

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2303016</b>
<b>Matèria</b>	Serveis públics i medi ambient
<b>Assumpte</b>	Inactivitat davant situació d'insalubritat d'un solar
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 06/10/2023, en què exposava la seua reclamació per la inactivitat de l'Ajuntament de Picassent davant les sol·licituds presentades per la neteja de la (...) que és contigua a l'habitatge habitual de l'interessat i per la resposta de la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca redactada en castellà, tot i que va demanar -per la plataforma de la Generalitat- que la resposta fora en valencià.

Admesa a tràmit la queixa, en data 16/10/2023 ens vam dirigir a l'Ajuntament de Picassent i a la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca per tal que remeteren un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa es va concedir el termini d'un mes.

En data 10/11/2023 es va rebre l'informe emés per la secretària territorial de la Direcció Territorial de la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca.

L'Ajuntament de Picassent no ha remés a aquesta institució l'informe requerit en data 16/10/2023; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de l'esmentada Llei 2/2021).

A la vista del seu contingut i de la resta de la documentació que integren l'expedient, en data 27/11/2023 el Síndic de Greuges va emetre [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què es formulaven a **L'AJUNTAMENT DE PICASSENT i a la CONSELLERIA D'AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA** les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

**1. RECOMANEM** a l'Ajuntament de Picassent que, en el marc de les seues competències, adopte totes les mesures que calguen (inclosa l'execució subsidiària a càrrec de la persona obligada) per a garantir el compliment per part dels propietaris dels seus deures de conservació d'aquesta en unes adequades condicions de seguretat, salubritat i ornament, d'acord amb el que s'ha establert en la normativa urbanística que resulta d'aplicació.

**2. RECORDEM** a l'Ajuntament de Picassent el DEURE LEGAL de respondre en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant i en el marc del dret a una bona administració.

**3. RECOMANEM** a la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca que, en situacions com la present, done resposta a les peticions del ciutadà autor de la queixa en la llengua triada per aquest en l'escrit que inicia el procediment administratiu.

**4. SUGGERIM** que la Conselleria adopte totes les mesures que siguen necessàries, incloses les electròniques, per a adaptar les seues notificacions al règim de cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a l'Ajuntament de Picassent i a la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca que estaven «obligats a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut l'esmentat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Picassent i de la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca a aquest requeriment i, en conseqüència, a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Atesa aquesta circumstància, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Picassent i de la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca amb el Síndic de Greuges, en no donar-se resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 lletres a) i b) pel que fa a l'Ajuntament, i apartat b) quant a la Conselleria, de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Picassent i la Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 27/11/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta resolució de tancament, juntament amb la resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana