

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303248
Matèria	Ocupació
Assumpte	Falta de resposta. Ocupació pública. Sol·licitud de serveis prestats.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 26/10/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2303248, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular i que s'ajusta a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa perquè amb data 30/05/2023 sol·licita a l'Ajuntament de Benissa, com a treballadora de l'Administració local, un certificat de serveis prestats com a mestra d'FPA i tècnica d'FNR i d'educació amb les principals funcions i competències desplegades des de 1988, sense que s'hi haguera emés.

Amb data 31/10/2023 es dicta Resolució d'inici d'investigació i, a fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la seua queixa, sol·licitem a l'Ajuntament de Benissa informe sobre si s'havia expedit el certificat sol·licitat per la persona promotora de la queixa en data 30/05/2023 o, en cas contrari, previsió temporal per a la seua expedició o raons per a no fer-ho.

Transcorregut el termini d'un mes, no es va rebre l'informe requerit a l'Ajuntament de Benissa, ni consta que aquest haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, per la qual cosa aquesta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autor de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la veracitat d'aquests i de la passivitat municipal a l'hora de resoldre les sol·licituds presentades per la persona promotora de la queixa i, per això, en data 11/12/2023 dictem Resolució de consideracions a l'Administració, amb les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

"(...) RECORDEM l'obligació legal de respondre les sol·licituds i els recursos administratius que s'interposen, tal com determina l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

(...) RECOMANEM que, en el cas plantejat per la persona interessada en el present expedient de queixa, en el marc del dret a una bona administració, es dicte una resolució expressa de la sol·licitud de certificat presentada en data 30/05/2023.

(...) RECORDEM el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i respondre les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats (...)"

L'Ajuntament de Benissa en data 16/01/2024 va remetre informe a aquesta Institució del qual destaquem el següent:

"(...) Vist el registre d'entrada 2023-E-RC-6080 de data 12/12/2023 del Defensor del Poble de la Comunitat Valenciana, en referència a la queixa nº 2303248, referent a l'emissió d'un certificat requerit de serveis prestats com a mestra d'FPA i tècnica d'FNR i educació amb les principals funcions i competències desplegades des de 1988, d'una treballadora de l'Ajuntament de Benissa.

Que per a l'emissió d'aquest certificat, es va sol·licitar informe dels extrems sol·licitats per la interessada a la Tècnica d'Educació i directora del CPMFPA de Benissa, i que s'ha evacuat el referit informe en data 10/01/2024, fent constar en el mateix, la complexitat per a la seua elaboració. S'adjunta el document.

Que aquest certificat s'ha enviat a la interessada amb el registre d'eixida 2024-S-RE- 723 i data 15/01/2024 i que adjuntem els justificants al present escrit, complint així amb el requerit per vostès (...)"

Per la seua banda, la persona promotora de la queixa va presentar escrit en data 17/1/2024 per a mostrar la seua disconformitat amb el contingut del certificat emés i indicava que havia demanat a l'Ajuntament de Benissa que es rectificara i que s'emetera adequadament.

Arribats a aquest punt, hem de concloure la tramitació de la present queixa, ja que s'ha emés el certificat demanat, si bé l'autora de la queixa discrepa del contingut. En aquest sentit, hem d'indicar que la disconformitat amb el contingut del certificat és una qüestió que excedeix l'àmbit competencial en què pot intervindre aquesta institució i que pot utilitzar les vies de recurs davant l'Administració municipal i, fins i tot, per a l'accés a la jurisdicció contenciosa administrativa per a l'adequada defensa dels seus interessos.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució no es pot interposar cap recurs, segons determina l'article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana