

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2302955	Queja 2302955
Queixa d'ofici núm. 8-2023	Queja de oficio núm. 8-2023
Matèria Serveis socials	Materia Servicios sociales
Assumpte Aplicació RD 675/2023. Increment quantia de prestacions econòmiques.	Asunto Aplicación RD 675/2023. Incremento cuantía de prestaciones económicas.
Actuació Resolució d'inici d'investigació	Actuación Resolución de inicio de investigación

El passat 19 de juliol es va publicar en el *Boletín Oficial del Estado* el Reial decret 675/2023, pel qual es modifica el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, que regula les prestacions del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència, establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Entre altres modificacions, s'estableixen, en els Annexos IV i V, les quanties màximes i mínimes de les prestacions econòmiques del sistema de dependència, i la disposició transitòria primera estableix, en relació amb l'efectivitat d'aquestes que, amb independència de la data en què s'haja produït el reconeixement de les prestacions econòmiques, tindran efectivitat a partir del dia primer del mes següent a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, que va entrar en vigor el dia 20/07/2023. Per tant, les quanties establides tindran efectivitat a partir del dia 01/08/2023.

L'RD s'ha aprovat de conformitat amb l'Acord de data 21 de desembre de 2022 adoptat pel Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, tal com preveu l'article 20 de la Llei 39/2006, que estableix que les quanties de les prestacions econòmiques, una vegada acordades pel Consell Territorial, seran aprovades pel Govern mitjançant Reial decret.

De la lectura de l'Acord del Consell Territorial s'extrau que l'increment de les quanties màximes, prenent dades de l'SISAAD a 31 d'octubre de 2022, afectaria, a la Comunitat Valenciana, 109.586 persones. Pel que fa a les quanties mínimes, les persones afectades són 1.739.

En les dues últimes setmanes s'estan rebent consultes en l'Oficina d'Atenció Ciutadana d'aquesta institució en relació amb aquest tema. Les consultes rebudes tracten sobre l'aplicació dels increments de les prestacions econòmiques, la data d'efectivitat

El pasado 19 de julio se publicó en el *Boletín Oficial del Estado* el Real Decreto 675/2023, por el que se modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, que regula las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Entre otras modificaciones, se establecen, en los Anexos IV y V, las cuantías máximas y mínimas de las prestaciones económicas del sistema de dependencia, y la Disposición Transitoria Primera establece, en relación con la efectividad de las mismas que, con independencia de la fecha en que se haya producido el reconocimiento de las prestaciones económicas, tendrán efectividad a partir del día primero del mes siguiente a la entrada en vigor de este Real Decreto, que entró en vigor el día 20/07/2023. Por lo tanto, las cuantías establecidas tendrán efectividad a partir del 01/08/2023.

El RD se ha aprobado de conformidad con el Acuerdo de fecha 21 de diciembre de 2022 adoptado por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, tal y como prevé el artículo 20 de la Ley 39/2006 que establece que las cuantías de las prestaciones económicas, una vez acordadas por el Consejo Territorial, serán aprobadas por el Gobierno mediante Real Decreto.

De la lectura del Acuerdo del Consejo Territorial se extrae que el incremento de las cuantías máximas, tomando datos del SISAAD a 31 de octubre de 2022, afectaría, en la Comunitat Valenciana, a 109.586 personas. Por lo que se refiere a las cuantías mínimas, las personas afectadas son 1.739.

En las dos últimas semanas se están recibiendo consultas en la Oficina de Atención Ciudadana de esta institución en relación con este tema. Las consultas recibidas versan sobre la aplicación de los incrementos de las prestaciones económicas, la fecha de efectividad

d'aquestes, els tràmits que han de dur a terme els ciutadans i, en definitiva, la falta d'informació sobre com i quan es beneficiaran de les millores establides.

L'assumpte ha tingut també repercussió en els mitjans de comunicació, que s'han fet ressò de la situació d'impagament als beneficiaris de prestacions econòmiques de dependència de les variacions previstes en el reial decret.

La situació ressenyada pot suposar una vulneració de drets a les persones en situació de dependència, la qual cosa habilita el Síndic de Greuges a iniciar una queixa d'ofici, de conformitat amb el que es disposa en l'article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En conseqüència, aquesta institució ha decidit obrir una queixa d'ofici amb la finalitat d'investigar i supervisar l'aplicació, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, del contingut de l'RD 675/2023.

Per això, sol·licitem a la **CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE** que ens remeta un informe detallat i raonat sobre els fets que motiven l'obertura de la present queixa d'ofici, juntament amb la valoració de la possible afectació dels drets invocats. A aquest efecte, es concedeix el termini d'un mes per a la seua emissió.

En particular, **haurà d'informar sobre els aspectes els següents:**

1. Assenyale si han procedit a l'aplicació del contingut del Reial decret 675/2023.
2. En cas contrari i atés que la seua disposició transitòria estableix, en relació amb l'efectivitat de les quanties econòmiques, que "tindran efectivitat a partir del dia primer del mes següent a l'entrada en vigor d'aquest reial decret", indique per quina raó no s'està aplicant, així com la previsió temporal en què es recalcularan les prestacions econòmiques dels beneficiaris i es faran efectives les quanties resultants.
3. Indique el nombre de beneficiaris de prestacions econòmiques de dependència, per grau, a hores d'ara.
4. Detalle com es procedirà a l'aplicació del que s'ha establert en l'article 13.2 del reial decret, a l'efecte del càlcul de l'import de la prestació econòmica per a cada persona beneficiària.

de estas, los trámites que deben llevar a cabo los ciudadanos y, en definitiva, la falta de información sobre cómo y cuándo van a beneficiarse de las mejoras establecidas.

El asunto ha tenido también repercusión en los medios de comunicación, que se han hecho eco de la situación de impago a los beneficiarios de prestaciones económicas de dependencia de las variaciones previstas en el Real Decreto.

La situación reseñada puede suponer una vulneración de derechos a las personas en situación de dependencia, lo que habilita al Síndic de Greuges a iniciar una queja de oficio conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En consecuencia, esta institución ha decidido abrir una queja de oficio con el fin de investigar y supervisar la aplicación, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, del contenido del RD 675/2023.

Por ello, solicitamos a la **CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA** que nos remita un informe detallado y razonado sobre los hechos que motivan la apertura de la presente queja de oficio, junto con la valoración de la posible afectación de los derechos invocados. A tal efecto, se concede el plazo de un mes para la emisión de este.

En particular, **deberá informar sobre los siguientes extremos:**

1. Señale si han procedido a la aplicación del contenido del Real Decreto 675/2023.
2. En caso contrario y dado que la Disposición Transitoria del mismo establece, en relación con la efectividad de las cuantías económicas, que "tendrán efectivitat a partir del día primero del mes siguiente a la entrada en vigor de este Real Decreto", indique por qué no se está aplicando, así como la previsión temporal en que se recalcularán las prestaciones económicas de los beneficiarios y se harán efectivas las cuantías resultantes.
3. Indique el número de beneficiarios de prestaciones económicas de dependencia, por grado, a fecha actual.
4. Detalle cómo se va a proceder a la aplicación de lo establecido en el artículo 13.2 del Real Decreto, a los efectos del cálculo del importe de la prestación económica para cada persona beneficiaria.

5. Indique si s'ha facilitat als beneficiaris informació suficient sobre les modificacions previstes pel RD 675/2023. Assenyale les actuacions dutes a terme en aquest sentit.

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'informe citat podrà ser ampliat en un altre mes pel Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a instància de l'Administració autonòmica, «quan en un determinat supòsit concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen» (article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges). En tot cas, caldrà sol·licitar aquesta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.

Si l'informe requerit no s'emeta dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, del Síndic, es considerarà que hi ha falta de col·laboració i, amb independència que es pugui adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'aquest mateix precepte, es farà constar aquesta circumstància en la resolució final com a incompliment del seu deure de col·laborar (art. 39.4).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

5. Indique si se ha facilitado a los beneficiarios información suficiente sobre las modificaciones previstas por el RD 675/2023. Señale las actuaciones llevadas a cabo en este sentido.

El plazo de un mes concedido para la emisión del citado informe podrá ser ampliado a otro más por el Síndic de Greuges, con carácter excepcional y a instancia de la Administración autonómica, «cuando concurren circunstancias justificadas que así lo aconsejen en un determinado supuesto» (artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges). En todo caso, esta ampliación deberá solicitarse antes de que finalice el plazo inicialmente concedido, y el Síndic resolverá lo que resulte procedente.

Si el informe requerido no se emite dentro del plazo concedido se proseguirá con la investigación y, conforme al art. 39.1.a de la Ley 2/2021, del Síndic, se considerará que existe falta de colaboración y, con independencia de que se pueda adoptar cualquiera de las medidas establecidas en el apartado 3 de este mismo precepto, se hará constar dicha circunstancia en la resolución final como incumplimiento de su deber de colaboración (art. 39.4).