

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303741
Matèria	Educació
Assumpte	Falta de resposta: centre docent.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, membre de l'AMPA d'un CEIP, el dia 07/12/2023, en la qual exposava la falta de resposta expressa a un escrit dirigit a l'Ajuntament d'Albaida en què ressenyava la demora a donar resposta a la denúncia formulada per l'AMPA davant l'Ajuntament per la falta de neteja en el centre escolar.

Admesa a tràmit la queixa, en data 13/12/2023, ens vam dirigir a l'Ajuntament d'Albaida per tal que ens remetera un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

En data 16/01/2024 va tindre entrada en el Registre d'esta institució l'informe emés per l'esmentada corporació local.

A la vista del seu contingut i dels altres documents que integren l'expedient, en data 20/02/2024 el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en la qual es formulaven a l'Ajuntament d'Albaida les recomanacions següents:

1. RECOMANEM que procedisca, si no ho haguera fet ja, a donar una resposta expressa i directa a l'escrit de l'AMPA de 04/10/2023, que aborde i resolga totes les qüestions plantejades i que se li notifique la resolució administrativa que s'hi adopte en la forma legalment prevista. Aquesta resposta s'haurà de fer en valencià, llengua oficial triada per l'AMPA per a relacionar-se amb aqueix ajuntament.
2. RECOMANEM que s'adopten aquelles mesures, si no s'hagueren adoptat ja, tendents al manteniment d'unes adequades condicions de salut i higiene, a fi de garantir la seguretat de l'alumnat, en l'espai escolar CEIP (...).
3. RECORDATORI DE DEURES LEGALS quant a la col·laboració que han de prestar els poders públics; aquests estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions, pel que fa a la remissió d'informes en la llengua oficial triada per la ciutadania per a relacionar-se amb l'Administració local, instructora de l'expedient objecte d'aquesta queixa, que en aquest cas és el valencià.

En la referida Resolució de consideracions es recordava a l'Ajuntament d'Albaida que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament d'Albaida a les recomanacions contingudes en la Resolució de consideracions de data 20/02/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

A la vista de tot això, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Albaida amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulats des de la institució (Resolució de consideracions), tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment. En conseqüència, publiquem en elsindic.com/actuacions les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per esta institució.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana