

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302955	Queja	2302955
Queixa d'ofici núm.	8-2023	Queja de oficio núm.	8-2023
Matèria	Serveis socials	Materia	Servicios sociales.
Assumpte	Aplicació RD 675/2023. Increment quantia de prestacions econòmiques.	Asunto	Aplicación RD 675/2003. Incremento cuantía de prestaciones económicas.
Actuació	Resolució de tancament	Actuación	Resolución de cierre
<p>Iniciem la present queixa d'ofici el 05/10/2023, arran de les primeres consultes rebudes en l'Oficina d'Atenció Ciutadana d'aquesta institució sobre l'aplicació de les quanties màximes de les prestacions econòmiques de dependència establides en el Reial decret 675/2023 (pel qual es modificava el Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, que regula les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència) i arran de les primeres notícies en els mitjans de comunicació que es van fer ressò de la situació d'impagament de les variacions de les prestacions econòmiques previstes en el Reial decret.</p> <p>Amb la mateixa data notifiquem a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge la Resolució d'inici d'investigació de la queixa i li sol·licitem informació sobre l'aplicació, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, del contingut del Reial decret 675/2023, que havia entrat en vigor el 20/07/2023 i que preveia, en la disposició transitòria primera, que les quanties que s'hi establien tindrien efectivitat a partir del dia 01/08/2023.</p> <p>El 08/11/2023 registrem d'entrada la resposta de la Conselleria en la qual, substancialment, s'informa aquesta institució que ja s'estaven aplicant en els nous programes individuals d'atenció les noves quanties màximes de les prestacions establides en el Reial decret 675/2023; però que, no obstant això, estava pendent la revisió de la prestació econòmica per a aquelles persones que la tenien concedida amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reial decret.</p> <p>Per a això, afirmava la Conselleria que s'estava tramitant la corresponent ampliació de crèdits i les modificacions tècniques necessàries per a la seua aplicació i mostrava la intenció d'abonar els increments previstos durant l'últim trimestre de l'any.</p> <p>El 05/12/2023 emetem <a href="#">Resolució de consideracions a l'Administració</a>, en què efectuem a la Conselleria els pronunciaments següents:</p> <p><b>1.SUGGERIM</b> que, sense dilació, revise les prestacions econòmiques de dependència atorgades amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reial decret 675/2023 i que adequi les</p>		<p>Iniciamos la presente queja de oficio el 05/10/2023, a raíz de las primeras consultas recibidas en la Oficina de Atención Ciudadana de esta institución sobre la aplicación de las cuantías máximas de las prestaciones económicas de dependencia establecidas en el Real Decreto 675/2023 (por el que se modificó el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, que regula las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia) y a raíz de las primeras noticias en los medios de comunicación que se hicieron eco de la situación de impago de las variaciones de las prestaciones económicas previstas en el Real Decreto.</p> <p>Con esa misma fecha notificamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda la Resolución de inicio de investigación de la queja y le solicitamos información sobre la aplicación, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, del contenido del Real Decreto 675/2023, que había entrado en vigor el 20/07/2023 y que preveía, en la Disposición Transitoria Primera, que las cuantías establecidas en el mismo tendrían efectividad a partir del 01/08/2023.</p> <p>El 08/11/2023 registramos de entrada la respuesta de la Conselleria en la que, sustancialmente, se informó a esta institución de que ya se estaban aplicando en los nuevos programas individuales de atención las nuevas cuantías máximas de las prestaciones establecidas en el Real Decreto 675/2023, pero que, no obstante, estaba pendiente la revisión de la prestación económica para aquellas personas que la tenían concedida con anterioridad a la entrada en vigor del Real Decreto.</p> <p>Para ello, afirmaba la Conselleria que se estaba tramitando la correspondiente ampliación de créditos y las modificaciones técnicas necesarias para su aplicación y mostraba su intención de abonar los incrementos previstos durante el último trimestre del año.</p> <p>El 05/12/2023 emitimos <a href="#">Resolución de consideraciones a la Administración</a>, en la que efectuamos a la Conselleria los siguientes pronunciamientos:</p> <p><b>1. SUGERIMOS</b> que, sin más dilación, revise las prestaciones económicas de dependencia otorgadas con anterioridad a la entrada en vigor del Real Decreto 675/2023 y adecúe sus</p>	

seues quanties a aquest.

**2.SUGGERIM** que, urgentment, abone als beneficiaris de les prestacions econòmiques de dependència els drets econòmics que, amb caràcter d'endarreriments, pogueren correspondre'ls, atés que la data d'efectivitat establida pel Reial decret 675/2023 és el dia 01/08/2023.

La preceptiva resposta de la Conselleria va tindre entrada en aquesta institució el 31/01/2024, fora del termini establert a aquest efecte en l'article 35 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges. En ella s'indicava a aquesta institució que ja havien sigut revisats la majoria dels programes individuals d'atenció d'aquelles persones que tenien reconeguda una prestació i que la revisió es va fer efectiva el mes de desembre, amb efectes des del dia 01/08/2023.

La Conselleria va manifestar, també, que:

Quedan pendientes aquellos expedientes en los que se ha reconocido a las personas titulares de los mismos una prestación económica vinculada a los servicios de prevención y promoción o una prestación económica vinculada al servicio de centro de día. En estos momentos se están revisando estos expedientes para comprobar si el importe que abona la persona dependiente por el servicio es mayor o igual al nuevo importe fijado en el Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, en cuyo caso se revisará la prestación económica.

Arribats a aquest punt, atés que la Conselleria ha realitzat la majoria de les revisions, tal com li vam suggerir, i que indica que està revisant les que queden pendents, procedim al tancament de l'expedient de queixa, perquè entenem que la Resolució de consideracions d'aquesta institució ha sigut acceptada i que la revisió dels expedients que resten culminarà prompte.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, deixant constància de la falta de col·laboració de la Conselleria en aquest cas, ja que ha remés fora del termini establert per a això la resposta als suggeriments formulats des d'aquesta institució (article 39.1.b de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges).

cuantías al mismo.

**2. SUGERIMOS** que, con carácter urgente, abone a los beneficiarios de las prestaciones económicas de dependencia los derechos económicos que, con carácter de atrasos, pudiesen corresponderles, atendiendo a que la fecha de efectividad establecida por el Real Decreto 675/2023 es 01/08/2023.

La preceptiva respuesta de la Conselleria tuvo entrada en esta institución el 31/01/2024, fuera del plazo establecido a tal efecto en el artículo 35 de la Ley 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges. En ella se indicaba a esta institución que ya habían sido revisados la mayoría de los programas individuales de atención de aquellas personas que tenían reconocida una prestación y que la revisión se hizo efectiva en el mes de diciembre, con efectos desde el 01/08/2023.

La Conselleria manifestó, también, que:

Quedan pendientes aquellos expedientes en los que se ha reconocido a las personas titulares de los mismos una prestación económica vinculada a los servicios de prevención y promoción o una prestación económica vinculada al servicio de centro de día. En estos momentos se están revisando estos expedientes para comprobar si el importe que abona la persona dependiente por el servicio es mayor o igual al nuevo importe fijado en el Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, en cuyo caso se revisará la prestación económica.

Llegados a este punto, dado que la Conselleria ha realizado la mayoría de las revisiones, tal y como le sugerimos, e indica que se encuentra revisando las que quedan pendientes, procedemos al cierre del expediente de queja al entender que la Resolución de consideraciones de esta institución ha sido aceptada y que la revisión de los expedientes que restan culminarà en breve.

En atención a lo que hemos expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta Resolución a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, dejando constancia de la falta de colaboración de la Conselleria en este caso, al haber remitido fuera del plazo establecido para ello la respuesta a las sugerencias formuladas desde esta institución (artículo 39.1.b de la Ley 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges).

Àngel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana