

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303074
Matèria	Sanitat
Assumpte	Assistència sanitària. Demora en Servei de Neurologia
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data 16/10/2023, era conèixer els motius de la demora perquè la mare de la persona promotora de la queixa fora citada per a ser atesa pel Servei de Neurologia de l'Hospital Marina Baixa.

Admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, aquesta institució va sol·licitar informe a la Conselleria de Sanitat en data 18/10/2023 (Resolució d'inici d'investigació).

El Síndic de Greuges, transcorregut el mes de termini, no havia rebut l'informe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, ni l'esmentada administració havia sol·licitat ampliació del termini per a l'emissió de l'informe (art. 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Arribats a aquest punt, en data 11/12/2023 el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en què s'acordava formular a la Conselleria de Sanitat les recomanacions i el recordatori de deures legals següents:

1. RECOMANEM que, en general, extreme al màxim la diligència en les actuacions dels centres sanitaris, en pro de garantir una protecció integral de la salut mitjançant l'adopció de les mesures i accions organitzatives oportunes, i així complir amb els principis d'eficàcia i celeritat en l'atenció sanitària.

En aquest sentit, li RECOMANEM que adopte les mesures oportunes per a reduir la demora que hi ha en el Servei de Neurologia de l'Hospital de la Marina Baixa.

2. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL pel que fa a la col·laboració que han de prestar els poders públics. Aquests estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions, sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposen tal deure; a facilitar la informació sol·licitada, i a contestar les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

L'Administració sanitària, a través de la directora de Gabinet del Conseller i en resposta a la nostra **Resolució d'inici d'investigació**, va remetre informe de la Gerència del Departament de Salut de la Marina Baixa de data 20/04/2023 (registre d'entrada en aquesta institució de 13/12/2024) en què assenyalava el següent:

En relación a la queja presentada por (...) (persona promotora de la queja), a través del Gabinete del Síndic de Greuges, correspondiente a la paciente (...) (madre de la persona promotora de la queja).

Siguiendo instrucciones del Gerente, Dr. (...).

Se adjuntan para su conocimiento y efectos oportunos

- Carta SAIP firmada por el Gerente enviada a (...) (persona promotora de la queja) el día 31 de octubre de 2023.

- Nota Inter, firmada por el Dr. (...) (UDCA), dirigida al SAIP con fecha 28 de noviembre de 2023.

Referent a això, destaquem el final de la Nota de Règim Interior de la Unitat d'Admissió i Documentació Clínica (UDCA) del Departament de Salut de la Marina Baixa, que assenyalava el següent:

(...) Pel que fa específicament a l'atenció de la referida (...) (mare de l'autora de la queixa), s'ha citat per al 16 de gener de 2024, lamentablement 13 mesos després de la petició des de primària.

Del contingut d'aquest informe i de la documentació remesa vam donar trasllat en data 18/12/2023 a l'autora de la queixa per tal que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions. No consta que aquest tràmit haja sigut realitzat per la interessada.

D'altra banda, en la [Resolució de consideracions de data 11/12/2023](#) es recordava a l'Administració sanitària que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Administració sanitària a les recomanacions i al recordatori de deures legals continguts en la referida resolució de consideracions. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Davant del tot això, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de la Conselleria de Sanitat amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat dins del termini la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment (Resolució d'inici d'investigació) i per la falta de resposta a les recomanacions formulades des de la institució (Resolució de consideracions), tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment. En conseqüència, publiquem en elsindic.com/actuacions les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana