

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Queixa</b>   | <b>2302515</b>   |
| <b>Matèria</b>  | Serveis socials  |
| <b>Assumpte</b> | Dependència. Responsabilitat patrimonial. Recurs de reposició. |
| <b>Actuació</b> | Resolució de tancament   |

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, la persona promotora de la queixa va presentar un escrit que va ser registrat el 29/08/2023, al qual es va assignar el número indicat més amunt.

La persona interessada ens comunicava que, en data 30/05/2018, va presentar una reclamació per responsabilitat patrimonial, que va ser desestimada per resolució de data 14/06/2023.

En aquest sentit, el 26/07/2023 va presentar un recurs de reposició que, tot i el temps transcorregut, no havia obtingut resposta.

Després d'admetre la queixa a tràmit i a fi de contrastar el que la persona promotora hi exposava, el dia 11/09/2023 vam sol·licitar a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge un informe detallat i raonat sobre el que havia manifestat la persona promotora de la queixa.

En especial, sol·licitàvem que ens informaren del següent:

1. Raons per les quals encara no s'havia resolt el recurs de reposició que va ser presentat el 26/07/2023.
2. Data en la qual s'emetria la corresponent resolució del recurs de reposició que va ser presentat el 26/07/2023.
3. Qualsevol altra informació per a una millor resolució de l'expedient de queixa.

En data 26/09/2023 vam registrar l'informe remés per la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, amb el contingut següent:

La queixa formulada per (...) deriva de l'expedient de dependència del seu pare (...).

L'11 de juny de 2018, el sol·licitant presenta escrit de reclamació de responsabilitat patrimonial assignant-li l'expedient RPD 749/2018.

El 3 de març de 2021 el Sotssecretari de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives dicta resolució d'admissió a tràmit, notificant-se a l'interessat el 15 d'abril amb registre d'eixida 52480.

El 4 de maig de 2023 s'envia l'expedient RPD 749/2018 a la fase d'instrucció.

El 31 de maig de 2023 l'òrgan instructor dicta proposta de resolució.

El 12 de juny de 2023 el Sotssecretari sobre la base de la proposta de resolució dicta resolució desestimatòria, sent notificada el 15 de juny amb registre d'eixida número 177514. L'interessat en data 26 de juliol va presentar recurs de reposició contra aquesta resolució.

En data 6 de setembre passat s'ha demanat informe i/o proposta de resolució al Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència, a l'efecte de que es pronuncie sobre els fets al·legats per la persona interessada en el recurs.

En aquests moments estem a l'espera d'aquest informe.

Quant a les raons per les quals no s'ha resolt el recurs de reposició presentat el 26/07/2023, explicar que a causa del canvi organitzatiu de la Presidència de la Generalitat Valenciana i les seues Conselleries, amb motiu de les eleccions del passat 28 de maig, no s'ha pogut remetre abans la petició de l'informe al Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors a l'efecte de que es pronuncie sobre els fets al·legats per l'interessat en el recurs.

Quant a la data en la qual serà emesa la resolució del recurs de reposició presentat el 26/07/2023, quan es reba l'informe i/o proposta de resolució per part del Servei de Procediments Especials en Matèria de Dependència de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors es redactarà la resolució referent al recurs de reposició, en funció d'aquest informe, i es notificarà a la interessada

En data 26/09/2023 vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada per tal que, si ho considerava oportú, presentara al·legacions, cosa que va realitzar amb escrit de data 03/10/2023, en el sentit de comunicar-nos que «la Conselleria va registrar amb data 19/10/2017 la documentació que vaig presentar el 08/05/2017 i que l'Ajuntament d'Alcoi li va enviar el 30/05/2017».

El 17/10/2023 vam remetre la nostra [Resolució de consideracions](#) a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, en què destaca, principalment, que havia de procedir a resoldre el recurs de reposició presentat per la persona interessada.

El 21/11/2023 vam rebre en aquesta institució la resposta de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge a la nostra Resolució de consideracions de data 17/10/2023, i ens comunicaven que no s'havia emés una resolució sobre el recurs de reposició que es va presentar el 26/07/2023.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de 17/10/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

La Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge ha col·laborat amb aquesta institució i ha donat resposta als requeriments efectuats, però ha incomplert les nostres consideracions principals, ja que no s'ha resolt el recurs de reposició que es va presentar el 26/07/2023.

Per tot el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana