

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303019
Matèria	Hisenda pública.
Assumpte	Falta de resposta. Sol·licitud de devolució del pagament d'entrades en museu. Exempció pagament preus públics personal docent.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 10/10/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2303019, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular i que s'ajusta a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta a l'escrit presentat en data 27/04/2023 a l'Ajuntament de Castell de Guadalest pel qual se sol·licitava la devolució de l'import de les entrades al Museu municipal per tractar-se de personal docent, així com el canvi de l'ordenança reguladora per a permetre l'accés gratuït a aquest personal docent.

Una vegada analitzats els fets descrits i la normativa aplicable, observem que la presumpta inactivitat de l'Ajuntament de Castell de Guadalest podria afectar el dret a una bona administració previst en els articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, cosa que faculta el Síndic de Greuges per a intervenir en aquest supòsit, d'acord amb el que hi ha disposat en l'article 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i l'article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Amb data 18/10/2023 es dicta Resolució d'inici d'Investigació i, a fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la seua queixa, sol·licitem a l'Ajuntament de Castell de Guadalest un informe sobre si s'ha donat resposta a l'escrit presentat davant aqueix Ajuntament pel promotor de la queixa en data 27/04/2023 o, en cas contrari, previsió temporal per tal que es produïska l'esmentada resposta.

Transcorregut el termini d'un mes, no es va rebre l'informe requerit, per la qual cosa, amb data 1/12/2023 es va dictar Resolució de Consideracions i es van formular a l'Ajuntament de Castell de Guadalest les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

(...) RECORDEM l'obligació legal de respondre les sol·licituds i els recursos administratius que s'interposen, tal com determina l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

(...) RECOMANEM que, en el cas plantejat per la persona interessada en el present expedient de queixa, en el marc del dret a una bona administració, es dicte una resolució expressa de la sol·licitud presentada en data 27/04/2023.

(...) RECORDEM el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i respondre les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

L'Ajuntament de Castell de Guadalest estava obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta havia de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la resolució. Transcorregut aquest termini, l'Ajuntament no ha contestat a aquesta institució i ha incomplert el seu deure de col·laboració.

Arribats a aquest punt es fa evident que, des de l'Ajuntament de Castell de Guadalest no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 29/11/2023. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta resolució de tancament, juntament amb la resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució no es pot interposar cap recurs, d'acord amb el que disposa l'article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana