

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303494
Matèria	Habitatge
Assumpte	Demora en l'abonament d'ajudes a la rehabilitació.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 16/11/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2303494, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per la demora en què estava incorrent la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge a l'hora de pagar l'import de la subvenció reconeguda per la rehabilitació d'habitatge.

El 20/11/2023 vam dictar resolució en què es requeria a la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge que, en el termini màxim d'un mes, ens remetera informació sobre l'estat de tramitació de l'expedient 46/V05/1R/6091/2019/029, així com data prevista per a l'abonament de l'ajuda reconeguda en aquest.

El 15/12/2023 vam registrar informe de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge en què exposava:

En relació amb la RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ del Síndic de Greuges de 20 de novembre de 2023, amb assumpte "Demora en l'abonament d'ajudes a la rehabilitació", amb número 2303494, i emessa en relació amb la queixa 2203444 amb resolució de consideracions pels mateixos fets de data 2 de febrer de 2023, promoguda per Sra. ..., aquesta Direcció General ha de manifestar:

Respecte a l'expedient 46/V05/1R/6091/2019/29, ha sigut completament tramitat per aquesta Direcció General. L'òrgan col·legiat va fer proposta de resolució de concessió de l'ajuda per quantitat de 4.200€ i, com argumentem, el motiu pel qual no s'ha portat a terme el pagament en l'anterior exercici és degut a l'esgotament pressupostari.

Una vegada realitzats els tràmits per a l'obtenció de crèdit i ajustar els canvis a conseqüència de la nova organització de la conselleria, ja s'han posat en marxa els tràmits per al seu pagament pel Servei de Gestió Econòmica i pressupostària, per la qual cosa en breu es procedirà a comptabilització i ràpid pagament.

El 18/12/2023 vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada per tal que, si ho considerava convenient, formulara escrit d'al·legacions.

El 19/12/2023 la persona interessada presenta escrit d'al·legacions i es reitera en el seu escrit inicial.

De la lectura de l'informe remés per la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, es comprova que, una vegada que s'ha obtingut el crèdit, s'han posat en marxa els tràmits per al pagament de l'ajuda reconeguda a la persona interessada.

Núm. de reg. 15/01/2024
CSV *****
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 15/01/2024 a les 13:09

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana