

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303827
Matèria	Ocupació.
Assumpte	Ocupació pública. Assejament laboral. Denúncia. Falta de resposta.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 15/12/2023 la persona autora de la queixa manifesta, en essència, que la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació no dona resposta al seu escrit de 12/09/2023 en què exposava que estava patint una situació d'assejament laboral.

El 20/12/2023 admetem la queixa a tràmit i sol·licitem a la Conselleria informe sobre el compliment del seu deure de donar resposta a la persona o, en defecte d'això, concreta previsió temporal per a fer-ho.

El 18/01/2024 rebem informe de l'Administració, que exposa (en resum) que ha aplicat al cas el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental i que l'11/01/2024 ha donat la següent resposta a l'interessat per mitjà del seu correu electrònic "tal como nos solicita", amb les necessàries disculpes pel seu error de comunicació.

"Agradecemos su escrito en el cual nos comunican la falta de contestación al interesado, el cual nos ha permitido comprobar que nuestro sistema de comunicación con el ciudadano había fallado, gracias a este hecho hemos podido hacer los ajustes necesarios para intentar que no vuelva a pasar.

(...) solicitado informe nuevamente a la inspectora sobre el asunto, la inspectora concluye en su informe de fecha 08/01/2024, en los siguientes términos "Ante los escritos de denuncia de acoso laboral de la directora, se han realizado las actuaciones recogidas en el Protocolo de prevención y actuación ante el acoso laboral en centros docentes dependientes de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. Se propuso el archivo del caso, ya que no se observaron responsabilidades de ningún tipo de las personas implicadas."

El 26/01/2024 la persona autora de la queixa es limita a adjuntar document dirigit a la Inspecció educativa en què sol·licita informació i remissió del seu cas a la Unitat de Resolució de Conflictes de la Conselleria d'Educació.

El 19/02/2024 vam emetre Resolució amb les consideracions següents (text complet en l'[enllaç](#)):

PRIMER. RECOMANAR a la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació que aplique a l'escrit de 12/09/2023 les mesures d'actuació davant l'assejament que es corresponen amb la condició professional de la persona autora de la queixa (catedràtic de Secundària i que ocupa el lloc d'orientador educatiu en un centre públic), que garantisca la seua participació en el procediment i que emeta finalment resposta expressa, dictada per òrgan competent, justificada, congruent i recurrible en garantia del seu dret de defensa. Tot això tenint present la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

SEGON. Comunicar a la citada Conselleria que haurà de traslladar esta Resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic perquè adopten les mesures esmentades amb la finalitat de corregir la situació. El superior jeràrquic ens haurà de respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. (...)

Acte rebut per la Conselleria el 05/03/2024. No rebem resposta en el termini d'un mes.

El 10/04/2024 registrem l'informe de la Conselleria remés per esta el dia 09/04/2024. Accepta la doble recomanació i, en conseqüència, el 28/01/2024 ha traslladat l'informe d'Inspecció sobre la denúncia de l'interessat a la Unitat de Resolució de Conflictes; circumstància posada de manifest a l'interessat en la resposta expressa que ja se li ha tramés.

Per tant, concloem:

- Per una banda, la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació accepta les nostres recomanacions, de manera que el cas plantejat per la persona se solucionarà en els termes que resulten del procediment d'assetjament laboral.

En este moment, podrà donar-se per satisfet el dret d'aquella a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica al que s'ha sol·licitat), motivada (justificada) i amb indicació de com recórrer-la, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents).

Si la persona autora de la queixa no rep l'esmentada resposta de la Conselleria abans del 29/05/2024 (tres mesos des de la remissió de l'informe de la Inspecció a la Unitat de Resolució de Conflictes), podrà presentar nova queixa al Síndic.

- Per altra banda, la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació no ha complit de manera satisfactòria amb el seu deure de col·laboració amb esta institució, perquè hem rebut el seu informe en resposta a la nostra Resolució de consideracions esgotat el termini de resposta d'un mes. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1.b. Negativa a col·laborar): "Es considerarà que hi ha **falta de col·laboració** amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució".

Resolució

A la vista del que s'ha exposat i d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 33) resollem:

PRIMER: Posar fi al procediment de queixa 2303827 i declarar que la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació accepta les nostres recomanacions i es compromet a donar solució al cas plantejat per la persona interessada.

SEGON: Declarar, en la present queixa, la falta de col·laboració de la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació amb el Síndic de Greuges.

TERCER: Comunicar-ho a la Conselleria per al seu lliurament a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic. Notificar a la persona interessada. Publicar en la web del Síndic.

D'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges (article 33.4) contra les resolucions adoptades per a posar fi als procediments de queixa no es pot interposar cap recurs.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana