

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2302833</b>
<b>Matèria</b>	Serveis públics i medi ambient
<b>Assumpte</b>	Contaminació acústica Falta de resposta Sorolls de pub en planta baixa
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 27/09/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2302833, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, com a president de la comunitat de veïns, i que s'ajusta a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta per part de l'Ajuntament de Guadassuar als escrits dirigits amb dates 23/1 i 20/3/2023, com a president de la comunitat de veïns amb adreça (...) del municipi de Guadassuar, amb motiu dels sorolls que ocasiona el pub MV situat als baixos dels habitatges, per la qual cosa en data 2/10/2023 es va dictar Resolució d'inici d'investigació i es va demanar a l'Ajuntament de Guadassuar un informe sobre els fets que van donar lloc al present expedient de queixa.

Transcorregut el termini d'un mes, no s'havia rebut l'informe requerit a l'Ajuntament de Guadassuar i, per això, en data 13/11/2023 formularem les consideracions següents a l'Ajuntament de Guadassuar:

(...) **RECORDEM** el deure legal de respondre en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb el que s'ha previst en els articles 21 i 88 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

(...) **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet encara, procedisca a donar contestació expressa i motivada als escrits presentats en dates 23/1 i 20/3/2023 i que inste una solució a les molèsties ocasionades pel soroll a causa de l'excés de decibels de l'activitat del pub MV d'aqueixa localitat.

(...) **RECOMANEM** que realitze les actuacions oportunes tendents a la comprovació dels fets denunciats i, si és procedent, que adopte les mesures necessàries per tal que cessen les molèsties provocades pel soroll, si es comprovara l'excés de decibels de l'activitat del pub MV d'aqueix municipi, i la seua adequació a la normativa en matèria de contaminació acústica.

(...) **RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i respondre les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

L'Ajuntament de Guadassuar en data 18/12/2023 va respondre la Resolució de consideracions d'aquesta institució i adjuntava diversa documentació en relació amb la queixa. De l'informe destaquem el següent:

"(...)PRIMER.- Que davant la presentació en data 23 de gener de 2023 d'escrit de la comunitat de propietaris, representada pel seu President es va sol·licitar informe al Servei d'Espai Urbà Municipal, encarregat del seguiment i del control de les activitats. Este servei va emetre informe en data 27 de gener de 2023, que s'adjunta al present.

SEGON.- En data 27 de gener de 2023 es dicta providència d'alcaldia, que s'adjunta al present, requerint una auditoria acústica al Pub MV 2017.

La notificació electrònica d'aquest requeriment de auditoria es va posar a disposició del destinatari en la Seu Electrònica de l'Ajuntament el dia 27/01/2023, si be consta al gestor d'expedients que el termini d'accés a la notificació electrònica va expirar el dia 06/02/2023 sense que el destinatari accedira a la mateixa.

La notificació electrònica d'aquest requeriment de auditoria es va posar també a disposició de 3P GESTIO DE FINQUES I PATRIMONIS SOCIEDAD LIMITADA en la Seu Electrònica de l'Ajuntament el dia 13/04/2023, si be consta al gestor d'expedients que el termini d'accés a la notificació electrònica va expirar el dia 23/04/2023 sense que el destinatari accedira a la mateixa.

TERCER.- En data 30 de gener de 2023 es va emetre informe de la Policia Local en el que es detallen les cridades rebudes per molèsties procedents del local PUB MV, que s'adjunta al present.

QUART.- Que en data 13 d'abril de 2023 es requereix novament al PUB MV 2017 SL que aporte una auditoria acústica, requeriment 114881 que s'adjunta al present, i que va ser notificat a l'interessat el dia 26 d'abril de 2023.

CINQUÉ.- En data 30 de novembre de 2023 s'emet el tercer informe de l'enginyer tècnic industrial municipal, SEFYCU 4640325 que s'adjunta al present, en el que es fica de manifest el següent:

1. S'ha presentat un nou informe d'auditoria acústica elaborada per l'entitat Labacústic S.L(...)
2. El resultat de l'informe d'auditoria indica que SI s'acompleix el nivell de recepció extern i el nivell de recepció intern mesurat al dormitori junt a la entrada de la vivenda col·lindant, tal i com es veu als resultats (...):
3. Vist que el resultat de l'auditoria acústica presentada és FAVORABLE s'entén que s'acompleix amb la normativa acústica d'aplicació.

SISÉ.- Que en data 04/12/2023 es dicta Decret núm. 1362, SEGRA 774392 que s'adjunta al present, en el que es resol:

Únic. – Donar trasllat d'esta resolució als interessats en l'expedient i que s'adjunte l'informe emés per l'Enginyer Tècnic Industrial d'este Ajuntament en data 30 de novembre de 2023, que conclou dient que (...)

"3) Vist que el resultat de l'auditoria acústica presentada és FAVORABLE s'entén que s'acompleix amb la normativa acústica d'aplicació. Per la qual cosa, s'informa als efectes oportuns.

Este decret es notifica al representant de 3P GESTIO DE FINQUES I PATRIMONIS SOCIEDAD LIMITADA, en data 05/12/2023, Certificat de notificació acceptada – Notificació electrònica 5412220 que s'adjunta al present(...)"

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Administració s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 13/11/2023.

Una qüestió diferent és que els veïns afectats consideren insuficients les mesures adoptades i presenten nous escrits de queixa davant de l'Ajuntament i d'aquesta institució. En data 4/01/2024 presenten al·legacions i adjunten nou informe d'auditoria acústica. Aquests nous escrits s'hauran de valorar novament per l'Ajuntament de Guadassuar i caldrà resoldre'ls dins de termini, cosa que excedeix de l'àmbit d'actuació de la present queixa.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució no es pot interposar cap recurs, tal com disposa l'article 33.4 de la llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Àngel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana