

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302809
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Falta resposta contaminació acústica
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

1 Antecedents

Amb data 25/09/2023, la persona promotora presenta queixa núm. 2302809 contra l'Ajuntament d'Ontinyent en la qual manifesta la falta de resposta de la referida administració local davant les molèsties denunciades pels assajos de cant i de dolçaina que es realitzen a la Casa de Cultura que hi ha prop de l'habitatge de la interessada.

Amb data 11/10/2023 es va admetre la queixa a tràmit i es va sol·licitar a l'Ajuntament d'Ontinyent que remetera un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura de l'expedient de queixa i, en particular, sobre el tràmit donat a la queixa de la interessada i la resposta que se li va oferir; si aquesta no s'havia produït encara, que ens oferira informació sobre les causes que havien impedit complir amb l'obligació de contestar l'escrit presentat i les mesures adoptades.

Transcorregut àmpliament el termini establert, sense que s'hi haja sol·licitat ampliació del termini per a això, no s'ha rebut informe de l'Ajuntament d'Ontinyent, per la qual cosa el Síndic de Greuges, en data 29/11/2023 va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què es formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents a la referida administració local:

1. RECORDEM a l'Ajuntament d'Ontinyent **EL DEURE LEGAL** de respondre en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

2. RECOMANEM a l'Ajuntament que procedisca, si no ho haguera fet ja, a donar una resposta expressa, congruent i motivada als diversos escrits presentats per la interessada en relació amb les molèsties ocasionades per les activitats que es realitzen a la Casa de Cultura que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi han exposat, i que notifique la resolució que s'adopti, amb expressió dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

3. RECOMANEM que es garantisca, a través de l'exercici àgil i efectiu de les competències municipals, els drets constitucionals que poden ser vulnerats a conseqüència de la contaminació acústica generada i, en particular, del dret a un medi ambient adequat (art. 45 CE), del dret a la protecció de la salut (art. 43 CE) i del dret a la intimitat personal i familiar en el propi domicili (art. 18 CE).

4. RECOMANEM que es procedisca amb urgència i com més prompte millor, per part de tècnic acreditat homologat, a comprovar si la Casa de Cultura on es realitzen els assajos de cant i de dolçaina, compleix les condicions acústiques particulars establides en les Instruccions Tècniques d'aplicació.

5. RECOMANEM a l'Ajuntament que, en el marc de les competències inspectores que li corresponen, adopte amb rapidesa i determinació totes les mesures correctores addicionals a fi que els nivells sonors produïts no superen els límits legalment establits i que les acompanye, si és necessari, de mesures cautelars com ara limitar l'horari de funcionament de l'activitat.

6. Si es constata la realitat d'aquestes molèsties, **RECOMANEM** a l'Ajuntament que, en el marc de les seues competències, la citada Administració local adopte les mesures que siguen necessàries per a erradicar-les, duent a terme, si calguera, obres d'aïllament en l'immoble ajustades a la normativa o, en cas que aquestes obres foren de tal envergadura que feren inviable la seua execució, procedint a reubicar aquestes activitats en una altra edificació que guarde les degudes condicions d'aïllament o que se situe convenientment allunyada d'edificis residencials, i aconseguir el ple respecte dels drets de la promotora de la queixa i dels altres veïns afectats.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a l'Ajuntament d'Ontinyent que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte.

La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut l'esmentat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament d'Ontinyent a aquest requeriment i, en conseqüència, a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

2 Consideracions

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit, en el present expedient de queixa, una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Ontinyent amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment i no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des del referit Ajuntament no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 29/11/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Davant la inactivitat de l'Ajuntament ha de recordar-se la doctrina del **Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH)** segons la qual l'actuació de les **administracions públiques** ha de procurar una protecció dels drets de manera efectiva, no de manera il·lusòria o teòrica. Es reconeix que existeix un deure "positiu" d'eficàcia en matèria de control de soroll i es condemna no sols la inacció dels poders públics, sinó també l'acció ineficaç.

Com té reconeguda la jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans, el Tribunal Constitucional i el Tribunal Suprem, segons els casos, l'exposició continuada als efectes de la contaminació acústica pot donar lloc a la vulneració del dret reconegut en l'art. 43 de la Constitució a la protecció de la salut, que inclou el dret al descans, del dret a un medi ambient adequat (art. 45 de la Constitució), del dret a un habitatge digne i adequat (art. 47 de la Constitució, que contempla el dret a residir en un domicili lliure de sorolls que no supere els límits permesos) i el dret a la intimitat personal i familiar, arrel·legat en l'art. 18 de la Constitució i, fins i tot, s'ha esmentat, entre els possibles drets afectats per la jurisprudència dels tribunals anteriorment esmentats, el dret a la integritat física.

Així, l'Administració local, en aquest cas l'Ajuntament d'Ontinyent, està obligada a actuar quan rep una denúncia que tinga l'origen en la contaminació acústica provocada per una activitat i, en aquest punt, cal recordar que, tal com es conté en la queixa, són instal·lacions municipals les que provoquen les molèsties per contaminació acústica.

A tot el que s'ha exposat, s'ha d'afegir que la inactivitat de l'Ajuntament d'Ontinyent no ha resultat respectuosa amb el deure de col·laboració amb el Síndic.

En aquest sentit, cal tindre present (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana):

Article 35. Obligació de respondre

1. En tots els casos, els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les respostes hauran de manifestar, de forma inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions. Si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no-acceptació haurà de ser motivada.

Article 39. Negativa a col·laborar

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:
 - a) No es facilite la informació (...) sol·licitada.
 - b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.
(...)
3. Si es donara alguna de les circumstàncies mencionades en els dos primers apartats d'aquest precepte, el síndic o la síndica de Greuges podrà adoptar les mesures següents:
 - b) Informar de les actituds de falta de col·laboració o d'obstaculització a la comissió de les Corts Valencianes encarregada de les relacions amb el Síndic de Greuges perquè aquesta, si ho estima oportú, inste a comparèixer les persones responsables de les actuacions o inactivitats objecte d'investigació (...).
4. Si les administracions públiques investigades, els seus òrgans, les seues autoritats i el personal que hi treballa, es negaren a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en aquest cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables
5. La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpididor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificarà les autoritats i el personal que siguen responsables del que succeeix.

Arribats a aquest punt, d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es manifesta la impossibilitat de continuar actuant des del Síndic de Greuges per a assolir de manera efectiva la satisfacció dels drets reclamats per les persones promotores de la queixa.

En aquests casos, l'esmentada llei ens encarrega fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions i donar compte del resultat de les nostres actuacions i dels incompliments produïts per l'administració corporativa a les Corts Valencianes, atesa la condició del Síndic d'alt comissionat de les Corts.

Aquestes dues actuacions es duran a terme a través de la pàgina web de la institució i mitjançant la seua inclusió en l'Informe anual que es presenta al Parlament valencià. D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

3 Resolució

A la vista del que hem exposat i de conformitat amb el que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es resol:

PRIMER. Posar fi al procediment de **queixa 2302809** i declarar la vulneració, per part de l'Ajuntament d'Ontinyent, dels drets de la persona promotora de la queixa a obtindre, en el termini legalment establert, una resposta expressa i motivada respecte dels escrits que es presenten davant les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració, així com al gaudi d'un habitatge digne i un medi ambient adequat (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

SEGON: Declarar, en la present queixa, la falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Ontinyent amb el Síndic de Greuges.

- No ha donat resposta al requeriment vinculat a una recomanació formulada des de la institució (art. 39.1.b de la Llei 2/2021, de 26 de març, citada). Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

TERCER: Comunicar-ho a l'Ajuntament d'Ontinyent perquè en faça lliurament a l'òrgan específic investigat i al seu superior jeràrquic.

QUART. Atés el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta resolució de tancament, juntament amb la resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana