

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303798
Matèria	Drets lingüístics
Assumpte	Drets lingüístics
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte del present expedient de queixa està constituït per l'escrit de la persona promotora de la queixa de data 13/12/2023 en què manifestava, entre altres aspectes, el següent:

(...) El 16 d'abril de 2021 vaig presentar al Síndic de Greuges una queixa, amb núm. De referència **2101255**, per falta de resposta per part de l'Ajuntament d'Alacant a una queixa formal davant d'eixa administració a una vulneració de drets lingüístics de les persones i visitants valencianoparlants i valencianoaprenents ja que l'ajuntament d'Alacant va erradicar per complet les comunicacions en valencià en les decoracions nadalenques de l'any anterior.

Després de l'actuació del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, l'Ajuntament d'Alacant es va comprometre (vegeu document adjunt) a restablir la legalitat lingüística vigent i incloure de nou un missatge de felicitació nadalenca en valencià a la façana de l'Ajuntament juntament amb la felicitació en castellà.

Som a l'any 2023 i a la façana de l'Ajuntament d'Alacant només hi ha un missatge de felicitació nadalenca en castellà (vegeu foto adjunta), fet que demostra que l'Ajuntament d'Alacant no només ha rebutjat el suggeriment del Síndic de Greuges, sinó que HA MENTIT DELIBERADAMENT AL SÍNDIC DE GREUGES i a la persona qui presentà la queixa (jo) ja que ha incomplert el que exposa en (...).

Admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que preveu l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, aquesta institució va sol·licitar informe a l'Ajuntament d'Alacant en data 21/12/2023.

El Síndic de Greuges, transcorregut el mes de termini, no havia rebut l'informe de l'Ajuntament d'Alacant, ni l'esmentada administració havia sol·licitat ampliació de termini per a l'emissió d'aquest (art. 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Arribats a aquest punt, en data 05/02/2024 el Síndic de Greuges va emetre una Resolució de consideracions en la qual formulava a l'Ajuntament d'Alacant les recomanacions i el recordatori de deures legals següents:

1. RECOMANEM que, en aplicació dels principis de bona fe, confiança legítima i del dret fonamental a una bona administració, aqueixa corporació local done un compliment real i efectiu als compromisos adquirits davant aquesta institució i davant el ciutadà titular del referit dret estatutari, arreplegats en l'informe municipal de data 23/12/2021.
2. RECOMANEM que en la retolació de la cartelleria pública i dels missatges institucionals que es realitzen per aqueixa entitat local en les campanyes nadalenques s'observe la cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana.
3. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitant la informació sol·licitada i contestant les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

En la referida resolució de consideracions es recordava a l'Ajuntament d'Alacant que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant a les recomanacions i al recordatori de deures legals continguts en la Resolució de consideracions de data 05/02/2024. Aquest comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Alacant amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada tant en l'inici d'aquest procediment (Resolució d'inici) com en les recomanacions formulades des de la institució (Resolució de consideracions), tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment. En conseqüència, publiquem en elsindic.com/actuacions les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

En atenció a tot això, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana