

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2303653</b>
<b>Matèria</b>	Drets lingüístics.
<b>Assumpte</b>	Drets lingüístics.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 29/11/2023. En el seu escrit assenyala el següent:

(...) En data 07 de novembre de 2023, presentí una instància en l'Ajuntament de Carcaixent, redactada en idioma valencià la qual va ser contestada, en data 9 de novembre, per mitjà d'un requeriment en idioma castellà.  
En data 12 de novembre de 2023, vaig contestar a eixe requeriment demanant expressament que l'expedient fora tramitat en idioma valencià i que totes les comunicacions que s'hagueren de realitzar es féren també en este idioma.  
En data 22 de novembre de 2023 se m'envia la documentació en idioma castellà.  
Sol·licite que l'Ajuntament de Carcaixent respecte els drets llingüístics i m'envie la documentació en l'idioma sol·licitat (...).

Admesa a tràmit la queixa, en data 04/12/2023 ens dirigim a l'esmentada administració local, per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Transcorregut el termini d'un mes, sense haver rebut l'informe requerit a l'Ajuntament de Carcaixent, el 17/01/2024 aquesta defensoria va dictar una resolució en què se li formulaven les consideracions següents:

Primer. RECOMANE que extreme la diligència i adopte les mesures necessàries a l'hora de garantir "el dret de la ciutadania a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Valenciana en qualsevol de les dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada", en aplicació de l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i de conformitat amb el principi d'antiformalismes, senzillesa i eficàcia que ha de presidir totes les actuacions administratives.  
Segon. RECOMANE que procedisca a notificar a l'interessat les actuacions realitzades, així com els informes i les resolucions que recaiguen, en la llengua oficial elegida per aquest per a relacionar-se amb l'Administració pública que, en el present cas, és el valencià.  
Tercer. RECORDE a l'Ajuntament de Carcaixent EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i respondre les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada resolució es recordava a la corporació local que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

En data 12/02/2024 va tindre entrada en el Registre d'aquesta institució l'informe ressenyat. A través d'aquest es comunicava que s'acceptaven les recomanacions realitzades i que s'havia remés còpia a l'interessat de l'acta policial redactada en valencià, així com que per a les properes actuacions es tindria en compte la llengua oficial triada pel ciutadà per a relacionar-se amb l'entitat local.

Davant del que ha exposat l'Administració en el seu informe, **S'ACORDA el TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT** de queixa, atés que s'aprecia que l'Ajuntament de Carcaixent accepta les recomanacions que li van ser formulades pel Síndic de Greuges en data 17/01/2024.

Núm. de reg. 20/02/2024  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 20/02/2024 a les 10:25

---

Així mateix, s'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a l'Administració local i a la persona interessada.

Sense perjudici de tot això, hem de ressenyar que es considera que ha existit falta de col·laboració amb el Síndic, ja que no s'ha facilitat dins de termini la informació i documentació sol·licitades a aqueixa corporació local, sol·licitud de data 04/12/2023, d'acord amb el que disposa l'article 39.1.a.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana