

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queja	2302711
Materia	Servicios sociales.
Asunto	Falta de respuesta a queja.
Actuación	Resolución de cierre.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto de la queja de referencia lo constituía la falta de respuesta a la queja que la promotora de la queja había dirigido a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, con fecha 13/07/2023.

El escrito inicial de queja tuvo entrada en esta institución el 18/09/2023. El 05/10/2023 emitimos la Resolución de inicio de investigación que fue notificada a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, solicitándole información en relación con los hechos expuestos.

Tenemos constancia de que la Conselleria recibió dicha notificación el 10/10/2023. Sin embargo, hasta el 22/11/2023 no registramos de entrada la respuesta de la Conselleria, en los siguientes términos:

Per a donar resposta a la resolució d'inici d'investigació de la queixa remesa per la seua institució, iniciada per la persona promotora, s'informa que a causa d'una incidència amb el registre la queixa no va poder ser derivada a l'òrgan directiu competent en la matèria objecte de la queixa per a donar resposta, tal com estableix l'Orden 15/2013, de 3 de desembre, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el sistema de Queixes, suggeriments i agraïments en l'àmbit dels centres i institucions de servicis socials dependents de la Conselleria.

Una vegada hem tingut constancia de la queixa presentada a través de la seua institució es va poder esmenar i donant resposta a la promotora. Aquesta resposta va a ser remesa a la persona promotora el passat 31/10/2023, no obstant això, adjuntem còpia d'esta, així com el justificant d'enviament.

Dicha información fue trasladada a la promotora de la queja con fecha 23/11/2023, al objeto de que pudiese efectuar alegaciones; trámite que no ha llevado a cabo en el momento de emitir la presente Resolución que pone fin al procedimiento de queja.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes, dejando constancia de la falta de colaboración de la Conselleria con arreglo a lo dispuesto en el artículo 39.1.a) de la Ley 2/2021, que establece que se considerará que existe falta de colaboración cuando no se facilite la información o la documentación solicitada en los plazos establecidos para ello.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana