

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303401
Matèria	Drets lingüístics.
Assumpte	Drets lingüístics.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 09/11/2023, en la qual exposava la seua reclamació per la falta de resposta als escrits presentats davant l'Institut Valencià de Cultura i denunciava l'incompliment de la normativa sobre drets lingüístics.

Admesa a tràmit la queixa, en data 15/11/2023 ens vam dirigir a l'Institut Valencià de Cultura per a sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Transcorregut l'esmentat termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 10/01/2024 dirigim a l'Institut Valencià de Cultura una resolució en què se li formulaven les consideracions següents:

Primer. RECORDAR EL DEURE LEGAL de respondre en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

Segon. RECOMANAR que procedisca, si no ho ha fet ja, a donar una resposta expressa i motivada als escrits presentats per l'interessat en dates 23/06/2023 i 10/08/2023, i que done la contestació en la llengua oficial triada pel ciutadà per a relacionar-se amb l'Administració, que en el present cas és el valencià, en què s'aborde i es resolguen totes les qüestions plantejades en aquests, que se li notifique la resolució que s'adopte i que se li done informació de les accions que puga exercir per a la millor defensa dels seus drets, en cas de discrepància amb el seu contingut.

Tercer. RECOMANAR que s'adopten totes les mesures que siguen necessàries, incloses les pressupostàries i tecnològiques, per a garantir el dret de la ciutadania a dirigir-se i obtenir resposta de l'entitat autònoma en qualsevol de les dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada, en aplicació de l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i de conformitat amb el principi d'antiformalisme, senzillesa i eficàcia que ha de presidir totes les actuacions administratives.

Quart. RECOMANAR que en els procediments en què existeix una pluralitat d'interessats i els d'ofici es garantisca el règim de cooficialitat lingüística vigent en aquesta Comunitat Valenciana, i que es done resposta en la llengua preferida per la ciutadania per a relacionar-se amb l'Administració pública.

Cinqué. RECORDAR EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitant la informació sol·licitada i donant resposta a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada resolució es recordava al subjecte passiu objecte d'investigació que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Administració autònoma a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per aquesta institució en la resolució de referència.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Administració autonòmica, ja que no s'ha facilitat en els terminis establits la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment i no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Institut Valencià de Cultura no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 18/01/2024. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, com en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana