

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2302955	Queja 2302955
Queixa d'ofici núm. 8-2023	Queja de oficio núm. 8-2023
Matèria Serveis socials.	Materia Servicios sociales.
Assumpte Aplicació RD 675/2023. Increment quantia de prestacions econòmiques.	Asunto Aplicación RD 675/2003. Incremento cuantía de prestaciones económicas.
Actuació Resolució de consideracions a l'Administració.	Actuación Resolución de consideraciones a la Administración.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1. Antecedents

El passat 19 de juliol es va publicar en el *Boletín oficial del Estado* el Reial decret 675/2023, pel qual es modificava el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, que regula les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

L'RD es va aprovar de conformitat amb l'Acord de data 21 de desembre de 2022 adoptat pel Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, tal com preveu l'article 20 de la Llei 39/2006 que disposa que les quanties de les prestacions econòmiques, una vegada acordades pel Consell Territorial, seran aprovades pel Govern mitjançant reial decret.

Entre altres modificacions, s'estableixen, en els Annexos IV i V, les quanties màximes i mínimes de les prestacions econòmiques del sistema de dependència, i la disposició transitòria primera estableix, en relació amb l'efectivitat d'aquestes que, amb independència de la data en què s'haja produït el reconeixement de les prestacions econòmiques, tindran efectivitat a partir del dia primer del mes següent a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, que va entrar en vigor el dia 20/07/2023. Per tant, les quanties establides tindran efectivitat des del passat dia 01/08/2023.

Aproximadament, a mitjan mes de setembre van començar a rebre's consultes en l'Oficina d'Atenció Ciutadana d'aquesta institució sobre l'aplicació dels increments de les prestacions, la data d'efectivitat d'aquests, els tràmits que ha de dur a terme la ciutadania i, en definitiva, la falta d'informació sobre com i quan es beneficiaran de les millores establides.

L'assumpte va tindre també repercussió en els mitjans de comunicació, que es van fer ressò de la situació d'impagament als beneficiaris de prestacions econòmiques de dependència de les variacions previstes en el reial decret.

Per tot això, el Síndic de Greuges, en la mesura en què la situació ressenyada podia suposar una vulneració dels drets de les persones en situació de dependència i a l'empara del

RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

1. Antecedentes

El pasado 19 de julio se publicó en el *Boletín Oficial del Estado* el Real Decreto 675/2023, por el que se modificaba el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, que regula las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

El RD se aprobó de conformidad con el Acuerdo de fecha 21 de diciembre de 2022 adoptado por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, tal y como prevé el artículo 20 de la Ley 39/2006 que dispone que las cuantías de las prestaciones económicas, una vez acordadas por el Consejo Territorial, serán aprobadas por el Gobierno mediante Real Decreto.

Entre otras modificaciones, se establecen, en los Anexos IV y V, las cuantías máximas y mínimas de las prestaciones económicas del sistema de dependencia y la Disposición Transitoria Primera establece, en relación con la efectividad de las mismas, que, con independencia de la fecha en que se haya producido el reconocimiento de las prestaciones económicas, tendrán efectividad a partir del día primero del mes siguiente a la entrada en vigor de este Real Decreto que entró en vigor el día 20/07/2023). Por lo tanto, las cuantías establecidas tienen efectividad desde el pasado 01/08/2023.

Aproximadamente a mediados del mes de septiembre comenzaron a recibirse consultas en la Oficina de Atención Ciudadana de esta institución sobre la aplicación de los incrementos de las prestaciones, la fecha de efectividad de los mismos, los trámites que deben llevar a cabo la ciudadanía y, en definitiva, la falta de información sobre cómo y cuándo van a beneficiarse de las mejoras establecidas.

El asunto tuvo también repercusión en los medios de comunicación, que se hicieron eco de la situación de impago a los beneficiarios de prestaciones económicas de dependencia de las variaciones previstas en el Real Decreto.

Por todo ello, el Síndic de Greuges, en la medida en que la situación reseñada podía suponer una vulneración de los derechos de las personas en situación de dependencia y al

que es disposa en l'article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, reguladora d'aquesta institució, va resoldre, amb data 05/10/2023, l'obertura d'una queixa d'ofici amb la finalitat d'investigar i supervisar l'aplicació, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, del contingut del RD 675/2023.

Aquesta resolució d'inici d'investigació va ser notificada amb la mateixa data a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, a qui es va sol·licitar que remetera a aquesta institució un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura de la present queixa d'ofici i, en concret, sobre els aspectes següents:

1. Assenyalen si han procedit a l'aplicació del contingut del Reial decret 675/2023.
2. En cas contrari i atés que la seua disposició transitòria estableix, en relació amb l'efectivitat de les quanties econòmiques, que "tindran efectivitat a partir del dia primer del mes següent a l'entrada en vigor d'aquest reial decret", indique per quina raó no s'està aplicant, així com la revisió temporal en què es recalcularan les prestacions econòmiques dels beneficiaris i es faran efectives les quanties resultants.
3. Indique el nombre de beneficiaris de prestacions econòmiques de dependència, per grau, a hores d'ara.
4. Detalle com es procedirà a l'aplicació del que s'ha establert en l'article 13.2 del reial decret, a l'efecte del càlcul de l'import de la prestació econòmica per a cada persona beneficiària.
5. Indique si s'ha facilitat als beneficiaris informació suficient sobre les modificacions previstes pel RD 675/2023. Assenyalen les actuacions dutes a terme en aquest sentit.

L'informe de la Conselleria va tindre entrada en aquesta institució el 08/11/2023, amb el contingut següent:

Esta Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda ya está aplicando en los nuevos Programas Individuales de Atención las nuevas cuantías máximas de las prestaciones económicas establecidas en el Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

No obstante, está pendiente la revisión de la prestación económica para aquellas personas que ya la tenían reconocida con anterioridad a la entrada en vigor de este Real Decreto. En este sentido se informa que esta Conselleria está tramitando su aplicación y las necesarias modificaciones técnicas para su implantación.

Se trata de una revisión masiva de expedientes que, dada su envergadura y el número de personas afectadas, requiere del desarrollo del correspondiente proyecto informático y su posterior validación, lo que debe ir acompañado de la financiación necesaria para lo que se está tramitando la correspondiente ampliación de créditos; toda vez que el crédito existente es insuficiente.

Hay que tener en cuenta que la Administración del Estado ha regulado el incremento de estas prestaciones económicas sin la correspondiente dotación de crédito para las Comunidades Autónomas, de tal manera que la financiación del Estado no alcanza el 50% establecido en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

A pesar de la complejidad, nuestra intención es comenzar a revisar las prestaciones económicas y, por lo tanto, abonar las mismas contemplando el incremento previsto en el Real

amparo de lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, reguladora de esta institución, resolvió, con fecha 05/10/2023, la apertura de una queja de oficio con el fin de investigar y supervisar la aplicación, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, del contenido del RD 675/2023.

Dicha Resolución de Inicio de Investigación fue notificada con la misma fecha a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, a quien se solicitó que remitiera a esta institución un informe detallado y razonado sobre los hechos que motivaron la apertura de la presente queja de oficio y, en concreto, sobre los siguientes extremos:

1. Señale si han procedido a la aplicación del contenido del Real Decreto 675/2023.
2. En caso contrario y dado que la Disposición Transitoria del mismo establece, en relación con la efectividad de las cuantías económicas, que "tendrán efectividad a partir del día primero del mes siguiente a la entrada en vigor de este Real Decreto", indique por qué no se está aplicando, así como la previsión temporal en que se recalcularán las prestaciones económicas de los beneficiarios y se harán efectivas las cuantías resultantes.
3. Indique el número de beneficiarios de prestaciones económicas de dependencia, por grado, a fecha actual.
4. Detalle cómo se va a proceder a la aplicación de lo establecido en el artículo 13.2 del Real Decreto, a los efectos del cálculo del importe de la prestación económica para cada persona beneficiaria.
5. Indique si se ha facilitado a los beneficiarios información suficiente sobre las modificaciones previstas por el RD 675/2023. Señale las actuaciones llevadas a cabo en este sentido.

El informe de la Conselleria tuvo entrada en esta institución el 08/11/2023, con el siguiente contenido:

Esta Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda ya está aplicando en los nuevos Programas Individuales de Atención las nuevas cuantías máximas de las prestaciones económicas establecidas en el Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

No obstante, está pendiente la revisión de la prestación económica para aquellas personas que ya la tenían reconocida con anterioridad a la entrada en vigor de este Real Decreto. En este sentido se informa que esta Conselleria está tramitando su aplicación y las necesarias modificaciones técnicas para su implantación.

Se trata de una revisión masiva de expedientes que, dada su envergadura y el número de personas afectadas, requiere del desarrollo del correspondiente proyecto informático y su posterior validación, lo que debe ir acompañado de la financiación necesaria para lo que se está tramitando la correspondiente ampliación de créditos; toda vez que el crédito existente es insuficiente.

Hay que tener en cuenta que la Administración del Estado ha regulado el incremento de estas prestaciones económicas sin la correspondiente dotación de crédito para las Comunidades Autónomas, de tal manera que la financiación del Estado no alcanza el 50% establecido en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

A pesar de la complejidad, nuestra intención es comenzar a revisar las prestaciones económicas y, por lo tanto, abonar

Decreto 675/2023 cuanto antes y si fuera posible durante este último trimestre del año.

El número de beneficiarios de prestaciones económicas de dependencia, según grado, a fecha 17/10/2023 es el que se recoge en la siguiente tabla:

El cálculo de las prestaciones económicas se realizará de conformidad con lo previsto en el artículo 25 del Decreto 62/2017 de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas que indica:

"El importe de las prestaciones económicas, y en su caso las correspondientes deducciones, se adecuará a la normativa estatal vigente en cada momento, quedando garantizado, al menos, el nivel mínimo de financiación para cada tipo de prestación en función del grado, todo ello sin perjuicio de los niveles adicionales de protección establecidos en este decreto. Las cuantías de la prestación de Asistencia Personal y de la prestación vinculada al Servicio de Ayuda a Domicilio serán, respectivamente, las establecidas en los anexos III y IV del presente decreto.

Se ha dado traslado de toda la información a los servicios sociales de todos los ayuntamientos, sin perjuicio de la información institucional a través de los medios de comunicación.

2. Consideracions a l'Administració

Concloua la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que consten en l'expedient.

Tal com s'ha relatat en els antecedents d'aquesta Resolució, el Síndic va resoldre l'obertura d'aquesta queixa d'ofici davant les primeres consultes relacionades amb aquest assumpte rebudes en l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la institució i les primeres publicacions en els mitjans de comunicació de l'impagament, per l'Administració autonòmica valenciana, dels increments de les prestacions i això, en compliment del mandat legal exprés de l'article 19 de la Llei 2/2021, reguladora d'aquesta institució, que estableix que el Síndic de Greuges prestarà una atenció preferent i prioritària a aquells supòsits en els quals puga detectar-se l'existència de persones o col·lectius en situacions de risc d'exclusió o d'especial vulnerabilitat, derivades, entre altres circumstàncies, de la situació de dependència.

Des d'aquell moment, també s'han registrat en aquesta institució desenes de queixes, formulades a instàncies de part, en les quals la ciutadania ha reclamat la intervenció del Síndic perquè els foren abonats els drets econòmics que els correspongueren després de l'entrada en vigor del Reial decret 675/2023, atés que la Conselleria no havia actualitzat les prestacions.

Efectivament, entre les modificacions que introdueix la norma l'aplicació de la qual analitzem, ens interessa, en el marc d'aquesta queixa, l'increment de les quanties màximes de les prestacions econòmiques i l'establiment de les quanties mínimes. Es modifica, així, l'article 13, que queda redactat com segueix:

Artículo 13. Cuantía de las prestaciones económicas.

1. Las cuantías máximas de las prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia serán las

las mismas contemplando el incremento previsto en el Real Decreto 675/2023 cuanto antes y si fuera posible durante este último trimestre del año.

El número de beneficiarios de prestaciones económicas de dependencia, según grado, a fecha 17/10/2023 es el que se recoge en la siguiente tabla:

El cálculo de las prestaciones económicas se realizará de conformidad con lo previsto en el artículo 25 del Decreto 62/2017 de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas que indica:

"El importe de las prestaciones económicas, y en su caso las correspondientes deducciones, se adecuará a la normativa estatal vigente en cada momento, quedando garantizado, al menos, el nivel mínimo de financiación para cada tipo de prestación en función del grado, todo ello sin perjuicio de los niveles adicionales de protección establecidos en este decreto. Las cuantías de la prestación de Asistencia Personal y de la prestación vinculada al Servicio de Ayuda a Domicilio serán, respectivamente, las establecidas en los anexos III y IV del presente decreto.

Se ha dado traslado de toda la información a los servicios sociales de todos los ayuntamientos, sin perjuicio de la información institucional a través de los medios de comunicación.

2. Consideraciones a la Administración

Concluida la tramitación ordinaria de la queja, resolvemos la misma con los datos obrantes en el expediente.

Tal y como se ha relatado en los antecedentes de esta Resolución, el Síndic resolvió la apertura de esta queja de oficio ante las primeras consultas relacionadas con este asunto recibidas en la Oficina de Atención Ciudadana de la institución y las primeras publicaciones en los medios de comunicación del impago, por la Administración autonómica valenciana, de los incrementos de las prestaciones y ello, en cumplimiento del mandato legal expreso del artículo 19 de la Ley 2/2021, reguladora de esta institución, que establece que el Síndic de Greuges prestará una atención preferente y prioritaria a aquellos supuestos en los que pueda detectarse la existencia de personas o colectivos en situaciones de riesgo de exclusión o de especial vulnerabilidad, derivadas, entre otras circunstancias, de la situación de dependencia.

Desde entonces, también se han registrado en esta institución decenas de quejas, formuladas a instancia de parte, en las que la ciudadanía ha reclamado la intervención del Síndic para que les fuesen abonados los derechos económicos que les correspondiesen tras la entrada en vigor del Real Decreto 675/2023, dado que la Conselleria no había actualizado las prestaciones.

Efectivamente, entre las modificaciones que introduce la norma cuya aplicación analizamos, nos interesa, en el marco de esta queja, el incremento de las cuantías máximas de las prestaciones económicas y el establecimiento de las cuantías mínimas. Se modifica, así, el artículo 13, que queda redactado como sigue:

Artículo 13. Cuantía de las prestaciones económicas.

1. Las cuantías máximas de las prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia serán

que se determinan en el anexo IV.

2. El importe de la prestación económica para cada persona beneficiaria se determinará aplicando a la cuantía vigente un coeficiente reductor según su capacidad económica, de acuerdo con lo establecido por la comunidad autónoma o Administración que, en su caso, tenga la competencia. Tendrá en consideración lo que se acuerde por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

No obstante, se establecen las cuantías mínimas, en cualquiera de sus grados, que se determinan en el anexo V.

S'hi afegeix un annex IV, amb el contingut següent:

«ANEXO IV

Cuantías máximas de las prestaciones económicas

Grado	Prestación económica vinculada al servicio	Prestación económica de asistencia personal	Prestación económica por cuidados en el entorno familiar
Grado III.	747,25	747,25	455,40
Grado II.	445,30	747,25	315,90
Grado I.	313,50	313,50	180,00

En el supuesto de la prestación económica vinculada al servicio de atención residencial, la cuantía máxima para el grado II será igual a la establecida para el grado III.

En el supuesto de la prestación económica vinculada al servicio de centro de día, la cuantía máxima para el grado I será igual a la establecida para el grado II.»

I s'hi afegeix un annex V, amb el contingut següent:

«ANEXO V

Cuantías mínimas de las prestaciones económicas

Grado	Prestación económica vinculada al servicio	Prestación económica de asistencia personal	Prestación económica por cuidados en el entorno familiar
Grado III.	200	200	200
Grado II.	150	150	150
Grado I.	100	100	100

En el supuesto de la prestación económica vinculada al servicio de teleasistencia no resultará de aplicación la cuantía mínima.»

En relació amb l'efectivitat de les quanties, la disposició transitòria primera estableix que:

Con independencia de la fecha en que se haya producido el reconocimiento de las prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, las cuantías máximas y mínimas previstas en los anexos IV y V tendrán efectividad a partir del día primero del mes siguiente a la entrada en vigor de este real decreto.

Això és, a partir del dia 01/08/2023. Aquesta és la data des de la qual els beneficiaris de les prestacions econòmiques de dependència (un total de 110.974 en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, segons el que s'ha informat per l'Administració) tenen dret a les noves quanties establides.

De la instrucció de la queixa (i així ho ha pogut comprovar aquesta institució a través d'altres queixes formulades per la ciutadania en matèria de dependència) es conclou que l'Administració ja està aplicant aquestes quanties en els Programes Individuals d'Atenció emesos després de l'entrada en vigor del real decret. No obstant això, està pendent la revisió de la prestació econòmica per a aquelles persones que ja la tenien concedida amb anterioritat a aqueixa data.

las que se determinan en el anexo IV.

2. El importe de la prestación económica para cada persona beneficiaria se determinará aplicando a la cuantía vigente un coeficiente reductor según su capacidad económica, de acuerdo con lo establecido por la comunidad autónoma o Administración que, en su caso, tenga la competencia. Tendrá en consideración lo que se acuerde por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

No obstante, se establecen las cuantías mínimas, en cualquiera de sus grados, que se determinan en el anexo V.

Se añade un anexo IV, con el siguiente contenido:

«ANEXO IV

Cuantías máximas de las prestaciones económicas

Grado	Prestación económica vinculada al servicio	Prestación económica de asistencia personal	Prestación económica por cuidados en el entorno familiar
Grado III.	747,25	747,25	455,40
Grado II.	445,30	747,25	315,90
Grado I.	313,50	313,50	180,00

En el supuesto de la prestación económica vinculada al servicio de atención residencial, la cuantía máxima para el grado II será igual a la establecida para el grado III.

En el supuesto de la prestación económica vinculada al servicio de centro de día, la cuantía máxima para el grado I será igual a la establecida para el grado II.»

Y se añade un anexo V, con el siguiente contenido:

«ANEXO V

Cuantías mínimas de las prestaciones económicas

Grado	Prestación económica vinculada al servicio	Prestación económica de asistencia personal	Prestación económica por cuidados en el entorno familiar
Grado III.	200	200	200
Grado II.	150	150	150
Grado I.	100	100	100

En el supuesto de la prestación económica vinculada al servicio de teleasistencia no resultará de aplicación la cuantía mínima.»

En relación con la efectividad de las cuantías, la Disposición Transitoria Primera establece que:

Con independencia de la fecha en que se haya producido el reconocimiento de las prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, las cuantías máximas y mínimas previstas en los anexos IV y V tendrán efectividad a partir del día primero del mes siguiente a la entrada en vigor de este real decreto.

Esto es, a partir del 01/08/2023. Esta es la fecha desde la que los beneficiarios de las prestaciones económicas de dependencia (un total de 110.974 en el ámbito de la Comunitat Valenciana, según lo informado por la Administración) tienen derecho a las nuevas cuantías establecidas.

De la instrucción de la queja (y así lo ha podido comprobar esta institución a través de otras quejas formuladas por la ciudadanía en materia de dependencia) se concluye que la Administración ya está aplicando estas cuantías en los Programas Individuales de Atención emitidos tras la entrada en vigor del Real Decreto. Sin embargo, está pendiente la revisión de la prestación económica para aquellas personas que ya la tenían concedida con anterioridad a esa fecha.

Han transcorregut més de quatre mesos des de la data de l'entrada en vigor de la norma i la Conselleria ha manifestat que està tramitant les necessàries modificacions tècniques per a la seua aplicació. Així, ha posat de manifest que, és tal l'envergadura de la mesura que és necessari el desenvolupament del corresponent projecte informàtic i que, d'altra banda, s'està tramitant l'ampliació de crèdits, atés que el crèdit existent és insuficient. Amb tot, ha mostrat la seua intenció d'abonar aquestes, si fora possible, durant l'últim trimestre d'enguany.

L'anàlisi de la situació exigeix partir de l'objectiu fonamental de la modificació normativa, que no és un altre que la millora en l'atenció a les persones en situació de dependència. Així ho diu la mateixa norma, que assenyalava que la modificació aprofundeix en la promoció de l'autonomia personal i s'alinea, amb això, amb la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, de 13 de desembre de 2006, de Nacions Unides, ratificada per Espanya al novembre de 2007.

Els problemes relacionats amb la dependència són una preocupació constant per a aquesta institució que ja ha manifestat en nombroses ocasions a l'Administració que el temps que ha d'emprar per a determinar les mesures per a atendre les necessitats de les persones en situació de dependència ha de ser l'indispensable i necessari, perquè la dependència genera una imperiosa necessitat d'ajuda i l'objectiu d'aquesta atenció és, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 13 de la Llei 39/2006, la consecució d'una millor qualitat de vida i autonomia personal de les persones dependents.

D'altra banda, l'article 26 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea estableix que la Unió reconeix i respecta el dret de les persones discapacitades a beneficiar-se de mesures que garantisquen la seua autonomia, la seua integració social i professional i la seua participació en la vida de la comunitat.

Aquesta institució es fa càrrec de la complexitat del procés que ha de dur-se a terme per a la revisió de les prestacions econòmiques de dependència i valora molt positivament la intenció de l'Administració, de la qual també s'han fet ressò els mitjans de comunicació, d'actualitzar-les en el que queda d'any. No obstant això, no podem deixar d'incidir en el fet que les millores regulades van dirigides a persones que estan en situació d'especial vulnerabilitat i que es fa necessari, per això, adoptar, amb urgència, totes les mesures d'emergència que calguen per tal que aquestes persones puguin beneficiar-se, en el menor temps possible, de les millores establides. De fet, s'ha d'observar que el real decret va establir la seua entrada en vigor immediata (l'endemà de la seua publicació en el BOE).

A això obliga no sols la normativa específica en matèria de dependència, sinó l'article 103 de la Constitució Espanyola que estableix que l'Administració serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb el principi d'eficàcia i amb sotmetiment ple a la Llei i al Dret.

En el mateix sentit, hem de recordar que el dret de tota persona al fet que els seus assumptes es tracten dins d'un termini raonable és una manifestació del dret a una bona administració, establert en l'Estatut d'Autonomia i en la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

Han transcurrido más de cuatro meses desde la fecha de la entrada en vigor de la norma y la Conselleria ha manifestado estar tramitando las necesarias modificaciones técnicas para su aplicación. Así, ha puesto de manifiesto que, es tal la envergadura de la medida, que es necesario el desarrollo del correspondiente proyecto informático y que, por otro lado, se está tramitando la ampliación de créditos, dado que el crédito existente es insuficiente. Con todo, ha mostrado su intención de abonar las mismas, si fuera posible, durante el último trimestre del presente año.

El análisis de la situación exige partir del objetivo fundamental de la modificación normativa, que no es otro que la mejora en la atención a las personas en situación de dependencia. Así lo dice la propia norma que señala que la modificación profundiza en la promoción de la autonomía personal y se alinea, con ello, con la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, de 13 de diciembre de 2006, de Naciones Unidas, ratificada por España en noviembre de 2007.

Los problemas relacionados con la dependencia son una preocupación constante para esta institución que ya ha manifestado en numerosas ocasiones a la Administración que el tiempo que debe emplear para determinar las medidas para atender las necesidades de las personas en situación de dependencia ha de ser el indispensable y necesario puesto que la dependencia genera una imperiosa necesidad de ayuda y el objetivo de esta atención es, conforme a lo establecido en el artículo 13 de la Ley 39/2006, la consecución de una mejor calidad de vida y autonomía personal de las personas dependientes.

Por otro lado, el artículo 26 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea establece que la Unión reconoce y respeta el derecho de las personas discapacitadas a beneficiarse de medidas que garanticen su autonomía, su integración social y profesional y su participación en la vida de la Comunidad

Esta institución se hace cargo de la complejidad del proceso que debe llevarse a cabo para la revisión de las prestaciones económicas de dependencia y valora muy positivamente la intención de la Administración, de la que también se han hecho eco los medios de comunicación, de actualizarlas en lo que queda de año. No obstante, no podemos dejar de incidir en el hecho de que las mejoras reguladas van dirigidas a personas que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad y se hace necesario, por ello, adoptar, con urgencia, cuantas medidas de emergencia resulten necesarias para que estas personas puedan beneficiarse, en el menor tiempo posible, de las mejoras establecidas. De hecho, obsérvese que el Real Decreto estableció su entrada en vigor inmediata (al día siguiente de su publicación en el BOE).

A ello obliga no solo la normativa específica en materia de dependencia, sino el artículo 103 de la Constitución Española que establece que la Administración sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con el principio de eficacia y con sometimiento pleno a la Ley y al Derecho.

En el mismo sentido, debemos recordar que el derecho de toda persona a que sus asuntos se traten dentro de un plazo razonable es una manifestación del derecho a una buena administración, establecido en el Estatuto de Autonomía y en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión

Finalment, convé assenyalar que la resposta de l'Administració pública valenciana a aquesta situació ha d'evitar situacions de greuge comparatiu per a no generar desigualtats en relació amb la cobertura del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència.

A la vista de tot el que s'ha exposat i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, les consideracions següents:

3. Resolució

1. **SUGGERIM** que, sense dilació, revise les prestacions econòmiques de dependència atorgades amb anterioritat a l'entrada en vigor del RD 675/2023 i adequi les seues quanties a aquest.
2. **SUGGERIM** que, urgentment, abone als beneficiaris de les prestacions econòmiques de dependència els drets econòmics que, amb caràcter d'endarreriments, pogueren correspondre'ls, atés que la data d'efectivitat establida pel RD 675/2023 és el 01/08/2023.
3. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem, i que indique les mesures que adoptarà per al seu compliment o, si és el cas, les raons que estime per a no acceptar-les.
4. **NOTIFICAR** la present resolució a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge.
5. **PUBLICAR** aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Europea.

Por último, conviene señalar que la respuesta de la Administración pública valenciana a esta situación debe evitar situaciones de agravio comparativo para no generar desigualdades con relación a la cobertura de sistema para la autonomía y atención a la dependencia.

A la vista de todo lo expuesto y de conformidad con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, las siguientes consideraciones:

4. Resolución

1. **SUGERIMOS** que, sin más dilación, revise las prestaciones económicas de dependencia otorgadas con anterioridad a la entrada en vigor del RD 675/2023 y adecúe sus cuantías al mismo.
2. **SUGERIMOS** que, con carácter urgente, abone a los beneficiarios de las prestaciones económicas de dependencia los derechos económicos que, con carácter de atrasos, pudiesen corresponderles, atendiendo a que la fecha de efectividad establecida por el RD 675/2023 es 01/08/2023.
3. **ACORDAMOS** que nos remita, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos, indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.
4. **NOTIFICAR** la presente resolución a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.
5. **PUBLICAR** esta Resolución en la página web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana