

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303562
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Falta de resposta als escrits sobre prohibició de gossos en platges de la localitat.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

1.1. El 21/11/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2303562, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta als escrits presentats davant de l'Ajuntament de la Pobla de Farnals en què se sol·licitava informació sobre les prohibicions de l'accés de gossos a les platges de la localitat.

1.2. El 04/12/2023 dictarem la resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria l'Ajuntament de la Pobla de Farnals perquè, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre l'estat de tramitació dels escrits presentats per la persona interessada amb dates 05/05/2023 i 16/08/2023, com també data prevista per a la seua resolució i notificació.

1.3. El 20/12/2023 registrarem un escrit de l'Ajuntament en què sol·licitava una ampliació del termini per a la remissió de la informació requerida.

1.4. El 27/12/2023 vam dictar resolució d'ampliació de termini.

1.5. Fins ara, no hem rebut la informació requerida.

2 Consideracions

L'objecte de la queixa el constitueix la falta de resposta de l'Ajuntament de la Pobla de Farnals als escrits presentats per la persona interessada, en els quals sol·licitava informació sobre la prohibició d'accés de gossos a la platja.

Referent a això, aquesta institució no pot sinó recordar que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims, i el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola), i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes, convertint, per això, en inoperant, la via administrativa.

L'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa imparcial i en un termini raonable».

Així les coses, l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Per la seua banda, l'article 80.1 d'aquesta mateixa norma prescriu que «la resolució que pose fi al procediment decidirà totes les qüestions plantejades pels interessats i aquelles altres que se'n deriven».

Finalment, cal recordar que l'article 3 (Principis generals) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, prescriu que:

1. Les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la Constitució, a la Llei i al dret.

Han de respectar en la seua actuació i relacions els principis següents:

- a) Servei efectiu als ciutadans.
- b) Simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans.
- c) Participació, objectivitat i transparència de l'actuació administrativa.
- d) Racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió.
- (...)
- h) Eficàcia en el compliment dels objectius fixats.
- (...).

En relació amb aquesta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que:

- 1. Els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)
- 2. Els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures.

A la vista del que s'ha exposat, és indiscutible que aquest Ajuntament té el deure de donar resposta als escrits presentats pels ciutadans amb celeritat, agilitat i eficàcia, obligació que persisteix encara que haja vençut el termini de resoldre, i l'absència de resposta suposa un funcionament anormal d'aquesta administració que ha de posar de manifest aquesta institució.

3 Resolució

En virtut de tot això, i ateses les consideracions exposades en relació amb la defensa i l'efectivitat dels drets i les llibertats compresos en el Títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que es disposa en l'art. 33.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, es formula la següent **RESOLUCIÓ**:

PRIMER. Formular a l'Ajuntament de la Poble de Farnals el RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament de la Poble de Farnals que procedisca a donar una resposta expressa i motivada als escrits formulats per la persona interessada, que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen, i que notifique a la interessada la resolució que s'adopte.

TERCER. Formular a l'Ajuntament de la Pobla de Farnals el RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 37 de la Llei reguladora del Síndic de Greuges, sobre l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades i els informes, i a tota aquella documentació que els siga sol·licitada per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'està indagant.

QUART. Notificar a l'Ajuntament de la Pobla de Farnals la present resolució, perquè en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de les recomanacions contingudes en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, farà constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això, i la no acceptació d'aquesta haurà de ser motivada.

CINQUÉ. Notificar la present resolució a la persona interessada.

SISÉ. Publicar la present resolució en la pàgina web de la institució.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana