

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302790
Matèria	Serveis socials.
Assumpte	Dependència. Demora PIA.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïa la demora en la resolució de l'expedient de dependència que es va iniciar el 16/11/2022.

De la documentació que es va remetre a aquesta institució s'extrau que, per Resolució de 26/04/2023, se li havia reconegut una situació de dependència en grau 2. No obstant això, en el moment de dirigir la queixa a aquesta institució, no se li havia notificat la resolució aprovatòria del seu programa individual d'atenció.

L'escrit inicial de queixa va tindre entrada en aquesta institució el 25/09/2023 i el 02/10/2023 vam emetre la Resolució d'inici d'investigació, la vam notificar a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, i li vam sol·licitar informació en relació amb els fets exposats en la queixa.

El 29/11/2023, fora del termini establert per a això en la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges, vam registrar d'entrada la resposta de la Conselleria, en els termes següents:

Que segons consta en l'expedient a nom del Sr. (...), amb data 22 de setembre de 2023, s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció en el qual se li reconeix el dret a una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals amb una quantia mensual de 315,90 euros i data d'efectes des del dia 17 de maig de 2023.

No obstant això, lamentem comunicar que amb posterioritat hem tingut coneixement de la defunció de l'interessat amb data 7 d'octubre de 2023.

En aquest cas s'informa que després de la defunció de la persona titular de l'expedient, els seus hereus són els creditors d'aquests drets i hauran de personar-se en el procediment.

Per a sol·licitar els drets que pogueren correspondre al seu causant, els hereus del Sr. (...) poden informar-se de la documentació a presentar en la corresponent nota informativa publicada en la secció «dependència» de la pàgina web d'aquesta Conselleria (<https://inclusio.gva.es/es/web/dependencia/derechos-economicos-pendientes>) o bé dirigir-se als Serveis Socials del seu Ajuntament o zona de cobertura on els indicaran, igualment, els tràmits a realitzar.

Quant a les causes que han impedit que s'haja emés la resolució aprovatòria del PIA en termini, cal indicar que la demora es deu a l'elevat nombre de procediments de reconeixement o revisió de la situació de dependència en tramitació.

En atenció al que hem exposat, i atesa la lamentable defunció de la persona dependent, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, de conformitat amb l'article 39.1.a de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana