

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2400602

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents i relat de la tramitació de la queixa

El 16/02/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2400602. La persona interessada presentava una queixa perquè, en l'última revisió del PIA de data 01/12/2023, li van actualitzar la prestació econòmica corresponent al grau 2 de dependència que tenia reconegut, de conformitat amb el Reial decret 675/2023, quan, des del 05/10/2023, té reconegut un grau 3.

A més, assenyalava que, en el canvi de preferències, sol·licitava una prestació per a cures en l'entorn familiar, per a cuidadors professionals amb contracte laboral, la qual cosa acreditava mitjançant el contracte corresponent.

Per això, el 28/02/2024 vam sol·licitar a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge exposava, en resum, que:

Encara que ja se l'ha reconegut un GRAU 3 de dependència en la resolució de data 05 d'octubre de 2023, en data d'emissió d'este informe encara no s'ha emés la resolució que acomode l'import de la Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar al nou grau de dependència reconegut.

En l'expedient consta que en data 17 d'octubre de 2023 la interessada va presentar el contracte de cuidador no familiar.

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions, tràmit que no ha realitzat fins a hores d'ara.

– Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona dependent. En concret:

- S'ha incomplert el termini de **sis mesos per a resoldre la revisió del PIA** des de la sol·licitud de la persona interessada (article 18.4 del Decret 62/2017).
- S'ha incomplert el **termini màxim** establert en la norma reguladora del corresponent procediment per a **resoldre i notificar** esta resolució (article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

- Tota la ciutadania té dret que les administracions públiques tracten els seus assumptes en un **termini raonable** i a gaudir de **serveis públics de qualitat** (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

L'incompliment d'estes obligacions augmenta la incertesa que genera la falta de resolució. A més, amplia, encara més si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies.

2 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.
3. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.
4. **SUGGERIM** que procedisca de manera urgent a emetre la corresponent Resolució de revisió del programa individual d'atenció, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent a la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar **per persones cuidadores amb relació laboral**, tal com arreplega l'art. 32.4.b del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell.
5. **SUGGERIM** que la Resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents des dels sis mesos comptats des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud o des de l'aprovació de la Resolució de grau si esta es va aprovar abans dels sis mesos des de la sol·licitud.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions hauran d'enviar-nos, en el **termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana