

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302963
Matèria	Educació.
Assumpte	Falta de resposta: informe sociopsicopedagògic.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 05/10/2023, en la qual exposava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent l'Administració autonòmica a l'hora de donar resposta a un escrit de data 16/05/2023, reiterat el dia 11/09/2023.

Admesa a tràmit la queixa, en data 06/10/2023 ens dirigim a la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa es va concedir el termini d'un mes.

El 03/11/2023, l'Administració educativa va sol·licitar una ampliació del termini per a la remissió de l'informe, petició que se li va concedir per aquesta defensoria.

En data 23/11/2023 va tindre entrada l'informe requerit a l'Administració autonòmica. Vam donar trasllat del contingut de l'informe a l'autor de la queixa per tal que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, cosa que va fer en data 28/11/2023.

Amb data 08/01/2024 vam dirigir a la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació una resolució en què es formulaven les recomanacions següents:

(...) 1. RECOMANEM que es done resposta expressa, dictada per òrgan competent, congruent i motivada als escrits de l'autor de la queixa, el primer d'ells de 16/05/2023 i l'últim, en què reitera la seua petició, de data 11/09/2023, que s'aborde i es resolguen totes i cadascuna de les qüestions plantejades, i que se li notifique la resolució administrativa que es dicte en la forma legalment prevista.

2. RECOMANEM que es valore l'elaboració i aprovació, amb la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, d'un protocol o, si és procedent, una instrucció per tal d'ajustar a la normativa vigent els processos per a la detecció i la identificació de les necessitats específiques de suport educatiu i les necessitats de compensació de desigualtats de l'alumnat que provenen de centres o residències socioeducatives, amb el màxim respecte al principi de l'interés superior del menor i al dret a ser escoltat i expressar-se lliurement en els procediments que l'afecten (...).

Finalment, en l'esmentada resolució es recordava a la Conselleria que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de la Conselleria a les recomanacions emeses per aquesta institució en la resolució de referència.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Administració autonòmica, ja que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a una recomanació formulada des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 8/01/2024. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, com en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana