

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2400602

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 16/02/2024, ha sigut la demora a resoldre la revisió del PIA corresponent al grau 3 de dependència reconegut amb data 05/10/2023 i, per això, la interessada continuava cobrant la prestació corresponent al grau 2.

A més, assenyalava que, en el canvi de preferències, amb data 17/10/2023, sol·licitava una prestació per a cures en l'entorn familiar, per a cuidadors professionals amb contracte laboral, la qual cosa acreditava mitjançant el contracte corresponent.

El 28/02/2024, vam sol·licitar a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge exposava, en resum, que encara que ja se l'havia reconegut un grau 3 de dependència en la resolució de data 05 d'octubre de 2023, encara no s'havia emés la resolució que acomode l'import de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar al nou grau de dependència reconegut.

En l'expedient constava que, en data 17 d'octubre de 2023, la interessada havia presentat el contracte de cuidador no familiar.

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions, tràmit que no va realitzar.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 29/05/2024](#), entre altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria que procedira de manera urgent a emetre la corresponent Resolució de revisió del programa individual d'atenció, i que esta incloguera els efectes retroactius corresponents.

Amb data 09/07/2024, superat ja el termini establert per al seu enviament, ha tingut entrada l'informe de la Conselleria en què es manifestava que:

Amb data 1 de juliol de 2024, s'ha resolt la revisió del Programa Individual d'Atenció que li reconeix el dret a una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals amb una quantia mensual de 455,40 euros. La prestació corresponent al Grau 3 de dependència té efectes des del dia 14 de juny de 2023.

Hem d'assenyalar que esta resolució correspon a la sol·licitud de revisió del grau de dependència de data 13/12/2023; però, transcorregut el termini establert, **continua pendent la resolució de la sol·licitud de noves preferències de data 17/10/2023.**

Per tant, entenem que la Conselleria ha acceptat només parcialment les nostres consideracions, ja que **en la sol·licitud de noves preferències es feia constar una modalitat diferent de prestació per a cures en l'entorn familiar, amb contracte laboral a la persona cuidadora, que continua sense ser atesa**, tot i que la mateixa Conselleria assenyalava, en el seu informe de data 27/03/2024, que tenia constància que, amb data 17 d'octubre de 2023, la interessada havia presentat el contracte de cuidador no familiar, i podria haver resolt el PIA tenint-ho ja en compte, a fi d'una major agilitat i eficàcia.

Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa, en particular el dret als serveis i les prestacions que li corresponen per llei, en els terminis establits.

D'altra banda, volem informar que esta institució ha qualificat la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, en l'expedient que ens ocupa, com a no col·laboradora, tal com dicta l'article 39.1 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, que assenyalava el següent:

“Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució”.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públiques les recomanacions i els suggeriments emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre-les, com en el present cas. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://seu.elsindic.com/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que s'ha exposat, **RESOLEM EL TANCAMENT** de la queixa, de conformitat amb el que s'establix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2001, del Síndic de Greuges).

No obstant això, se suggerix a la persona promotora de la queixa la possibilitat de dirigir-se novament a esta institució en el termini de tres mesos, si la Conselleria no haguera resolt la sol·licitud de noves preferències pendent.

Finalment, **S'ACORDA** que es notifique la present resolució a la persona interessada i a l'administració investigada, i també que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana