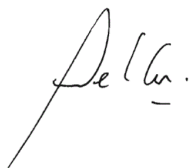
3 Resolució

A la vista de tot això, i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, formulem les següents consideracions:

A LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE:

1. **RECORDEM** l'obligació legal de dictar una resolució expressa i de notificar-la en tots els procediments, en el termini màxim establert per la normativa reguladora del procediment corresponent.
2. **SUGGERIM** que, com que han transcorregut més de dos mesos des de la interposició del recurs per la persona interessada, procedisca, amb caràcter immediat, a emetre i notificar la seua resolució.
3. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de la citada llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i que ens indique les mesures que adoptarà per al seu compliment o, si és el cas, les raons que estime per a no acceptar-les.

ACORDEM que es notifique la present resolució a la persona interessada i a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana