

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2303135</b>
<b>Matèria</b>	Habitatge.
<b>Assumpte</b>	Demora en el pagament d'ajuda al lloguer.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 19/10/2023, en la qual exposava la reclamació per la demora en què estava incorrent l'Administració autonòmica a l'hora de procedir a l'abonament efectiu de les quantitats que li van ser reconegudes en concepte d'ajuda al lloguer d'habitatge, en la convocatòria de l'any 2022.

Admesa a tràmit la queixa, en data 30/10/2023 ens dirigim a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa es va concedir el termini d'un mes.

En data 29/11/2023 va tindre entrada en el Registre d'aquesta institució un escrit de l'esmentada conselleria, en què sol·licitava l'ampliació del termini concedit per a emetre el referit informe; ampliació que, pel termini addicional d'un mes, va ser acordada per mitjà de resolució de data 04/12/2023.

Transcorregut el termini concedit sense haver rebut l'informe requerit, en data 19/01/2024 dirigim a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge una resolució de consideracions en què se li formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

**Primer. RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** de tractar els assumptes que afecten els ciutadans sol·licitants en un termini raonable, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en el marc del dret a una bona administració.

**Segon.** En conseqüència, **RECOMANE** que adopte totes les mesures que calguen per a procedir, com més prompte millor, a l'abonament efectiu de les ajudes que es deuen a la persona interessada en concepte de lloguer d'habitatge.

**Tercer.** D'acord amb el que es preveu en els articles 32 i següents de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i els articles 65 i concordants de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, **RECOMANE** que iniciï d'ofici un procediment de responsabilitat patrimonial d'aqueixa administració pública, a conseqüència del seu anormal funcionament en el present supòsit, atesa l'excessiva demora que s'està produint en el marc d'aquest expedient d'ajudes a l'habitatge.

**Quart. RECORDE EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En data 01/02/2024 va tindre entrada en el Registre d'aquesta institució l'informe emés per la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge. En aquest, s'indicava:

A la vista de l'exposat s'indica que el passat exercici 2023 li va ser abonat a l'interessat un primer pagament per import de 1.320,00 euros. Amb data 26 de novembre, igualment, es van iniciar les actuacions necessàries per a procedir al pagament del segon per import de 880,00 euros que es van veure interrompudes pel tancament de l'exercici pressupostari 2023 i que seran repeses quan s'obriga el pressupost corresponent a l'exercici 2024, per la qual cosa s'accepta la recomanació efectuada.

En relació amb la recomanació d'iniciar d'ofici un expedient de responsabilitat patrimonial, no es considera necessari ni oportú en la mesura en què, encara que de manera tardana, esta administració està en procés de resoldre com més prompte millor i de manera definitiva la petició de l'interessat

No obstant això, esta decisió no impedi que l'interessat si ho estima convenient presente una reclamació de responsabilitat patrimonial segons el que es preveu en els articles 66 i 67 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC).

Finalment, respecte al recordatori del deure legal de col·laboració amb eixa Institució, és voluntat d'esta Conselleria col·laborar i facilitar tota la informació que poguera sol·licitar-se per eixa institució en la feina d'investigació i control de l'activitat administrativa

Davant del que ha exposat l'Administració en el seu informe, observem que aquesta exposa les actuacions que realitzarà per a procedir a l'abonament efectiu de les quantitats restants en el menor període de temps possible.

Quant a la segona de les recomanacions emeses, l'Administració exposa la seua no acceptació, aduint com a argument que «no es considera necessari ni oportú en la mesura en què, encara que de manera tardana, esta administració està en procés de resoldre com més prompte millor i de manera definitiva la petició de l'interessat».

En relació amb l'argument esgrimit, hem d'entendre que quan es basa en l'actuació futura de l'Administració («aquesta administració està en procés de resoldre»), no entra a valorar la demora que ja s'ha produït i els danys que això haja pogut provocar a la persona interessada per tal de determinar l'oportunitat d'iniciar, d'ofici, l'expedient de responsabilitat patrimonial de l'Administració pel seu anormal funcionament.

En conclusió, que en el futur es resolga l'expedient (“de manera tardana”, com expressa la mateixa administració) no fa desaparèixer l'anormal funcionament de l'Administració ja produït, que pot justificar l'obertura del citat procediment de responsabilitat patrimonial i l'obligació d'indemnitzar els danys causats.

Arribats a aquest punt, es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre **totes** les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 19/01/2024. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

Núm. de reg. 12/03/2024  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 12/03/2024 a les 11:20

---

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana