

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2303117</b>
<b>Matèria</b>	Serveis socials
<b>Assumpte</b>	Dependència. Demora PIA. Atenció residencial.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 18/10/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2303117, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular i que s'ajustava a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit se'ns comunicava que el 02/01/2023 va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència i manifestava preferència per un Servei d'Atenció Residencial. El 24/04/2023 se li va assignar un grau 3 de dependència, però continuava sense aprovar-se la resolució PIA.

Admesa a tràmit la queixa, i a fi de contrastar el que la persona promotora exposava, el 19/11/2023 sol·licitarem a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge informació sobre els punts que detallem tot seguit:

1. Quins motius han provocat que deu mesos després de la sol·licitud no s'haja aprovat la resolució PIA?
2. Disposa de la documentació necessària per a resoldre el PIA?
3. Quan preveu fer-ho?

Després de sol·licitar-nos la Conselleria una ampliació del termini per a respondre el 06/11/2023, que se li va concedir per Resolució de 10/11/2023, vam rebre el seu informe el dia 11/12/2023 amb aquest contingut:

Que segons consta en l'expedient a nom del Sr. (...), amb data 10 de novembre de 2023, s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció que li reconeix el dret a una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial de garantia amb una quantia mensual de 1827,33 euros i data d'efectes des del dia 31 d'octubre de 2023.

Després de l'aprovació d'una resolució, es realitzen diferents gestions comptables i administratives relacionades amb les fases d'ordenació de la despesa i d'ordenació del pagament –segons el que disposa la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'Hisenda Pública, del Sector Públic Instrumental i de Subvencions i la seua normativa de desenvolupament– prèvies a la materialització del pagament.

En aquest sentit s'informa que actualment les unitats administratives competents estan realitzant aquestes gestions, per la qual cosa el pagament de la prestació reconeguda s'iniciarà al més prompte possible.

Vam donar trasllat d'aquest informe a la persona interessada el 14/12/2023, per si desitjava fer-hi al·legacions, tràmit que no va exercir.

Davant la falta d'al·legacions, i de la lectura de l'informe, podem afirmar que la prestació reclamada està ja cobrant-se o en vies de fer-se, per la qual cosa podem considerar solucionada la queixa presentada i estimar que la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge ha col·laborat amb aquesta institució, ja que ha donat una resposta dins del termini i ha resolt el problema plantejat.

Núm. de reg. 17/01/2024  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 17/01/2024 a les 14:12

---

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana