

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

| | |
|-----------------|---|
| Queixa | 2302838 |
| Matèria | Urbanisme |
| Assumpte | Demora tramitació de denúncia en matèria de protecció de la legalitat urbanística |
| Actuació | Resolució de tancament |

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 27/09/2023, en la qual exposava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent l'Ajuntament d'Elx a l'hora de prendre una decisió de manera expressa sobre l'obertura d'un expedient de protecció de la legalitat urbanística, amb motiu de la denúncia que va presentar el 21/10/2020 per la realització d'obres en un habitatge.

Admesa a tràmit la queixa, en data 04/10/2023 ens dirigim a l'Ajuntament d'Elx per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li concedeix el termini d'un mes.

Transcorregut l'esmentat termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 20/11/2023 vam dirigir a l'Ajuntament d'Elx una [resolució de consideracions](#) en què se li formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

Primer. RECOMANE que procedisca, si no ho haguera fet ja, a adoptar una decisió expressa, congruent i motivada respecte de la sol·licitud formulada per l'interessat per tal que s'inicie un procediment de restauració de la legalitat urbanística i sancionador per les obres que van ser denunciades per aquell, i que se li notifique la resolució que s'hi adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Segon. RECORDE EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitant la informació sol·licitada i contestant les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a l'Ajuntament d'Elx que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

En data 22/11/2023 es va rebre, fora del termini concedit per a això, l'informe emés per la citada administració local en què es donava resposta a la nostra resolució d'inici d'investigació de data 04/10/2023.

S'hi exposava:

«En dates 19, 20 i 21 d'octubre de 2020, Registres d'Entrada números 74575, 74593, 74838 i 75206, respectivament i 15 de novembre de 2022, Registre d'Entrada núm. 8941, el promotor d'esta queixa presenta diversos escrits en què denuncia la instal·lació per part del veí adjacent a la seua propietat situada en (...) d'este terme municipal, de diferents estructures, algunes fixes, d'obra i d'altres mòbils, al costat d'un tram de la tanca metàl·lica de separació d'ambdues propietats sense guardar la mínima distància.

Es gira visita per part del Servei d'Inspecció d'Obres i s'instrueix el corresponent expedient de denúncia núm. 49499/2020. L'Ajuntament trasllada el part d'inspecció a l'interessat i l'informa de l'estat de tramitació de la denúncia en dues notificacions, acceptades electrònicament per l'interessat en dates 24 de febrer de 2021 i 18 de novembre de 2022.

Fets dels quals té constància perfectament eixa institució.

L'Excm. Ajuntament Ple, en sessió de data 28 de juny de 2021, acordà l'adhesió de l'Ajuntament d'Elx a l'Agència Valenciana de Protecció del Territori, que suposa delegar la competència exclusiva en l'Agència en matèria de protecció de la legalitat urbanística, sanció i restauració de la legalitat urbanística, respecte d'infraccions urbanístiques greus o molt greus en sòl no urbanitzable, comú o protegit d'este municipi.

En dates 2 de març i 30 d'agost de 2023, Registres d'Entrada números 24878 i 94319, respectivament, s/ Ref. Exp.: DU/2023/65 l'Agència Valenciana requereix informació a l'Ajuntament sobre una possible infracció urbanística mitjançant denúncia de particular, consistent en "Celebració d'esdeveniments públics en sòl no urbanitzable sense llicència" en la parcel·la (...) del Cadastre d'Elx.

En l'expedient de denúncia núm. 23146N/2023, el vicealcalde i regidor d'Estratègia Municipal, en data 3 de setembre de 2023, remet la següent documentació relativa a (...), Referència Cadastral: (...), l'enviament de la qual és confirmada el 5 de setembre de 2023.

(...)

Entre la documentació remesa a l'Agència Valenciana es troba l'informe tècnic de data 31 d'agost de 2023 on es detallen les obres executades que no s'ajusten a la legalitat urbanística i que comprenen les denunciades pel reclamant en els escrits de dates 19, 20 i 21 d'octubre de 2020.

En data 6 de novembre de 2023, es remet a l'Agència Valenciana de Protecció del Territori, com l'entitat competent, els escrits de denúncia de dates 19, 20 i 21 d'octubre de 2020 amb la finalitat que l'agència tinga al reclamant com a interessat a efectes del seu expedient de restauració de la legalitat urbanística.

En data 8 de novembre de 2023, es remet al reclamant una nova notificació en què es comunica que l'administració competent per a tramitar l'expedient de restauració de la legalitat per les obres denunciades és l'Agència Valenciana de Protecció del Territori, i que disposa de la documentació requerida i necessària per a l'obertura del corresponent expedient de restauració de la legalitat urbanística.

El que li trasllade en compliment del que disposen els articles 35 Obligació de respondre i 37 Subministrament d'informació i documentació de la Llei 2/2021, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.»

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Elx amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat en els terminis establits per a això la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Rebut l'informe, en data 27/11/2023 en vam donar trasllat a l'interessat per tal que presentara les al·legacions que estimara oportunes a la vista del seu contingut. No obstant això, no tenim constància que el ciutadà haja verificat aquest tràmit.

En data 30/11/2023 va tindre entrada en el Registre d'aquesta institució l'informe emés per l'Ajuntament d'Elx en què exposava l'acceptació de la recomanació emesa. En aquest sentit, s'indicava el següent:

En data 21 de novembre de 2023, el vicealcalde i regidor d'Estratègia Municipal remet a esta Institució, en una comunicació amb annexos, l'informe sol·licitat (CSV: ...). Es confirma la seua recepció el 22 de novembre de 2023, abans de rebre el nou escrit firmat en data 20 de novembre de 2023, però amb entrada en l'Ajuntament el 22 de novembre de 2023.

L'Ajuntament d'Elx respon i col·labora amb el Síndic de Greuges

De la lectura de la informació facilitada per l'Administració es dedueix que aquesta, en remetre a l'interessat un escrit en data 08/11/2023 en què informa de l'Administració que està tramitant l'expedient de restauració de la legalitat urbanística, ha donat compliment a la recomanació que li va dirigir el Síndic de Greuges.

No obstant això, del relat de la cronologia dels fets que s'exposen en l'informe emés, s'observa l'evident demora que s'ha produït en el present cas a l'hora de tramitar l'escrit de denúncia de l'interessat, que data del mes d'octubre de l'any 2020, fa ara més de tres anys, i a l'hora de mantindre informat l'interessat de les actuacions i decisions adoptades o sobre quina administració estava tramitant l'assumpte, en virtut de la delegació de competència a l'Agència Valenciana de Protecció del Territori.

Exemplificatiu de tot això és que no és fins al 06/11/2023, després de la intervenció del Síndic de Greuges, que es produeix la remissió a la citada agència dels escrits de denúncia de l'interessat perquè aquella el tinguera com a interessat en els expedients que tramitara per l'assumpte de referència.

Atesa aquesta circumstància, no podem sinó requerir a l'Ajuntament d'Elx que adopte les mesures per tal que, en situacions com la que analitzem, es garantisca que els expedients siguen tramitats en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana